



INFORME DE SOSTENIBILIDAD [2019]





*"El agua es la fuerza motriz
de toda la naturaleza"*

Leonardo Da Vinci



Índice

6		Carta de la Directora General
10		Historia de GS Inima
14		Nuestro desempeño en cifras
16		Modelo de negocio de GS Inima
24		Pilares fundamentales de GS Inima
26		Creamos valor
34		Estrategia sostenible
38		Gestión de riesgos
42		Gobierno corporativo
46		Promovemos la innovación
52		Comprometidos con nuestros empleados
62		Comprometidos con la seguridad y la salud
68		Comprometidos con el medio ambiente
80		Contribución a la sociedad
88		Comprometidos con nuestros proveedores
92		Satisfacción de nuestros clientes
96		Acerca de este Informe de Sostenibilidad
102		Anexo I: Índice del Estado de Información No Financiera
106		Anexo II: Índice de contenidos GRI
118		Anexo III: Hechos relevantes posteriores al cierre del ejercicio



CARTA

DE LA DIRECTORA GENERAL

Estimados lectores,
Me gustaría presentarles el Informe de Sostenibilidad 2019 que hemos elaborado con un doble objetivo. Por un lado, para presentar nuestro desempeño en materia de información no financiera y de Responsabilidad Social durante el ejercicio 2019; y, por otro, para comunicar los principales hitos que hemos alcanzado en este ejercicio. Como viene siendo habitual, este informe nos permite dar a conocer a nuestros grupos de interés la forma en la que trabajamos para responder a sus inquietudes y para generar valor a medio y largo plazo.



El informe describe los aspectos clave de nuestra actividad y hemos profundizado en su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Ha sido elaborada en base a la Guía de Global Reporting Initiative (GRI) siguiendo los GRI Standards y se encuentra verificada por un tercero independiente. Esto refleja nuestro compromiso con la transparencia, y nos ofrece la posibilidad de dar respuesta a los requisitos expuestos en la Ley 11/2018 sobre la divulgación de información no financiera.

En lo que respecta a nuestra estrategia, seguimos manteniendo nuestro objetivo de diversificación geográfica y de consolidación en aquellos países en los que ya disponemos de una estructura operativa. Estamos trabajando en ampliar nuestras fronteras a países de Middle East. Asimismo, de cara a los próximos años, vamos a impulsar la inversión en sectores estratégicos como la desalación.

En línea con esta estrategia de crecimiento y diversificación que a nivel global está efectuando el Grupo, en octubre de 2019 se concluyó el proceso de adquisición del 100% de las cuotas de Fondo de Inversión en Participaciones Multiestrategia en Operaciones Industriales, firma que ostenta el control indirecto de las operaciones de tratamiento industriales de BRK ambiental, por un importe de 232 Millones de €. Con esta compra GS Inima Brasil, inauguró el pasado año un nuevo segmento en su cartera, GS Inima Industrial, especializada en el tratamiento de aguas y efluentes industriales y en la producción de agua residual.

GS Inima Industrial cuenta con la planta de producción de agua residual más grande de Latinoamérica, Aquapolo. GS Inima Industrial Triunfo es responsable del sistema de recolección y tratamiento de aguas que abastece a empresas del Complejo Petroquímico del Sur, en Rio Grande do Sul. Por último, GS Inima Industrial Jeceaba, ubicada en el municipio Minas Gerais, es la mayor operación tercerizada en el sector siderúrgico brasileño.

Como se describe a lo largo del documento, hemos realizado un seguimiento del cumplimiento de nuestros compromisos, alcanzando avances significativos en muchos de ellos

La diversificación de nuestra actividad hacia el área de Aguas Industriales supone el inicio de una nueva etapa de desarrollo, en la que centraremos nuestros esfuerzos en conocer bien el mercado y afianzar el activo. Gracias a esta adquisición, GS Inima Environment a través de su subsidiaria, GS Inima Brasil se posiciona como un referente en el sector del tratamiento de aguas industriales en Brasil.

Por otro lado, seguimos afianzando nuestra posición en el mercado del ciclo integral del agua, y en el de Concesiones con la adjudicación de la concesión del tratamiento de aguas de la ciudad de Ouro Preto (Brasil) que es Patrimonio de la Humanidad.

Desde el punto de vista organizativo, continuamos inmersos en el proceso de implantación de la reingeniería de procesos que se inició en 2018 y que tiene por objetivo optimizar la gestión de la compañía. El cambio de los Sistemas de Gestión de la Información empieza a dar sus frutos y permite mejorar día a día la eficiencia de nuestra actividad.

El ejercicio 2019 ha concluido con una cifra de negocio de 221 millones de euros, lo que ha supuesto un aumento del 24% respecto a 2018, con un resultado bruto de explotación de 46 millones de euros y una cartera de 8.404 millones de euros. Asimismo, como muestra de nuestro trabajo por intensificar eficiencia, el EBITDA ha alcanzado los 60 millones de euros.

Somos conscientes de la importancia de la innovación, por este motivo nuestro equipo de I+D apuesta por el desarrollo de proyectos pioneros; el presupuesto en el último ejercicio has sido de más de 500.000€, sumando más de 2 millones de euros en los últimos cinco años.

En el ámbito del gobierno corporativo, nuestro modelo de gestión está basado en los principios fundamentales de la ética y la transparencia reflejados en nuestro Código Ético, accesible a todos los públicos en nuestra web corporativa.

El compromiso con nuestros empleados es uno de los valores fundamentales de GS Inima. Por ello, impulsamos medidas encaminadas a fomentar y garantizar el desarrollo del talento de nuestros empleados, la conciliación y la seguridad y salud. Entre las distintas acciones llevadas a cabo, destaca el desarrollo de un nuevo plan de formación en España. A lo largo del año se han impartido más de 10.000 horas de formación, distribuidas en cerca de 300 cursos.

Espero que con la lectura de este Informe de Sostenibilidad obtengan una visión más completa y detallada de nuestros compromisos y desempeño.

Desde el punto de vista ambiental, GS Inima continúa trabajando en el desarrollo de una gestión responsable con el entorno, en la minimización del impacto ambiental de su actividad y en la adaptación a las consecuencias del cambio climático. En los próximos años esperamos seguir avanzando en las iniciativas destinadas a mejorar el desempeño de la compañía con respecto a la eficiencia energética. Asimismo, entre nuestros objetivos en esta materia, destaca la digitalización del sistema de gestión de medio ambiente a nivel corporativo y el inicio del proyecto para registro de la huella de carbono.

Trabajamos, junto con clientes y proveedores, para favorecer el entorno que nos rodea. Nuestro compromiso con la sociedad y con las comunidades en las que estamos presentes se manifiesta en las diversas iniciativas de voluntariado y en nuestro programa de Acción social que involucra directamente a nuestros empleados en la mejora del entorno y fomenta el desarrollo de las zonas en las cuales Inima actúa.

Me gustaría aprovechar este mensaje para agradecer el esfuerzo y la dedicación de todos y cada uno de nuestros profesionales; juntos vamos a seguir progresando sin perder de vista nuestra misión de garantizar un futuro sostenible en la sociedad en la que operamos.

Marta Verde Blázquez
CEO Dirección General

HISTORIA

DE GS INIMA

EXCLUSIVIDAD EN ESPAÑA

- [1955] ▪ Fundación GS INIMA
- [1968] ▪ 1ª Planta desaladora del mundo (Cabo Verde)
- [1970] ▪ 1ª Planta desaladora de España (Fuerteventura I)
- [1990] ▪ Fundación de INI Medio Ambiente
- [1991] ▪ Fundación de Sedma (Subsidiaria de Lain)
- [1996] ▪ Privatización (Fusión de Inima y Sedma)
Fuerte enfoque de expansión internacional
- [1999] ▪ La desaladora mayor de Europa (Carboneras)
- [2001] ▪ Mayor desaladora en LATAM (Antofagasta - Chile)
▪ Adquisición de Ambient y expansión en Brasil
- [2002] ▪ OHL incrementa su inversión en Inima al 100%
- [2007] ▪ Primera Planta desaladora de consumo humano en México (IDAM Los Cabos)
▪ 1er premio en el Congreso de IDA por "Innovación Tecnológica en el Diseño"
(IDAM Los Cabos - México)

INVERSIÓN EN EL EXTRANJERO

CONSOLIDACIÓN EN EL EXTRANJERO

- [2008] ▪ Primera planta desalobradora para consumo humano en EEUU
- [2009] ▪ La mayor planta de secado térmico en España (Metrofang)
- [2010] ▪ La desaladora mayor de África (Mostaganem - Argelia)
- [2011] ▪ Adjudicación EDAR Lagares, Vigo. La mayor biofiltración de Europa
▪ 1ª planta depuradora con generación de energía eléctrica (cogeneración por biogás)
en Brasil (Ribeirão Preto)
- [2012] ▪ GS E&C compra Inima al grupo OHL constituyendo la empresa GS Inima Environment
GS E&C es líder en el sector de Ingeniería y Construcción de Corea del Sur
- [2013] ▪ Adjudicación de la Gestión Integral del Agua en Soria (España)
- [2014] ▪ Adjudicación de la planta potabilizadora de Fez Meknès (Marruecos)
y la desaladora D'Jerba (Túnez)
- [2015] ▪ 3ª Planta desaladora en Chile, Radomiro Tomic
▪ Adjudicación de dos contratos de Gestión Integral del Agua en Paraibuna
y Santa Rita (Brasil)
- [2016] ▪ Adquisición de SAMAR Brasil. Gestión integral del agua Araçatuba (Brasil)
- [2017] ▪ Consolidación en Chile
▪ Construcción de una planta desaladora en Atacama (Chile)
▪ Adquisición de ASCAN WATER
- [2018] ▪ Selección del estudio de viabilidad para el desarrollo de la IDAM de Fortaleza (Brasil)
- [2019] ▪ Renovación del contrato de operación y mantenimiento de EDAR Crispijana
▪ Obras de Ampliación y Mejora de EDAR Vilafranca del Penedès (España)
▪ Concesión de servicios de abastecimiento y aguas residuales de Ouro Preto (Brasil)
▪ Adquisición de BRK (Brasil)
▪ Operación y mantenimiento del sistema de saneamiento de La Garriga (España)

GS INIMA

EN EL MUNDO

La proyección de **GS Inima** en el mercado nacional e internacional actúa como palanca para sostener una fuerte presencia y actividad en el sector. De hecho, GS inima es la empresa española que gestiona más plantas en el exterior en régimen de concesión.

Actualmente la compañía tiene actividad estable en **España, Brasil, México, Túnez, Argelia, Chile, Marruecos y Estados Unidos**, manteniendo un alto volumen de negocio en cada uno de ellos. A su vez, realiza actuaciones en **Oriente Medio, Europa Oriental, Colombia y Perú**.

Durante este ejercicio, el porcentaje de operación fuera de España ha sido de más del 80% con respecto a la actividad en el mercado nacional.

PRINCIPALES OBRAS ADJUDICADAS DURANTE 2019

BRASIL

- Adquisición de BRK
- Concesión servicios de abastecimiento y aguas residuales de Ouro Preto

ESPAÑA

- Ampliación y mejoras EDAR Villafranca del Penedès
- Operación y mantenimiento del sistema de saneamiento de la Garriga
- Renovación del contrato de operación y mantenimiento de la EDAR Crispijana



EUROPA

ESPAÑA ●●●●●●●●

PORTUGAL ○

NORTEAMÉRICA

EEUU ●●●●

MÉXICO ●●●●

SUDAMÉRICA

BRASIL ●●●●●●●●

CHILE ●●

ÁFRICA

ARGELIA ○○

● Delegaciones GS Inima Environment
○ Filiales GS Inima Environment



NUESTRO DESEMPEÑO

EN CIFRAS

CLIENTES

[800.000]
abastecimiento habitantes

[2.000.000 m³/día]

[30] [19] [20]
depuradoras potabilizadoras desaladoras

[1]
planta gestión de RSU

[1]
planta secado térmico de fangos

[94]
reclamaciones recibidas en España

MEDIO AMBIENTE

[94.000 tn]
materiales utilizados

[142.811 GJ]
consumo de energía directa

[613.524 MWh]
consumo de electricidad

[293.528 tn]
de CO₂ emitidas en 2019

[0]
sanciones ambientales recibidas

EMPLEADOS

[1.627]
empleados GS Inima

[28%]
mujeres en plantilla

[(±) 11.000 horas]
de formación

[302]
cursos

[73%]
empleados cubiertos en convenios laborales

GESTIÓN

[12.044 miles de €]
beneficio neto atribuible

[128.223 miles de €]
valor económico distribuido

[1.120.397 miles de €]
activos totales

[627.423 miles de €]
inversiones

[94.342 €]
inversión en acción social

PROVEEDORES

[803]
proveedores contratados este ejercicio

[91%]
compras realizadas a proveedores locales

[48]
inspecciones realizadas a proveedores

[1.146]
proveedores homologados

MODELO DE NEGOCIO

DE GS INIMA



Gracias a sus más de 50 años de experiencia, GS Inima ha llegado a ser un referente de sostenibilidad y compromiso con el desarrollo a través de su modelo de negocio basado en el diseño, construcción, búsqueda de financiación, operación y mantenimiento de infraestructuras de agua y servicios.

Es reconocida internacionalmente como empresa pionera en el sector de la ingeniería y construcción de plantas de tratamiento y depuración de agua, así como desalación por ósmosis inversa.

Los principales negocios de GS Inima son:

GESTIÓN DE SERVICIOS DEL AGUA

12 contratos con una población atendida de más de **800.000 habitantes equivalentes**:

- **8 en España:** Cantabria, Toledo y Soria
- **4 en Brasil:** Santa Rita, Araçatuba (Sao Paulo), Paraibuna (Sao Paulo) y Maceió (Alagoas)

CONSTRUCCIÓN

Diseño y construcción de **7 instalaciones** con un caudal de cerca de **300.000 m³/día**.

- **5 depuradoras de aguas residuales (EDAR)** con caudal alrededor de **70.000 m³/día**: Aranjuez (España), Ain M'Lila (Argelia), Ribeirao Preto y Maceió (Brasil)
- **1 planta de tratamiento de agua potable (ETAP)** con una capacidad superior a **170.000 m³/día**: Fez (Marruecos)
- **1 planta desalinizadoras** con más de **38.000 m³/día**: Atacama (Chile)

CONCESIONES

En 6 países de 3 continentes. 16 contratos en vigor con una capacidad de alrededor de **800.000 m³/día**:

- **7 plantas desaladoras** de agua de mar o salobre
- **6 estaciones depuradoras** de aguas residuales (EDAR)
- **1 estación de tratamiento** de agua potable (ETAP)
- **1 planta de secado térmico de fangos**, con una capacidad de **48 tn/día**
- **1 planta de gestión de bioreciclaje** con capacidad de **364.000 tn/año**

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

8 plantas en operación y mantenimiento, dedicadas al tratamiento de aguas potables y desalinizadoras agua de mar y aguas salobres con una capacidad cercana a **500.000 m³/día**.

- **7 estaciones depuradoras** de aguas residuales (EDAR): Crispijana, Tarazona, Illescas, Poniente Almeriense, Montornés del Vallès, Segovia y Santander (España)
- **1 planta desaladora (EDAM)**: Carboneras (España)

Además, **GS Inima** ofrece soluciones globales y capacidad operativa para diseñar, desarrollar y ejecutar proyectos e instalaciones llave en mano, adaptándose a las condiciones y requisitos de cada cliente y cada país.

GS Inima actúa en todas las fases de los proyectos en que participa: diseño, tecnología, construcción, financiación y operación y mantenimiento. A su vez, desarrolla su actividad tanto en el mercado público como en el privado.

Es un claro referente en innovación ambiental, ya que incorpora las tecnologías más avanzadas e invierte en investigación y desarrollo, cuidando especialmente la integración ambiental de sus diseños, el ahorro de consumo energético y la reducción de emisiones a la atmósfera.

En los próximos años, GS Inima espera intensificar su actividad en el ámbito de las concesiones y los servicios de gestión del agua, aprovechando su fortaleza económica y su posición de liderazgo en el sector. La actividad concesional genera valor a largo plazo además de flujos económicos constantes y predecibles, lo que constituye una garantía para la sostenibilidad económica de la compañía.

La experiencia acumulada desde el inicio de sus actividades, hace de GS Inima una compañía consolidada en España con gran experiencia en la construcción y operación de plantas de depuración y tratamiento de aguas residuales y salobres.

Adicionalmente, los más de siete años de integración en GS E&C han facilitado la diversificación de las actividades de la compañía, con la apertura de nuevas líneas de negocio como la gestión de servicios del agua, con 12 contratos en vigor y una mayor presencia internacional. Pertenecer a una gran compañía supone importantes sinergias y mayores facilidades para el acceso a nuevas regiones geográficas y oportunidades de negocio.

Asimismo, como parte de su estrategia de crecimiento y diversificación, GS Inima Brasil completó en octubre de 2019 la adquisición de GS Inima Industrial, tres activos industriales que inauguran una nueva línea de negocio: el tratamiento de aguas y efluentes industriales. La conclusión del proceso de adquisición de BRK posiciona a GS Inima Environment a través de su subsidiaria GS Inima Brasil como un referente líder en el sector del tratamiento de aguas industriales en Brasil.

De cara a próximos años GS Inima mantiene el desafío de continuar con la diversificación, tanto a nivel de negocio como de mercado. La compañía continuará con nuevos contratos EPC y prevé seguir incrementando su presencia en la línea de negocio de la gestión de servicios de agua, potenciando los mercados en los que la compañía ya está presente y, paralelamente, abriendo nuevas líneas de negocio en los países de Latinoamérica y Europa.

“Con un Know How tecnológico reconocido, es la empresa que gestiona más plantas en el mundo en régimen de concesión, lo que supone una fuerte presencia y actividad internacional”



DESEMPEÑO ECONÓMICO

DE LA COMPAÑÍA [102-45]



GS Inima busca crecer ampliando el alcance de las operaciones en el extranjero y estableciendo una estructura de gestión avanzada. El desarrollo de un programa integrado para el control y minimización de riesgos, contribuirá a reforzar la solidez de las operaciones.

La compañía está en constante evolución hacia la búsqueda de oportunidades de externalización en nuevos mercados, en zonas geográficas con elevado potencial de crecimiento, como

son Latinoamérica y Europa, sin olvidar el desarrollo de nuevas áreas de negocio asociadas al medio ambiente.

Los resultados obtenidos en 2019 reflejan el compromiso de GS Inima de ser capaz de generar valor para todos los grupos de interés de la compañía: a los empleados a través del pago de salario y sueldo, a proveedores mediante el pago de materias primas y suministros de la operativa diaria y a las Administraciones Públicas, gracias al pago de impuestos.

Resultados (miles €)	2017	2018	2019
Ingresos en explotación	165.826	178.069	220.613
Inversiones	271.796	287.441	627.423
Beneficio de explotación	30.081	34.169	45.718
Beneficio neto	10.180	13.870	12.044

VENTAS EN 2019

[220.613 miles de €]

CARTERA EN 2019

[8.404.489 miles de €]

EBITDA EN 2019

[59.645 miles de €]

La apuesta de GS Inima por la internalización y la entrada en nuevas áreas de negocio, se evidencia en el volumen de inversiones contabilizadas en las sociedades bajo el modelo de

activos financieros y por el método de participación realizado en los últimos años.

Inversiones con métodos de participación (miles de euros) por sociedades	2017	2018	2019
Cádiz San Fernando, A.I.E.	1.192	1.201	1.218
Participes de Biorreciclaje, S.A.	4.491	5.046	5.616
Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa	7.118	8.312	-
Shariket Tahlyah Miyah Mostaganem, Spa	19.898	24.034	-
Hialeah Water, LLP	531	355	344
Total	33.230	38.948	7.178

Inversiones con activos financieros (miles de euros) por sociedades	2017	2018	2019
Aguas de Ensenada, S.A de C.V.	28.280	34.171	40.262
Ambient Serviços Ambientais de Ribeirão Preto, S.A.	52.772	55.710	58.310
Araucária Saneamento, S.A.	33.506	29.446	29.399
Promoqua Desalación de Los Cabos S.A de C.V	7.874	7.839	7.294
SANAMA Saneamento Alta Maceió S.A.	547	5.141	13.291
Saneamento de Vale do Paraíba, S.A.	23.242	20.409	20.430
SESAMM Serviços de Saneamento de Mogi Mirim, S.A.	19.537	17.598	17.884
Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa	-	-	61.426
Jeceaba Ambiental S.A.	-	-	94.815
Total	165.758	170.314	343.111

Valor económico distribuido (MM €)	2017	2018	2019
Gastos de personal	31.468	31.955	36.523
Costes operativos	55.620	62.588	79.782
Impuesto sobre beneficios	10.037	11.703	11.918
Valor económico distribuido (B)	97.125	106.426	128.223
Valor económico generado (A)	165.826	178.069	220.613
Valor económico retenido (A)-(B)	68.701	71.823	92.390

EL CICLO DEL AGUA

LA BASE DE NUESTRO NEGOCIO

La **OMS**¹ estima que entre 2030 y 2050 el cambio climático provocará anualmente unas 250.000 defunciones adicionales por malnutrición, paludismo, diarrea y estrés calórico. En el último decenio, las necesidades humanas básicas de agua (consumo, baño y usos domésticos), saneamiento (acceso a letrinas, eliminación segura de desechos sólidos) e higiene han cobrado importancia creciente en el programa sanitario mundial. Las poblaciones de las zonas más pobres del mundo sufren intensamente la carencia de estos servicios básicos.

El acceso al agua potable fue una de las metas de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y una de las primeras alcanzadas. No obstante, la situación sigue siendo grave, según lo revelan datos proporcionados por las Naciones Unidas:

El agua es un recurso natural y un bien escaso para los seres humanos, por ello debe existir una vigilancia permanente y altamente especializada a lo largo de todo el ciclo que asegure la máxima calidad, en la cantidad suficiente.

En los últimos tiempos, ha surgido el concepto de “economía circular”. La imperiosa necesidad de utilización eficiente de los recursos ha provocado la puesta en marcha de medidas desde todos los ámbitos, para transformar el modelo económico lineal. El sector del agua es consciente de ello desde el origen. El ciclo hidrológico del agua incentiva este tipo de actuaciones de forma natural y ya existen casos de éxito a nivel mundial. Sin embargo, todavía hay mucho margen para la aplicación de innovadoras tecnologías que permitan ajustar más el círculo.

Los principales retos para mejorar la eficiencia en el uso de la energía y el agua son:

- Crear un enfoque colaborativo en el planeamiento energético y el de los recursos del agua
- Elegir tecnologías eficientes en el uso de los recursos
- Difundir la transferencia tecnológica en los puntos críticos de la cadena de valor
- Crear colaboraciones público-privadas
- Fomentar la innovación y creación de capacidades para solucionar cuestiones en la gestión energética

Los desarrollos tecnológicos pasan por técnicas eficientes de reducción de fugas, eficiencia energética en el suministro del agua y el saneamiento, tecnología de producción eficiente de energía y una eficiencia en la gestión del agua para compañías energéticas.

GS Inima se une al desafío de alcanzar la eficiencia en el uso de los recursos hídricos y del desarrollo de infraestructuras que garanticen el acceso universal al agua, convirtiéndose en un agente clave en el desarrollo económico de las comunidades donde está presente, en la preservación del medio ambiente y en atender el derecho humano al agua.

¹ Informe “La travesía de la salud mundial 2007-2017”



LA GESTIÓN

DE SERVICIOS DEL AGUA

Se prevé que en 2030 nos enfrentaremos a un déficit mundial de agua del 40% en un escenario climático idéntico o incluso peor al actual. En 2050, según la Agencia Internacional de la Energía, el consumo energético mundial aumentará hasta un 50% debido a la urbanización, la industrialización y la digitalización. Desde el sector del agua debemos dar respuesta a esta realidad de forma imperante para lograr ser más eficientes y sostenibles.

El consumo de energía en desalación puede representar más de un 50-60% de los costes de producción de agua², nos encontramos además con infraestructuras que fueron diseñadas para dar respuesta en los escenarios más desfavorables, y no siempre operan en su punto óptimo de eficiencia. Si nos fijamos en uno de sus mayores costes operativos, la electricidad, el potencial de ahorro es muy significativo. Reduciendo el gasto energético conseguiremos mayores sinergias: ahorraremos parte del capital invertido para reutilizarlo en la mejora de las infraestructuras. Organizaciones como Carbon Disclosure Project (CDP) o el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF) están exigiendo a las compañías demostrar el empleo responsable de los recursos hídricos en sus operaciones y en las cuencas hidrográficas donde operan.

El sector tiene un doble reto ante el cambio climático:

- Mejorar la eficiencia reduciendo los consumos energéticos y priorizando el uso de energías limpias, contribuyendo a la reducción de emisiones.
- Incentivar un uso más eficiente del agua tanto en el sector agrícola, actual consumidor del 70% del agua a nivel mundial; como en el ciclo urbano del agua con campañas de concienciación a la ciudadanía o gestión de fugas entre otros.

Actualmente, GS Inima gestiona el abastecimiento de agua a más de 800.000 habitantes distribuidos entre Soria, Picadas-Almoguera, Seseña, Cantabria, Araçatuba, Santa Rita, Maceió, Paraibuna y Ouro Preto.

La gestión del agua comienza por el proceso de captación superficial o subterránea. Tras su captación, el agua es procesada en estaciones de tratamiento en función de los distintos usos que se le vaya a dar. Las estaciones juegan un papel clave en el ciclo integral del agua. En ellas se produce el agua para el consumo final, y se distribuye a los distintos puntos para su consumo, ya sea urbano, industrial o agrícola.

Una vez consumida, el agua residual es recogida mediante canalizaciones y colectores de saneamiento que la transportan hasta estaciones depuradoras, donde, gracias a procesos de saneamiento y depuración, se eliminan las partículas contaminantes. El ciclo concluye en el momento en que el agua depurada es redirigida al medio natural, donde el proceso de gestión finaliza y comienza de nuevo el ciclo del agua.

La compañía no sólo garantiza la calidad del agua para cualquier necesidad, sino que también asegura su devolución al entorno en condiciones óptimas, minimizando su impacto medioambiental.

² AEDYR. "La desalación española, ejemplo mundial"



PILARES

FUNDAMENTALES DE GS INIMA

GS Inima Environment S.A empieza a operar en el sector del agua en el año 1955. Es pionera en materia ambiental y cuenta con una amplia experiencia en el tratamiento de agua, constituyendo un punto de referencia en tecnología a nivel internacional, incorporando los principales avances en cada proyecto realizado. Es la empresa con más historia en la desalación por ósmosis inversa de España y una de las pocas empresas del mundo con referencias en plantas de desalación con una capacidad de producción igual o superior a 200.000 m³/día.

Los más de siete años de integración en GS E&C han facilitado la diversificación de las actividades de la compañía, con la apertura de nuevas líneas de negocio como los servicios de gestión del agua, con 8 contratos en vigor y una mayor presencia internacional. Pertenecer a una gran compañía supone importantes sinergias y mayores facilidades para el acceso a nuevas regiones geográficas y oportunidades de negocio.

Los nuevos horizontes geográficos, sectoriales y humanos y las sinergias del Grupo GS E&C ofrecen a GS Inima un panorama de grandes oportunidades para seguir creciendo con tecnología y de manera sostenible amparado con un grandísimo equipo humano y profesional.

La unidad, el trabajo en equipo y el acierto en sus decisiones, siempre valoradas en conjunto con firmeza, rapidez y eficacia, constituyen el principal valor de GS Inima.

La filosofía de la compañía trata de dar prioridad a la gestión integral y sostenible del agua y fomentar el respeto hacia las personas y el medio ambiente con un desarrollo sostenible.

[NUESTRA MISIÓN]

La misión de GS Inima es garantizar un futuro sostenible en la sociedad en la que opera. Por ello trabaja, junto con sus clientes y proveedores, para favorecer al medio ambiente y el entorno que nos rodea. El concepto de valor es sustentar el desarrollo de las regiones económica y ambientalmente.

La compañía tiene vocación de crecimiento dentro del sector del agua, líder en calidad y servicio, que se apoya en la diversificación geográfica y en la integración cultural de sus negocios, en un marco de responsabilidad social y medioambiental. Esta internacionalización ha permitido adquirir una experiencia muy relevante en el ámbito de las concesiones; proyectos en los que la compañía diseña, construye, financia y opera durante un periodo de 25-30 años.

Gracias a ello, en la actualidad GS Inima es una de las compañías españolas del sector del agua con mayor número de plantas en concesión en el mercado extranjero, lo que supone una fuerte presencia y actividad internacional (16 concesiones).

[NUESTRA VISIÓN]

La visión de la compañía es la de ofrecer productos y servicios en el sector del agua que permitan de forma sostenible y con una gestión excelente, anticipar, satisfacer y solucionar las necesidades de sus clientes, así como brindar un desarrollo profesional a sus colaboradores.

GS Inima es líder en el sector del agua, aportando las mejores soluciones innovadoras. Aspira alcanzar el liderazgo en dicho sector en las áreas geográficas internacionales donde opera. La compañía pretende conseguir mejorar la calidad del entorno, obteniendo un beneficio para la sociedad en la que opere.

Bajo el objetivo de llegar a ser una compañía sostenible de proyección internacional, este impulso se fundamenta en dos pilares básicos: el desarrollo tecnológico y el apoyo de un gran equipo profesional, reconocido en todos los ámbitos por los clientes.

VISIÓN 2020

SER UNA COMPAÑÍA SOSTENIBLE
CON PROYECCIÓN INTERNACIONAL

"Somos una empresa potente y un socio de confianza con vigor, creatividad y calidad en sus construcciones"

[NUESTRO ENFOQUE]

La innovación es una de las señas de identidad de GS Inima, prestando especial atención a la integración ambiental de los diseños, el ahorro de consumo energético y la reducción de emisiones a la atmósfera.

El enfoque de la compañía, es decir, su manera de hacer las cosas se basa en una excelente reputación entre clientes, accionistas y proveedores. Gracias a su trayectoria, GS Inima se posiciona como una de las compañías líderes en el sector del agua en España, afianzando una imagen de fiabilidad, prestigio e innovación.

MÁS DE
50 AÑOS
DE EXPERIENCIA
PROFESIONAL

Las fortalezas sobre las que se apoya el enfoque de GS Inima son las siguientes:

PRESTIGIO
Y SOLVENCIA
DE EXPERIENCIA
PROFESIONAL

TRABAJO
EN EQUIPO
INTERNAMENTE Y CON
SOCIOS COMO SEÑA
DE IDENTIDAD

DIVERSIFICACIÓN
TIPOLOGÍA DE CLIENTES
Y CONDICIONES
DE OPERACIÓN

INNOVACIÓN
MOTOR
DE CRECIMIENTO

Alcanzar la excelencia y la máxima eficiencia es y ha sido siempre un objetivo prioritario para GS Inima. La excelencia en cada uno de los proyectos que desarrolla se logra gracias a la inclusión de las prácticas más avanzadas y tecnologías de vanguardia en las plantas construidas, mientras que la eficiencia se consigue mediante la inversión en reducción de costes de explotación.

GS Inima es consciente de que los acuerdos que tiene con las instituciones académicas como universidades y centros de investigación, constituyen un aspecto fundamental para seguir posicionándose en el mercado de la investigación y el desarrollo. Estos acuerdos, junto con el conocimiento interno de la propia compañía, resulta clave para seguir avanzando en el desarrollo tecnológico (más información en el Capítulo: "Comprometidos con la innovación").

[NUESTROS VALORES]

Hasta ahora, los valores de GS Inima establecían el fundamento de los principios de gestión de la compañía: la unidad, el trabajo en equipo y el dinamismo en sus decisiones, siempre valoradas en conjunto, con firmeza, rapidez y eficacia. Los valores, que formaban el denominado G-Spirit (Espíritu-G), eran:

- **INNOVACIÓN**, como elemento diferenciador -> Great Innovation
- **COMPROMISO**, con sus empleados, inversores, clientes y la sociedad -> Great Partnership
- **PROGRESO**, como símbolo de crecimiento económico -> Great Challenge

Progreso, innovación y compromiso son algunos de los valores que constituyen la cultura "We GS Inima", y serían sólo conceptos si detrás no estuvieran las personas que los hacen posibles. GS Inima está formada por un gran equipo humano, técnico y profesional, que convierte las dificultades de cada proyecto en nuevos retos y nuevas oportunidades de mejora. Ese es el espíritu con el que GS Inima ha afrontado siempre su día a día, es su manera de entender la responsabilidad que representa el trabajo de la compañía.

En agosto de 2019, sin dejar atrás los aspectos anteriormente descritos, GS E&C anunció la reformulación y ampliación de sus valores fundamentales, centrados en el compromiso para lograr un desarrollo sostenible mediante el cumplimiento de sus responsabilidades sociales.

Alineados con su visión, estos valores se establecen con el fin enriquecer la vida de la humanidad con creatividad y pasión, como un socio confiable y un líder global para sus clientes, empleados, inversores y la sociedad.



Safety

El compromiso de GS Inima con garantizar un entorno seguro para sus empleados se muestra a través de las diversas medidas implementadas a lo largo de su trayectoria empresarial.

La Política Integrada de Medio Ambiente, Calidad, Eficiencia Energética y Seguridad y Salud, el sistema de gestión de prevención de riesgos laborales certificado bajo la OHSAS 18001:2007 o la disposición de un Comité de Seguridad y Salud, son claros ejemplos.



Fair HR
Management

El principal activo de GS Inima son las personas que forman parte de la compañía, aquellas que valiéndose de su profesionalidad se esfuerzan cada día por contribuir en beneficio de los servicios que ésta aporta.

Por ello, una gestión justa de los recursos humanos pasa por comprometerse con la consecución de la igualdad, la retención y gestión del talento y la comunicación eficaz.



Action Rather
than Words

La adaptación a las condiciones circundantes en constante evolución y la mejora continua de su desempeño, son algunos de los pilares fundamentales sobre los que GS Inima se apoya para alcanzar la excelencia.

"Global Best & First"

CREAMOS VALOR



GS Inima quiere fomentar el conocimiento con el fin de identificar nuevas oportunidades e incrementar la competitividad, a la vez que mejora sus condiciones económicas, sociales y ambientales del entorno y sus grupos de interés.

La combinación del desarrollo empresarial y la prosperidad social es la mejor estrategia de negocio para GS Inima. Debido a ello, el empleo de los principales activos de la compañía, como son las tecnologías, el conocimiento del sector y el talento humano, es crucial para contribuir a la generación de mejores condiciones en los mercados en los que opera.

[CADENA DE VALOR DE GS INIMA]

[102-46]

GS Inima trabaja para integrar la sostenibilidad en toda la organización, lo que constituye una de las prioridades clave del negocio, fundamentalmente debido a las limitaciones de disponibilidad de agua, la presión a la que se somete su calidad y lo esencial para el desarrollo de la vida que supone. Estas prioridades, analizadas a lo largo del Informe, generan valor compartido para el negocio de GS Inima y sus grupos de interés.

GS Inima trabaja en cada una de estas áreas para mejorar el desempeño y extender la sostenibilidad a lo largo de su cadena de valor.



[EL VALOR DE LA REPUTACIÓN]

El 23 de octubre de 2019, GS Inima fue galardonada con el premio “Best Private Company” de Latinoamérica y Caribe, siendo los propios expertos en el sector, quienes con este premio reconocen la contribución de GS Inima, literalmente, “como la más impresionante de la zona latinoamericana y Caribe”

La International Desalination Association (IDA) otorgó a GS Inima el PREMIO “Best Private Company” de Latinoamérica y Caribe.

GS Inima fue elegida, por la Junta Directiva de la IDA (International Desalination Association) entre las más de 50 nominaciones presentadas, por el compromiso, la calidad del trabajo y la innovación en la búsqueda de soluciones a todos los problemas relacionados con el agua, así como por las prácticas sostenibles que la compañía está llevando a cabo en esa zona.

CREAMOS

VALOR



[PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DEL SECTOR]

GS Inima, como compañía dedicada a la gestión de todos los procesos asociados al tratamiento de agua y pendiente de la actualidad, está al corriente de los eventos relacionados con el sector.

Con la meta de potenciar el talento, fomentar la investigación y facilitar el crecimiento del sector, GS Inima colabora, forma parte activa y participa en las actividades promovidas por las siguientes asociaciones:



La compañía está plenamente comprometida con la generación de confianza y el crecimiento compartido con sus grupos de interés a través del respeto mutuo, la comunicación y la cooperación. Por ello, al igual que en años anteriores, ha participado con distintas asociaciones con las que colabora para continuar creciendo dentro del sector.

GS Inima pertenece al consejo empresarial de ICRA (Instituto Catalán de Investigación del Agua), en el que participa con la visión empresarial para las iniciativas I+D+i a llevar a cabo por el Instituto de Investigación.

A través de su participación en congresos y eventos, GS Inima continúa mostrando su compromiso con las universidades y centros de formación con el fin de ofrecer conocimientos y ayudar a las personas en su desarrollo personal y social dentro del sector del agua.

[EN 2019 GS INIMA HA COLABORADO EN LOS SIGUIENTES EVENTOS]



[CONGRESO MUNDIAL DEL IDA2019 "CROSSROADS TO SUSTAINABILITY"]

GS Inima fue una de las empresas patrocinadoras del congreso. La International Desalination Association (IDA) otorgó a GS Inima el premio "Best Private Company" de Latinoamérica y Caribe.



[MEDRC CUTTING-EDGE WATER TECHNOLOGIES SHOWCASE, ORGANIZADO POR EL MIDDLE EAST DESALINATION RESEARCH CENTER (MEDRC)]

D. Yong-Gyun Park y D. Marouan El Khattabi, miembros del congreso de GS E&C, participaron en una ponencia enfocada a los desafíos que la compañía puede llevar a cabo en Oman: "Seawater intake Challenges in Oman".



[CURSO-TALLER DE DESALACIÓN EN LIMA (PERÚ)]

Organizado por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento de Perú. GS Inima articipó con ALADYR impartiendo este curso-taller, que tuvo por finalidad impulsar los proyectos de desalación en el país latinoamericano a través de la experiencia y el Know-How de empresas referentes en el sector.



[V CONFERENCIA LATINOAMERICANA DE SANEAMIENTO - LATINOSAN 2019]

GS Inima participó en este evento internacional, celebrado en Costa Rica durante el mes de abril, que tiene como objetivo promover el acceso universal a servicios de saneamiento de calidad y sostenibles, en el área urbana y rural.



["INTERNATIONAL EXPERIENCES IN POTABLE REUSE - WHAT AND HOW CAN WE BEST LEARN?"]

Workshop organizado por el Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA).



[EXPO AGUA PERÚ 2019 "HACIA UNA NUEVA CULTURA DEL AGUA"]

Un año más GS Inima ha participado en esta Feria Tecnológica y Científica de Gestión Integral del Agua, un evento internacional organizado por el Centro de Competencias del Agua.



[MICROPLÁSTICOS: PREOCUPACIÓN EMERGENTE EN LAS AGUAS]

Jornada técnica organizada por Tecnoaqua y el Grupo de Trabajo de Microplásticos de la Comisión II de la AEAS en el marco de Efiagua 2019 en Valencia el 2 de octubre 2019.



[CONFERENCIAS INTERNACIONALES DE DESALACIÓN EN CHILE]

GS Inima participó como patrocinador y expositor en el ciclo de Conferencias y Exhibición Internacional, contando con la representación de Javier Romero Sanz y Alonso Zapata, en un evento que ha reunido a más de 200 ejecutivos de la industria de desalinización de Chile, Perú, México, Colombia, Panamá y demás países de Latinoamérica, además de funcionarios gubernamentales y organismos reguladores.



[3ªS JORNADAS MONOGRÁFICAS DE INVESTIGACIÓN E INDUSTRIA]

Jornada técnica de tecnología de membranas, organizada por la Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDyR).



[GLOBAL WATER SUMMIT 2019]

Considerado como uno de los eventos más importantes en la industria del agua, Bernat Alcalde (Director de Ingeniería), acudió al Global Water Summit 2019 celebrado en marzo en Londres y participó en la mesa redonda.

[COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS]

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]

Uno de los objetivos de GS Inima es establecer relaciones de confianza y fluidas con sus grupos de interés y debido a ello la compañía ha realizado un esfuerzo relevante en la identificación de los mismos.

GS Inima mantiene un diálogo fluido y constante con empleados, clientes y administraciones públicas, proveedores, comunidad académica y comunidades locales a través de diversos canales de comunicación. Gracias a estos canales se identifican y se responde eficazmente a las preocupaciones y expectativas de los grupos de interés. Lograr un esfuerzo conjunto en la consecución de los intereses comunes es clave para afrontar los retos presentes y futuros a los que se enfrenta la compañía.

INFORME
DE SOSTENIBILIDAD
NOTICIAS, DATOS E INICIATIVAS

Entre los canales de comunicación, cabe destacar el Informe de Sostenibilidad, que informa sobre los datos, iniciativas y asuntos más relevantes de la compañía.

Consciente de la importancia de este aspecto, bajo el amparo de las acciones en el ámbito de la responsabilidad social corporativa, la compañía busca potenciar el diálogo con el fin último de aportar valor a todos sus grupos de interés, contribuyendo así al desarrollo sostenible de las sociedades en las que opera.

GS Inima mantiene el compromiso de fomentar relaciones laborales flexibles y fluidas con sus empleados. Con el fin de fortalecer esta relación de cercanía, GS Inima envía una newsletter semestral con la recopilación de toda la información relevante para los empleados (noticias reseñables, novedades corporativas, proyectos adjudicados, nuevas herramientas de gestión, etc.). Asimismo, para mejorar esta comunicación la compañía ha creado un canal de comunicación específico para empleados de oficina en España. Este canal, basado en una dirección de correo electrónico, permite a los trabajadores

utilizar profesionalmente el correo, chat, videoconferencia o compartir archivos, eventos, agendas, grupos, contactos, y transmitir comunicaciones y consultas de unas instalaciones a otras con el objetivo de solucionar posibles problemas de la operativa diaria (más información en el Capítulo: "Comprometidos con nuestros empleados").

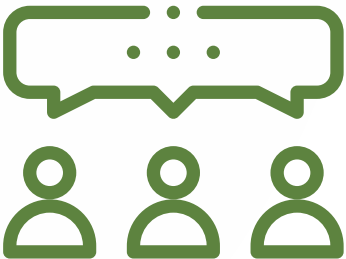
GS Inima proporciona servicios con un alto nivel de calidad técnica y desarrolla sus proyectos en busca del mayor beneficio para su cliente, actuando siempre con profesionalidad, buscando la mejora continua y orientando los resultados, en la medida de lo posible, al interés público y la sostenibilidad ambiental.

SERVICIOS CON ALTA
CALIDAD
DIÁLOGO, MEJORA CONTINUA

Al igual que ocurre con sus clientes, GS Inima también lleva a cabo un diálogo fluido con sus proveedores, mediante la realización de evaluaciones periódicas y gracias a una transparencia ejemplar durante todo el proceso que dura el trabajo.

Gracias a los distintos canales de comunicación que la compañía tiene establecidos, GS Inima identifica y responde eficazmente a todas las preocupaciones y expectativas de las Administraciones Públicas, Organismos Reguladores y comunidades locales donde opera, con los que mantiene también un diálogo fluido y constante.

GS Inima se alinea con sus socios, en todas las obras en las que la compañía está presente, para conseguir objetivos comunes, buscando la máxima eficiencia y eficacia en los procesos constructivos y potenciando las fortalezas de cada parte (Más información en el apartado "Selección de socios").



A CONTINUACIÓN, SE INDICAN LOS CANALES DE DIÁLOGO EXISTENTES
CON LOS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS DE GS INIMA:

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]



[EMPLEADOS]

Página web
Comité de Seguridad y salud
Comité de Empresa
Mailings y newsletters
Memoria de RSC
Jornadas departamentales
Interlocutor de Recursos Humanos
Intranet
Redes sociales



[CLIENTES]

Página web
Memoria de RSC
Ferias, foros y conferencias
Departamento de asesoría jurídica
Reuniones periódicas
Redes sociales



[SOCIOS]

Página web
Memoria de RSC
Ferias, foros y conferencias
Asociaciones
Seguimiento y evaluación de proyectos



[ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
Y REGULADORES]

Página web
Memoria de RSC
Ferias, foros y conferencias
Asociaciones



[COMUNIDADES LOCALES]

Página web
Memoria de RSC
Ferias, foros y conferencias
Noticias prensa
Visitas guiadas a instalaciones
Redes sociales

CREAMOS

VALOR

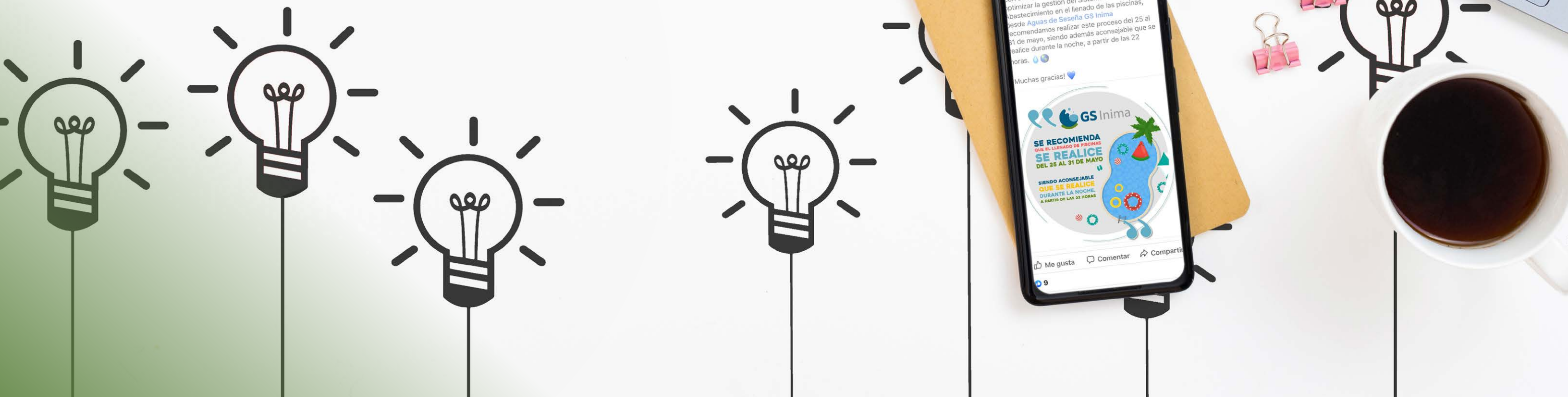
[NUESTRA PRESENCIA EN REDES SOCIALES]

GS Inima ha potenciado su presencia en redes sociales con el fin de mejorar la marca de empresa. En LinkedIn por ejemplo, la compañía mantiene su empeño en mejorar su posicionamiento difundiendo ofertas de empleo. Con esta iniciativa GS Inima ha conseguido mayor visibilidad y ha logrado una optimización de búsquedas para la promoción externa, pese a que fomenta y prioriza la promoción interna antes que el reclutamiento de personal externo.

Por otro lado, la compañía está presente como asociado en las principales webs del sector del agua, como *iAgua*.

Por otro lado, Aguas de Soria prosigue con su plan de difusión de información a través de las redes sociales, Twitter y Facebook. Ambas cuentas ofrecen información acerca del servicio que prestan, curiosidades sobre el agua, avisos de mantenimiento y averías, y otros mensajes que pudieran resultar de interés para el usuario.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:



ESTRATEGIA

SOSTENIBLE

Desde el punto de vista estratégico, la visión de GS Inima es llegar a ser una compañía sostenible de proyección internacional. Para ello GS Inima, trabaja cada día por cumplir con su misión de fomentar el desarrollo sostenible en aquellas sociedades en las que opera, mejorando el impacto socioeconómico y cultural de las mismas.

GS Inima mantiene su estrategia de diversificación geográfica y de negocios. Esta estrategia está basada en la consolidación de las geografías en las que ya está presente y en la ampliación de las fronteras a nuevos países. La compañía lleva a cabo actividades de gestión de servicios del agua, construcción, O&M y concesiones, resultando esta última de vital importancia desde los últimos años. GS Inima ofrece variedad de actividades y servicios y gracias a ello es capaz de desarrollar una gestión global, interviniendo en la mayoría de las etapas del ciclo del agua, lo que ha permitido consolidar este negocio en los últimos años.

La gestión de servicios de agua ha sido siempre, y es en la actualidad, un requisito esencial para el desarrollo de la sociedad. El agua es un bien limitado y la prestación del servicio tiene costes que deben ser gestionados con eficiencia. Por ello, en los últimos años ha surgido un intenso debate a nivel internacional sobre la gestión eficiente del agua.

Su relevancia para el mantenimiento de la vida en general y el desarrollo de la sociedad en particular, resulta incuestionable.

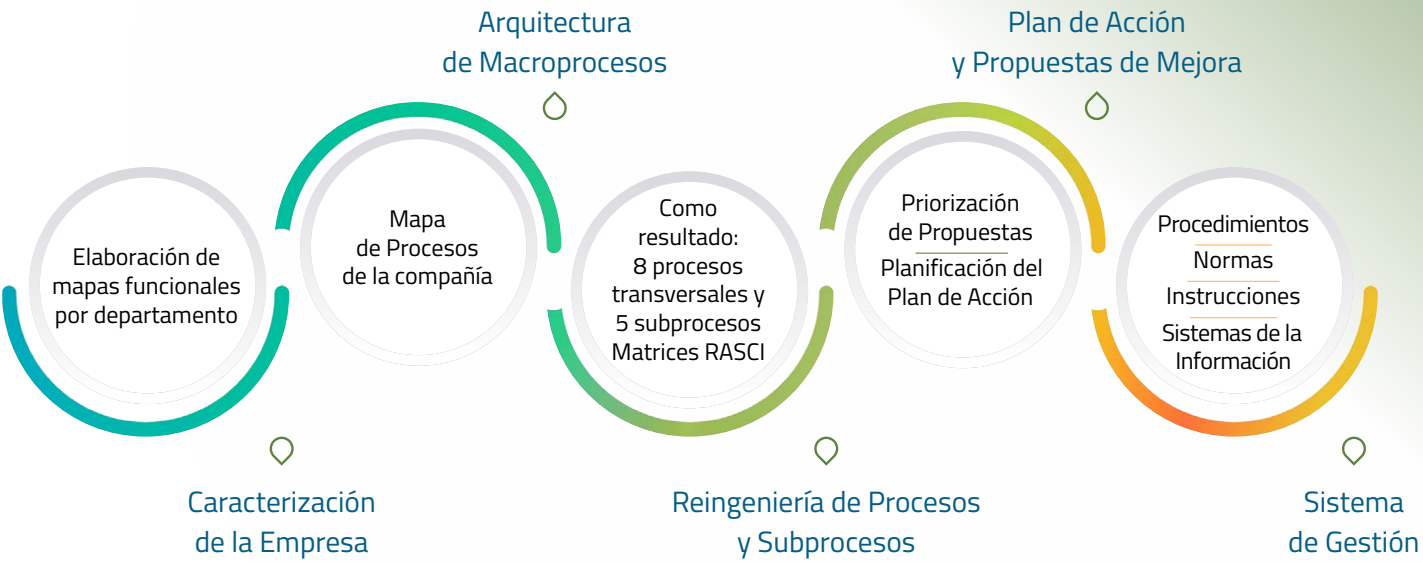
Un año más, GS Inima ha seguido trabajando en línea con su propósito de garantizar un futuro sostenible. Los esfuerzos de la compañía se han focalizado en generar un impacto positivo para la sociedad y para el medio ambiente, a través de un comportamiento ético. De esta forma, GS Inima contribuye al bienestar general, actuando de manera alineada con su modelo de negocio y sus valores corporativos.



El pilar de la estrategia empresarial de GS Inima es la mejora constante de los procesos y servicios. Por ello, la compañía cuenta con un “Plan de mejora de eficiencia operativa” en el que se analizan transversalmente todos los procesos departamentales, con el fin de mejorar, optimizar y racionalizar los recursos de la compañía.



En 2017, GS Inima llevó a cabo un análisis vertical a los departamentos funcionales y otro transversal para realizar la reingeniería de los procesos.



Gracias a este análisis se obtuvo un mapa de procesos: estratégicos, operativos o de soporte, que permiten optimizar la gestión de la compañía:

	Planificación Estratégica	Planificación Económico Financiera	Desarrollo de Alianzas Estratégicas	Desarrollo Organizacional
Procesos Estratégicos				
Procesos Operativos	Prospección de Mercados y Gestionar las Oportunidades		Gestionar las Ofertas	
	Desarrollar el Proyecto Constructivo		Ejecutar la Construcción	
	Gestionar los Contratos			
	Potenciar las relaciones con proveedores	I+D+I	Potenciar Calidad, MA, PRL y RSC	
Procesos de Soporte	Asesoramiento Jurídico	Gestión Administrativa Fiscal y Control	Gestión Financiera	Gestionar Personas
			Gestión de las TICS	Gestionar los SSGG y equipamiento

A lo largo de 2019 la compañía ha trabajado en la formulación del nuevo sistema de gestión. De cara a 2020 se prevé su implantación en España.

Por otro lado, GS Inima también dispone de un “Comité de lecciones aprendidas” que se reúne dos veces al año para analizar la situación de la compañía. Todos los planes de acción a aplicar, se publican en el boletín interno de GS Inima. Así mismo, en el Comité de Dirección de la compañía se realiza el seguimiento del nuevo modelo organizativo, la evolución de herramientas y sistemas de información, el desarrollo de los empleados y la comunicación, la implantación del proceso y las

metodologías y procedimientos de trabajo para garantizar su cumplimiento.

Para impulsar el proceso de optimización, la compañía cuenta con un equipo multidisciplinar, adaptado a diferentes tipologías de proyectos, preparado, eficaz y comprometido, orientado al trabajo en soluciones ad hoc al cliente; el cual vela por el cumplimiento de los objetivos propuestos. GS Inima es capaz de ser flexible en los países en los que opera y con cualquier tipología de proyecto que surja. Tal y como se refleja en los resultados financieros de los últimos años, es una compañía en continua expansión y crecimiento.

[LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y COMPROMISOS]

La estrategia de GS Inima se mantiene en la misma línea con respecto a años anteriores. Está basada en la diversidad geográfica, de actividades y de consolidación en aquellos países en los que dispone de una estructura operativa para impulsar su plan de inversión. La compañía persiste en su proceso de expansión mediante las licitaciones con tipología de contratos a largo plazo.

Durante 2019 cabe destacar la adjudicación del servicio del tratamiento de aguas de la ciudad de Ouro Prieto (Brasil), por un periodo de 30 años. Uno de los desafíos que plantea esta nueva licitación es la hidrometría de todas las residencias de la ciudad, que debería alcanzar el 90%. Esta nueva concesión, en una ciudad que además es Patrimonio de la Humanidad, supone un paso adelante en la posición de GS Inima en el mercado del ciclo integral del agua. De cara al futuro, la compañía mantiene su objetivo estratégico de seguir avanzando en el ámbito de las concesiones y la prestación de servicios de agua, impulsando la inversión en sectores estratégicos como la desalinización.

El pasado año GS Inima Brasil inauguró un nuevo segmento en su cartera, GS Inima Industrial, especializada en el tratamiento de efluentes industriales y en la producción de agua residual. GS Inima Industrial cuenta con la planta de producción de agua residual más grande de Sudamérica, Aquapolo, que es el resultado de una asociación entre GS Inima Industrial y SABESP (Compañía de Saneamiento Básico del Estado de São Paulo). En 2019 concluyó el proceso de compra, y de cara al futuro la compañía se propone conocer en profundidad el mercado de las aguas industriales y afianzar el activo.

Desde el punto de vista de la diversificación geográfica, la compañía ha continuado consolidando su presencia en mercados como Brasil, que representa el 47% de la cifra de negocio total, o en España y Norte de África, donde continua con un gran volumen de negocio. En este sentido, se prevé la expansión a nuevos mercados prestando especial atención al crecimiento en países de Middle East.

En suma, el Plan de Negocio de GS Inima se fundamenta en la obtención de nuevos contratos concesionales, sin renunciar a otra tipología de contratos, en mercados en los que la compañía se encuentra consolidada, expandiendo su actividad a otros mercados potenciales. En aras a cumplir con estos objetivos la compañía deberá dotarse de medios y procesos eficientes y continuar mejorando la comunicación interna y el liderazgo de los directivos de la compañía.

Para el desarrollo de su Plan de Negocio, la compañía se apoya en las referencias de proyectos exitosos que posee en los múltiples mercados en los que opera, donde GS Inima cuenta con una sólida reputación construida proyecto a proyecto. El know-how que la compañía acumula tras décadas operando en el sector constituye una carta de presentación muy valorada por los clientes, actuales y potenciales.

[GS INIMA CONTRIBUYE A ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE NACIONES UNIDAS]

En septiembre de 2015, la Asamblea General de la ONU aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, formada por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y más de 169 metas a alcanzar durante los próximos 15 años. Los ODS animan a todos los países, a adoptar medidas para promover la prosperidad al tiempo que protegen el planeta. Estos objetivos establecen que las iniciativas para poner fin a la pobreza deben ir de la mano de estrategias que favorezcan el crecimiento económico y aborden una serie de necesidades sociales, entre las que cabe señalar la educación, la salud, la protección social y las oportunidades de empleo, a la vez que luchan contra el cambio climático y promueven la protección del medio ambiente. Los ODS no son jurídicamente obligatorios, sin embargo, se espera que los gobiernos los adopten como propios y establezcan marcos nacionales para el logro de los 17 objetivos.

CONTRIBUCIÓN AL ALCANCE DE LOS
ODS
MEDIANTE ACCIÓN SOCIAL Y NEGOCIO

Tal y como puntualizan las proyecciones y estudios realizados por los principales organismos internacionales, el problema de la escasez de agua, lejos de mitigarse, continuará agravándose a medio y largo plazo. GS Inima contribuye a la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible de Naciones Unidas a través de su actividad de negocio y de sus programas de acción

social. En este sentido, GS Inima cuenta con una capacidad de tratamiento de aguas de 1.000.000 m³ diarios, y una capacidad de desalación de 700.000 m³ diarios, dando servicio a cerca de 8 millones de personas. Del mismo modo, los programas de acción social de la compañía están destinados principalmente a la concienciación sobre la importancia del agua y de la protección al medio ambiente.

Los ODS refuerzan el propósito de GS Inima para impulsar un modelo de negocio responsable, comprometido con el desarrollo sostenible y orientado a generar valor para sus clientes, empleados, proveedores y las sociedades en las que la compañía desarrolla su actividad.

La compañía es consciente de que cumple un clave en el desarrollo económico de las comunidades donde está presente, en la preservación del medio ambiente y en atender el derecho humano al agua. Por este motivo, se une al desafío de alcanzar la eficiencia en el uso de los recursos hídricos y del desarrollo de infraestructuras que garanticen el acceso universal al agua.

En concreto, el Objetivo 6 se centra en “Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos” y busca remediar a escala mundial la escasez de recursos hídricos, la mala calidad del agua y el saneamiento inadecuado, que influyen negativamente en la seguridad alimentaria, las opciones de medios de subsistencia y las oportunidades de educación para las familias pobres. GS Inima está comprometida con la consecución de este Objetivo 6 y desarrolla acciones para avanzar en dicho logro.



GESTIÓN DE RIESGOS



En los procesos de identificación y evaluación de riesgos, se tienen en cuenta tanto criterios cuantitativos como criterios cualitativos, basados en factores de riesgo y considerando las actividades de GS Inima.

Según su tipología, estos riesgos se agrupan en las siguientes categorías:



[PAÍS]

Se analizan los principales riesgos que pueden surgir en los distintos países de operación realizando un diagnóstico de los riesgos políticos y comerciales que afectan a las operaciones en el exterior. Esta valoración se realiza con un estudio de la situación política y económica de los países en los que se realiza un licitación, así como de su entorno.



[FISCALES]

Inicialmente se identifican los impuestos del país en función de la estructura jurídica que adoptará la empresa, para posteriormente verificar como afectarían a la actividad a desarrollar.



[TÉCNICOS]

Riesgos relacionados con el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, que habitualmente son comunicados al cliente en el Proyecto de Licitación.



[FINANCIEROS]

Riesgos con un impacto directo en la estabilidad financiera de la compañía, como riesgos de mercado, riesgos de crédito, de liquidez, o de tipo de interés en los flujos de efectivo.



[AMBIENTALES, SEGURIDAD Y SALUD]

Riesgos relacionados con la existencia de permisos ambientales, zona con arqueología, contaminación, calidad, seguridad y salud. Requisitos específicos ambientales y/o de seguridad y salud del país donde se vaya a operar o por el cliente del contrato



[LEGALES]

Se analizan los principales riesgos legales derivados de la ejecución de las obras y la prestación de los servicios, tales como son los riesgos de cumplimiento regulatorio (sectorial, normativa país), así como los riesgos de cumplimiento contractual.

Como principal hecho destacable en el ámbito de la gestión de riesgos en 2019, GS Inima ha desarrollado un sistema para su gestión a través de un software especializado, común para todos los países. Éste ya ha sido implantado en Brasil, lo que ha propiciado el nombramiento de un responsable de riesgos corporativo.

El próximo hito sería el de su implantación en España y el resto de países en los que la compañía tiene presencia.

El modelo de gestión de riesgos de GS Inima se origina como herramienta de identificación, evaluación y control de los riesgos inherentes a los que toda compañía debe hacer frente, y que podrían afectar a su estrategia y actividad. En este contexto, la diversificación internacional y la expansión del negocio son claves fundamentales para reforzar el modelo de negocio, gestionar las oportunidades y reducir los riesgos.

Como consecuencia del crecimiento que ha vivido la compañía en los últimos años, los riesgos a los que se expone han aumentado. Para conseguir su minimización y mitigación, GS Inima ha evaluado, actualizado y adaptado el modelo de control y gestión de riesgos, a través de la puesta en marcha de un sistema de gestión de riesgos que se fundamenta en la distinción entre la prevención y la erradicación.

RIESGOS

IDENTIFICAR Y EVALUAR
PREVENIR Y MINIMIZAR



En el proceso de licitación, la compañía elabora un análisis de los posibles riesgos que pueden repercutir en el negocio. Este estudio se realiza a través de una matriz, en la que se identifican y cuantifican los riesgos más relevantes, con el fin de provisionar los gastos que puedan ocasionar durante la ejecución del proyecto.

Las distintas tipologías de riesgos identificadas y la forma de actuar ante las posibles amenazas que pudieran suponer, se recogen en el procedimiento específico empleado en los procesos de licitación. En este sentido, se realiza un seguimiento especial de los riesgos fiscales con el fin de que

el gasto identificado se pueda introducir en la estimación del gasto de ejecución. Por otro lado, se realiza un análisis de retorno basado en los mapas de procesos, que permite asegurar la viabilidad de la oferta a presentar.

GS Inima dispone de un procedimiento que establece la obligatoriedad de mantener una reunión inicial en la que participan los departamentos involucrados en la ejecución del proyecto, cuyo objetivo es planificar y consensuar las especificidades del mismo. Este alineamiento de las partes fomenta la implicación y conocimiento de las áreas implicadas en la licitación de un proyecto.

SELECCIÓN

DE SOCIOS

La selección acertada de un socio con el que presentarse a un proceso de licitación es crítica para GS Inima, debido a que la mayor parte de los proyectos que desarrolla son en colaboración con éstos. Por ello, la elección de un colaborador viene precedida por la identificación y evaluación de su experiencia en el sector o su participación en otros proyectos, en definitiva, del estudio de las credenciales de las que disponga.

especialmente relevante que el posible colaborador aporte fortalezas desde el punto de vista técnico y financiero, que disponga de experiencia previa con el cliente o que se encuentre en un emplazamiento cercano al proyecto a desarrollar.

En todos los proyectos en los que GS Inima trabaja con colaboradores, mantiene una relación fluida y transparente, con lo que se forja una relación de confianza por ambas partes. El principal propósito es trabajar alineados para conseguir el objetivo común de finalizar los proyectos y servicios en los plazos acordados y con las especificaciones técnicas requeridas.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:



GS Inima procura que la selección de socios permita la apertura en nuevos mercados y por ello busca potenciar las sinergias existentes entre entidades. Es por ello que considera

FORTALEZAS DE GS INIMA EN LA EVALUACIÓN DE SOCIOS



[EXPERIENCIA PREVIA CON EL CLIENTE]



[ASPECTOS FINANCIEROS]



[ASPECTOS TÉCNICOS]



[LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA]



Para GS Inima, el buen gobierno corporativo es el elemento estratégico que permite mejorar la eficiencia de la organización, conseguir ventajas competitivas y garantizar la sostenibilidad a largo plazo. Es por esto que la entidad continúa esforzándose en seguir desarrollando sus prácticas de gobierno corporativo, con el fin de fortalecer la calidad de los procesos de toma de decisiones.

GS Inima estructura sus máximos órganos de representación en base a su función, diferenciando entre el Consejo de Administración como órgano de gobierno, y el Comité de Dirección como órgano de gestión.

ÓRGANO DE GOBIERNO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ÓRGANO DE GESTIÓN

COMITÉ DE DIRECCIÓN

OBJETIVOS

Garantizar la sostenibilidad de la organización tanto desde el punto de vista económico-financiero, como social y ambiental.

Cuidar la reputación corporativa para contribuir a la creación de valor a largo plazo.

Potenciar la transparencia y aseverar la fiabilidad de la información financiera publicada.

Controlar la eficiencia de la gestión, la mejora de los procesos y el cumplimiento normativo.



COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración está compuesto, además de por la secretaria del consejo, por cinco consejeros que aportan una composición diversa y plural, con representación internacional. Todos son designados a propuesta de GS Engineering & Construction Corporation (GS Engineering & Construction Corp.).

[**D. BYEONG YONG LIM**]

Presidente

Desempeña el cargo de Presidente del Consejo de Administración de GS Inima, y desde el 12 de junio de 2013, es President (Standing Director) & CEO de GS Engineering & Construction Corp., tras haber ocupado el cargo de Presidente y CFO, D. Byeong Yong Lim. Abogado por la Universidad Nacional de Seúl con Maestría en Derecho Tributario y Contable Público, inició su carrera profesional en la División de Impuestos Internacionales en Samil PricewaterhouseCoopers. En 1991, pasó a formar parte de LG dentro del Gabinete de Presidencia como vicepresidente de Corporate Counsel, y en 1997 se incorporó a LG Telecom donde desempeñó funciones de responsabilidad en las áreas de marketing y estrategia hasta 2002. En 2002, es nombrado directivo representativo del SOLiD, Inc. En 2004 se incorpora a GS Holdings Corp. para ocupar la Vicepresidencia Ejecutiva del Consejo General y, posteriormente de M&A y gestión de filiales. En 2011 es nombrado Presidente de la Compañía.

[**DÑA. MARTA VERDE BLÁZQUEZ**]

Consejera, Directora General (CEO)

Cuenta con una larga trayectoria como Licenciada en CC Económicas y Empresariales en el área financiera especialmente en auditoría así como financiación estructurada de proyectos concesionales del sector. Posee Máster en Dirección General por el IESE. Como nota destacada, ha desarrollado su actividad profesional principalmente en proyectos en España, EE.UU, Brasil, México y Argelia.

[**D. YOUNG JOO KANG**]

Vicepresidente

Actualmente es Director de Negocios en GS Inima Environment S.A. y Vicepresidente del Consejo de Administración. Titulado en Administración de Negocios por la Universidad de Corea, posee un MBA en el Colegio Foster de Negocios de la Universidad de Washington. Desde su incorporación a la firma en 1997, Young Joo Kang ha trabajado en áreas como las finanzas internacionales, relaciones con inversores, contabilidad financiera y gestión de proyectos de EPC. Como Director de Negocios ha participado en el Proyecto STAR de Turquía y en Subestaciones y el Proyecto de Línea de Transmisión 330kV.

[**D. YOON HONG HUH**]

Consejero

D. Yoon Hong Huh ha desarrollado su carrera profesional en GS Engineering & Construction Corp. (anteriormente LG) desde el año 2002. D. Yoon Hong Huh posee un amplio conocimiento en el área de ingeniería y en 2008 obtuvo un MBA por la Universidad de Washington.

[**D. KIM TAEJIN**]

Consejero

Kim Taejin ha desarrollado su carrera profesional en GS E&C durante más de 15 años. Se incorporó a GS Engineering & Construction Corp., en 2002, ha ocupado diversos cargos de responsabilidad: General Manager of Tax Accounting, en GS E&C del 2004 al 2006, General Manager of Financade en GS E&C del 2006 al 2010, Managing Director of Financial Supporting, GS E&C, y Managing Director of Financial Group, GS E&C. Actualmente es el Executive Vice President & CFO de GS E&C.

[**DÑA. AMELIA ROBLES MARTÍN-LA BORDA**]

Secretaria del Consejo (No consejera)

Desde su constitución en 2012, este Consejo de Administración se ha reunido en varias ocasiones. Entre los temas más relevantes tratados destaca el seguimiento de la compañía.

[OBJETIVOS PARA 2019]

OBJETIVOS 2019	ESTATUS
Creación de la Comisión de Auditoría	

Cumplido En proceso

[ÉTICA Y TRANSPARENCIA]

GS Inima es consciente de que la ética y la integridad en su modo de actuar, resultan clave para su sostenibilidad a largo plazo. Por ello, como parte de su compromiso con la transparencia y la ética empresarial, la compañía considera esencial establecer pautas de comportamiento en sus relaciones con los grupos de interés.

Estableciendo como objetivo que todos los profesionales de GS Inima dispongan de una visión clara sobre el comportamiento esperado, las nuevas incorporaciones de la matriz realizan un cuestionario en el que se familiarizan con el Código Ético.

El Código Ético de GS Inima define los valores y principios éticos que todos los empleados deben seguir, con el fin respetar los valores compartidos de GS Inima con sus grupos de interés. A su vez, pretende consolidar una cultura corporativa fundamentada en la integridad, donde los colaboradores se basen en los principales valores de la organización para crecer: la innovación, el compromiso y el progreso.

“La implicación de los empleados de la compañía es esencial para fortalecer el compromiso de GS Inima con la conducta ética”

De este modo, se pretende involucrar a los empleados en uno de los fines que persigue GS Inima, el de ser una compañía respetada por la sociedad, ética, solvente y que ofrezca garantías a las partes interesadas, clientes y empleados, por encima de la maximización de beneficios.

Las denuncias sobre incumplimientos del Código Ético pueden realizarse a través del Canal Ético, de acceso público y tratamiento confidencial de la información. GS Inima garantiza que todas las incidencias registradas a través de esta vía son investigadas y obtienen respuesta. Adicional al canal, la compañía también dispone de un canal de consultas.

Acceso al Canal Ético:
http://www.inima.es/es/formulario_denuncia

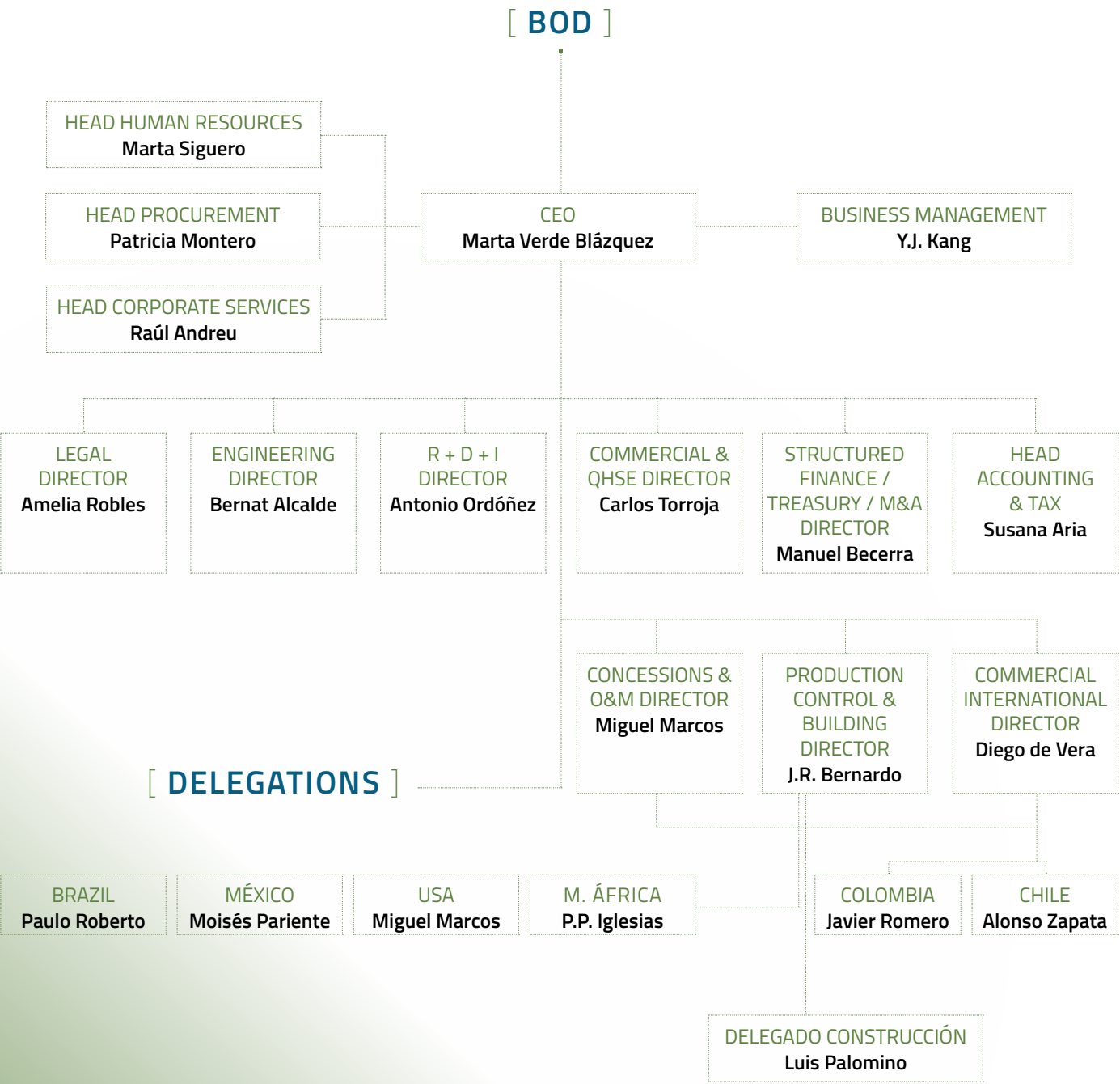
Acceso al formulario de consultas:
http://www.inima.es/es/formulario_consultas

En 2019 no se ha recibido ninguna denuncia a través del Canal del Código Ético, que está disponible para todas las geografías.



En 2019, GS Inima realizó una aportación a fundaciones por un valor equivalente a 18.000 euros.

[ORGANIGRAMA DE LA COMPAÑÍA]



PROMOVEMOS

LA INNOVACIÓN

OBJETIVOS 2019	ESTATUS
Realización de las pruebas relativas al desarrollo del proyecto OSCAR a escala preindustrial, en colaboración con una empresa tecnológica	■
Participación en distintas ferias y congresos, como: SIGA (Madrid), AEAS (Valencia) e IDA World Congress (Dubai, EAU)	■
Publicar los resultados del estudio comparativo de las configuraciones tipos U/Z en sistema en paralelo en planta desaladoras	■
Realizar 3 cursos de formación interna de acuerdo con las necesidades de la Dirección de Ingeniería de GS Inima	■
Participar en un proyecto europeo de tratamiento de salmueras, con objeto de conseguir el vertido cero (ZLD), utilizando diversas tecnologías de alta eficiencia energética	■

* Objetivo pospuesto ■ Cumplido ■ En proceso

La adaptación a las condiciones circundantes en constante evolución y la mejora continua de su desempeño, son algunos de los pilares fundamentales de GS Inima. Por este motivo, resulta imprescindible para GS Inima mantener su apuesta por la I+D+i para la mejora continua, eficiente y sostenible de sus productos y servicios, consiguiendo a su vez una mejora del desempeño ambiental.

Los proyectos que se desarrollan en este ámbito, están dirigidos a la mejora de 5 aspectos específicos para impulsar el negocio: eficiencia energética, nuevas tecnologías, impactos derivados del cambio climático, búsqueda de sinergias con GS & EC y formación y asesoramiento técnico interno.

A través de la puesta en marcha de iniciativas para la identificación y desarrollo de oportunidades de innovación, GS Inima favorece la participación e implicación de todos los profesionales de la compañía.

El área de I+D+i es un elemento clave para el desarrollo del negocio de la organización, ya que a través de la mejora del rendimiento y la eficiencia energética de los productos y procesos, se consiguen optimizar los recursos empleados e incrementar la capacidad competitiva de la compañía.

[PRINCIPALES HITOS DEL 2019]



Participación de **GS Inima** en Congresos del sector del agua



Realización de 2 cursos internos de formación:
Problemas en elementos, equipos y sistemas de plantas desaladoras. Parte I
Problemas en elementos, equipos y sistemas de plantas desaladoras. Parte II



Publicación interna de dos boletines:
La dosificación química. Eficiencia de la dosificación según los modos de regulación
La remineralización parcial con mezcla posterior



Publicación del artículo "Estudio de la configuración U-Z en bastidores de membranas de ósmosis inversa y frentes de filtros de arena en plantas desaladoras de agua de mar" en revista del sector: **Revista TECNOAQUA**



GS Inima fue galardonada con el premio "**Best Private Company**" de Latinoamérica y Caribe por la International Desalination Association (IDA)



[RESPUESTA A LOS IMPACTOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO]

Se continúa trabajando en la búsqueda de soluciones innovadoras que permitan una adaptación a los posibles efectos derivados del cambio climático que puedan tener un impacto sobre el desarrollo normal en las instalaciones de la compañía

[FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO TÉCNICO INTERNO]

El desarrollo profesional de los empleados, clave para el éxito y la mejora continua. GS Inima ofrece formación y asesoramiento interno a los profesionales de la compañía, mediante la impartición de cursos y jornadas técnicas

[BÚSQUEDAS DE SINERGIAS CON GS&EC]

Se desarrollan proyectos e iniciativas de gran valor para todos los grupos de interés de la compañía aprovechando el liderazgo de la matriz de GS Inima, como una de las compañías punteras de Corea del Sur y Asia en materia de innovación

[EFICIENCIA ENERGÉTICA]

Se mantiene la apuesta por el desarrollo innovador para disminuir el consumo energético de las instalaciones de desalación. A pesar de que las desaladoras construidas por la compañía se encuentran entre las más eficientes energéticamente del mundo, un elevado porcentaje del coste operativo corresponde al consumo energético

[NUEVAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE]

Se continúa fomentando las áreas de negocio vinculadas al medio ambiente, trabajando en la reducción y eliminación de fangos y residuos, la gestión integral del ciclo del agua o las energías renovables, conociendo las capacidades y conocimientos diferencia en estas áreas

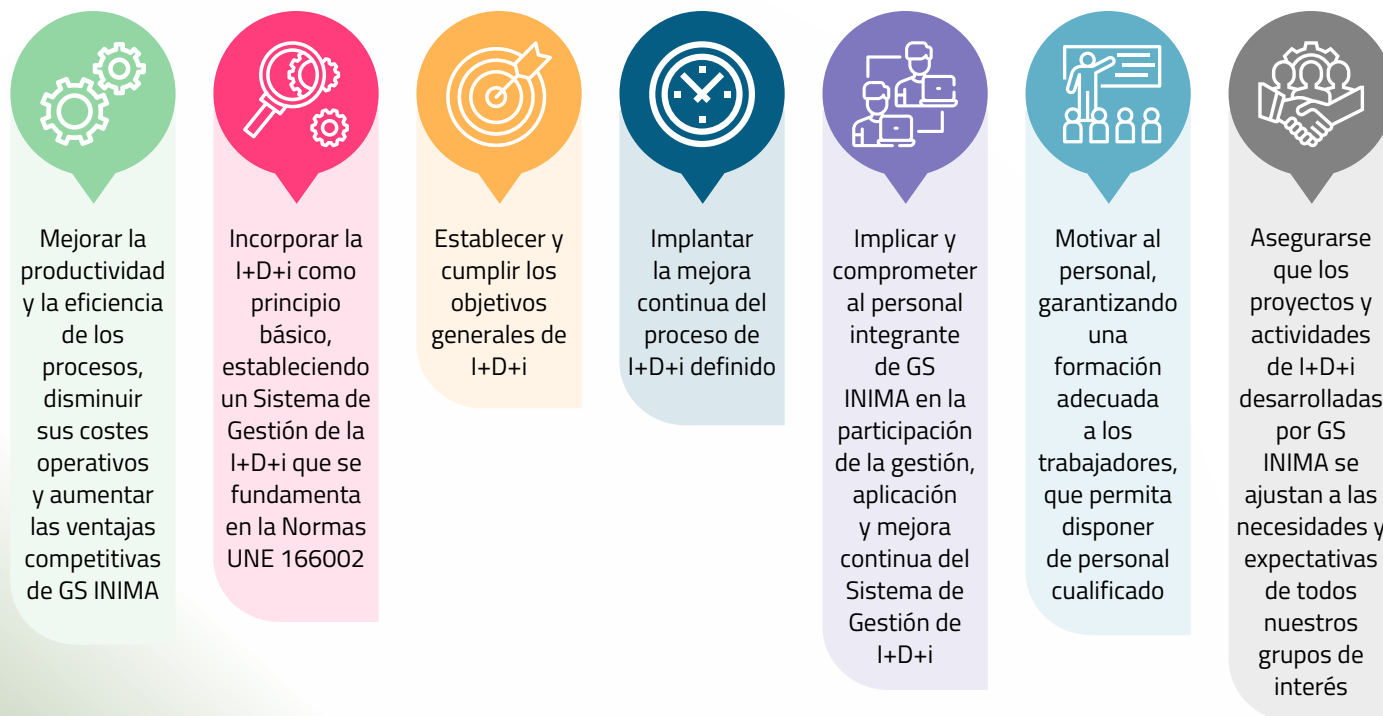
PROMOVEMOS

LA INNOVACIÓN

Los esfuerzos de GS Inima, están enfocados a satisfacer las necesidades de sus clientes. Para ello, es primordial conocer de primera mano cuales son las dificultades a las que éstos se enfrentan para trabajar en la evolución de nuevas tecnologías que permitan ofrecer soluciones.

Los compromisos en materia de innovación que tiene establecidos GS Inima, se recogen en la Política de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i), entre los que podemos encontrar:

[POLÍTICA I+D+i]



SISTEMA DE GESTIÓN I + D + I
166022:2014
CERTIFICACIÓN UNE

El sistema de gestión de la I+D+i, ha renovado en 2019 su certificación conforme a la norma UNE 166002:2014 para las actividades en Ingeniería y Tecnología del agua para el abastecimiento de aguas, tecnología de aguas residuales y desalación para la potabilización de agua por una entidad acreditada. El Manual del Sistema de Gestión de I+D+i de la organización, desarrolla lo establecido en la norma y dispone de las directrices generales a tener en cuenta cuando se lleven a cabo actividades de innovación.

GS Inima publica con carácter anual en un informe especializado, las acciones que ha llevado a cabo en materia de I+D+i. Este informe está disponible para los distintos grupos de interés en la página web corporativa (http://www.inima.es/es/memoria_i_d_i_).

Los interesados podrán conocer de cerca la estrategia y política de la organización en lo que a innovación se refiere, o una recopilación de patentes registradas y reconocimientos recibidos a lo largo de los últimos años.

[PROYECTOS DESTACABLES EN I+D+i]

GS Inima está comprometida con la creciente problemática por el desabastecimiento de agua, derivada de las sequías provocadas por el cambio climático, la contaminación de los escasos recursos de agua dulce disponibles y la creciente demanda. Por este motivo, apuesta por encabezar la vanguardia tecnológica desarrollando e implementando nuevas técnicas que permitan reducir el empleo de recursos energéticos y económicos.

INVERSIÓN EN I + D + i 2019
573.482 €

En esta línea, la compañía ha invertido en los últimos cinco años más de 2 millones de euros en I+D+i. En 2019, el presupuesto se situó en 573.482€ y para 2020 este valor aumentará significativamente hasta situarse en 590.379€, dejando constancia del compromiso de la compañía en este ámbito.

Además, GS Inima tiene proyectos dentro de las convocatorias del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial y del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.



PROYECTOS I+D+i FY19

[DC-SOIAS]

Desionización capacitiva

Desionización Capacitiva para el tratamiento de Salmueras procedentes de plantas de Ósmosis Inversa de Agua Salobre. En el 2019, se llevó a cabo el cierre del proyecto.

[OSCAR]

Oxidación húmeda

El objetivo principal de la Tecnología OSCAR se centra en llevar a cabo un proceso de "Oxidación Húmeda (O.H.)". Este proceso consiste en la oxidación de los componentes orgánicos contenidos en un efluente acuoso, en condiciones tales que el conjunto se mantenga en estado líquido y con la finalidad de eliminar la producción de fangos en una EDAR, produciendo únicamente H₂O y CO₂. Durante el 2019, se han realizado pruebas en planta piloto situada en la EDAR de Segovia.

[FOWE]

Energía a partir de salmuera

Recuperación de energía de la salmuera procedente de una planta de ósmosis convencional y producción de agua potable, mediante ósmosis directa. Planta piloto situada en la IDAM de la Alicante II, propiedad de Canales del Taibilla.

[PRONOX]

Bioadsorción de materia orgánica

El proceso PRONOX, variante del Proceso HRAS (High Rate Activated Sludges) busca derivar el máximo de carga orgánica a la Digestión Anaeróbica, con el doble objetivo de incrementar la producción de biogás y reducir la carga orgánica a la unidad posterior de Lodos Activos, altamente consumidora de energía eléctrica. Proyecto financiado por el CDTI. A principios del 2019, se instaló una planta piloto en la EDAR de Montornés, y desde entonces se están obteniendo excelentes resultados.

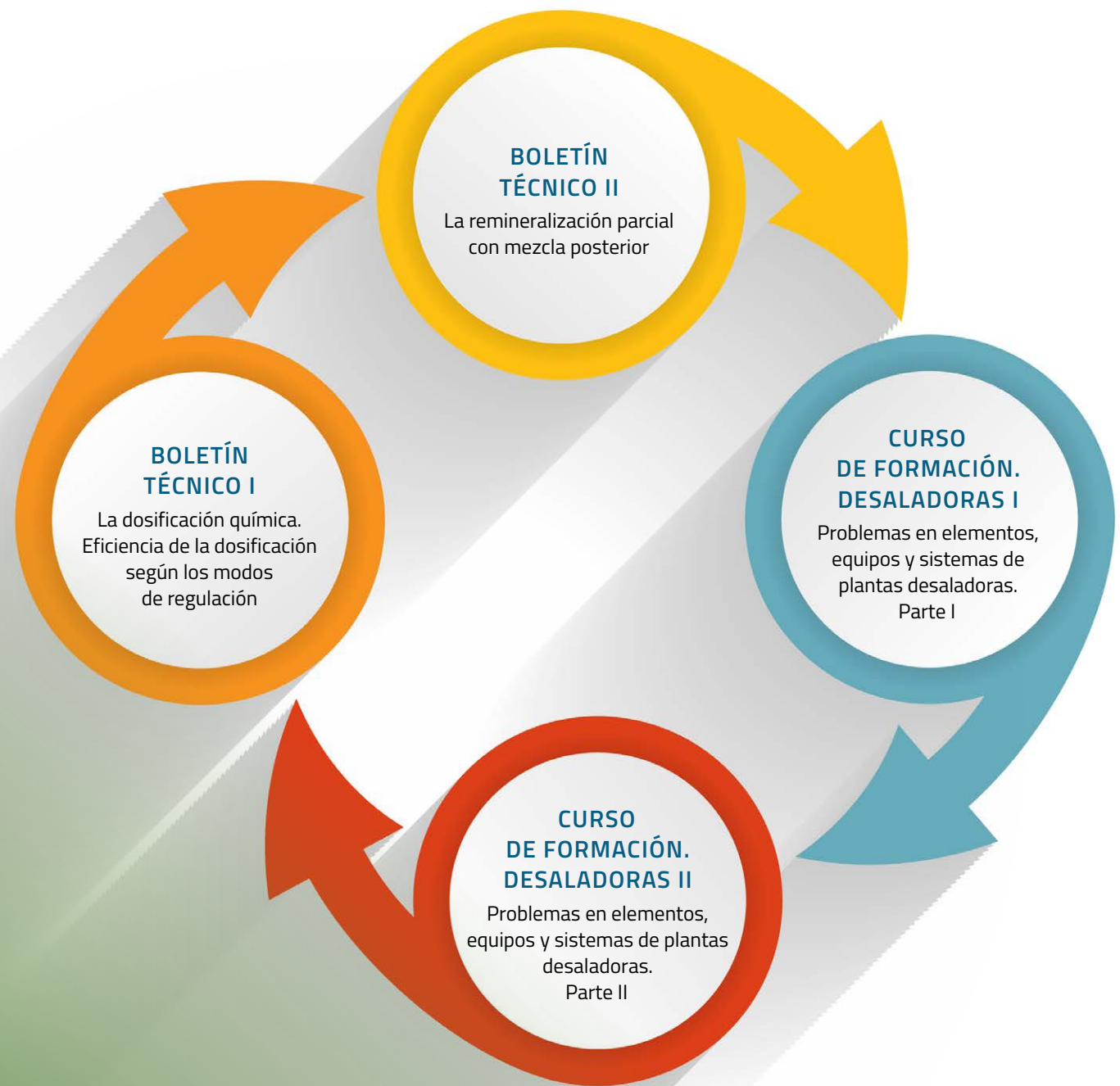
PROMOVEMOS

LA INNOVACIÓN



[COLABORACIONES]

Con la finalidad de reforzar el *Know-How* de la organización, el área de I+D+i ha centrado sus esfuerzos durante este último año en la impartición de cursos de formación interna y la publicación de Boletines Técnicos.



GS Inima participa año tras año como formador en el módulo de 'Operaciones de Plantas Desaladoras' del "Curso de Especialista en desalación y reutilización de agua" de la Universidad de Alicante, que ya cumple su VI edición.

Además, en 2019 la compañía ha participado en los siguientes Congresos y Jornadas:

- The 2019 World Congress, "Crossroads to Sustainability", organizado por la International Desalination Association (IDA).
- Taller de Desalación organizado por el Ministerio de Vivienda, construcción y Saneamiento de Perú celebrado en Lima en el que GS INIMA impartió las tres ponencias siguientes:
 - 1 | Membranas (diseño)
 - 2 | Instrumentación, operación de Instalaciones
 - 3 | Recuperación de energía
- Workshop: "International experiences in potable reuse - what and how can we best learn?", organizado por el Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA).
- Los Microplásticos: preocupación emergente en las aguas. Jornada técnica organizada por Tecnoaqua y el Grupo de Trabajo de Microplásticos de la Comisión II de la AEAS en el marco de Efiagua 2019 en Valencia el 2 de Octubre 2019.
- 3^{as} Jornadas Monográficas de Investigación e Industria. Jornada técnica de tecnología de membranas, organizada por AEDyR.
- "MEDRC Cutting-Edge Water Technologies Showcase 2-4 December 2019", organizado por el Middle East Desalination Research Center, MEDRC

OBJETIVOS 2020

Asistencia a congresos y jornadas del sector agua, como: "Global Water Summit 2020", "Congreso de ALADYR Perú 2020", "Congreso de AEDYR, Octubre 2020" y "IWA World Water Congress & Exhibition, Octubre 2020, en Copenhague, Dinamarca"

Realizar cursos de formación para empleados, como: "Curso de Diseño de Tomas de Captación", "Curso de Operación de Plantas Desaladoras" y "Curso de Electricidad y Control en Plantas de Tratamiento de Aguas"

Realizar ponencias y publicaciones

Realización de las pruebas relativas al desarrollo del proyecto OSCAR a escala preindustrial, en colaboración con una empresa tecnológica

Participar en un proyecto europeo de tratamiento de salmueras, con objeto de conseguir el vertido cero (ZLD), utilizando diversas tecnologías de alta eficiencia energética

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



[PREMIO A LA MEJOR IDEA INNOVADORA (2019)]

Un año más, GS Inima ha convocado el premio a la mejor idea Innovadora (6a edición). El objetivo de esta iniciativa es reconocer y premiar ideas innovadoras aportadas por todos los empleados de la compañía, con posibilidad de llevar a cabo su posterior desarrollo.

Con este premio, GS Inima pretende implicar y comprometer a todos sus profesionales con la Política de I+D+i de la compañía, generar y difundir nuevas ideas que permitan la solución de problemas en el ámbito de operación, así

como fomentar las iniciativas y prácticas que contribuyan al incremento de la productividad y la eficiencia, difundiendo las iniciativas y buenas prácticas que se generan en el día a día.

En el año 2019, se ha otorgado el primer premio a la mejor idea innovadora a la propuesta titulada "ELIMINACIÓN DE ALGAS POR VÍA BIOLÓGICA (DAPCLEAN)". Además se entregaron dos accésit a las ideas tituladas: "GS INIMA EDUCA - ConCIENCI@" y "Planta de Residuos"

COMPROMETIDOS

CON NUESTROS EMPLEADOS

[NUESTRO CAPITAL HUMANO]

OBJETIVOS 2019	ESTATUS
Realización de un Mapa de Talento para la mejora de la gestión de las personas	■
Desarrollo del nuevo Plan de Formación	■
Mejora del procedimiento de evaluación del desempeño, que permita encontrar los gaps entre el desempeño y el puesto y un plan de carrera	■

■ Cumplido ■ En proceso

La excelencia y máxima calidad en los servicios que presta GS Inima se garantiza gracias a los profesionales que componen la organización. Por ello, fomentar el desarrollo profesional de cada técnico mediante una formación multidisciplinar y continua, así como hacerles partícipes de las políticas y objetivos internos es primordial.

Los empleados de la compañía son los que posibilitan los éxitos de GS Inima, y deben ser ejemplares embajadores de sus valores.

[PRINCIPALES HITOS DEL 2019]



Formalización del Plan de Formación anual



Publicación del Plan de Igualdad en España



Realización de un Mapa de Talento para la mejora de la gestión de las personas

El grupo de profesionales que forma GS Inima se caracteriza por su elevada capacidad y compromiso de cara a desarrollar los productos y servicios más innovadores requeridos. Esto pone de manifiesto la relevancia que desde hace años la organización dispensa al capital humano. Los empleados de la firma son el centro de su actividad y añadir valor a los clientes es el fin que se obtiene de su entusiasmo y esfuerzo diario.

GS Inima considera el área de recursos humanos vital para asegurar el desarrollo sostenible del negocio y para ello, trabaja por garantizar las mejores condiciones de trabajo para fomentar la motivación e implicación de los empleados. Prueba de ello son la diversidad laboral y la promoción de la conciliación laboral y personal.

El desarrollo internacional de los servicios ha motivado que un año más se hayan trasladado varios profesionales a Chile, Túnez, Marruecos y Argelia. Se busca la continuidad de la relación laboral de las personas que han finalizado una asignación previa en otro proyecto internacional de relevancia para su trayectoria profesional, para lo que se realizan encuestas que garanticen un óptimo ajuste a las necesidades de cada empleado. Por otro lado, se favorece la retención de profesionales que han finalizado su proyecto inicial, mediante el impulso de la movilidad nacional.

[NUESTRO DESGLOSE DE EMPLEADOS]

La plantilla de GS Inima contaba a 31 de diciembre de 2019 con 1.627 profesionales, de los cuales 28%³ son mujeres. En España, la presencia de mujeres en el sector del agua se

situaba a principios de año 2019 alrededor del 18% del total de trabajadores. La compañía supera ese ratio y trabaja de forma continua por mejorarlo.



³ Eurostat. 2018.

COMPROMETIDOS

CON NUESTROS EMPLEADOS

Brasil es el país con mayor presencia de profesionales seguido de cerca por España, y así se refleja en el siguiente desglose:

Desglose de empleados por país	2017	2018	2019
España	396	440	430
Brasil	428	559	936
Argelia	97	82	99
México	39	44	59
Chile	5	58	83
Estados Unidos	11	11	11
Túnez	11	12	-
Marruecos	4	5	9
Total	991	1.211	1.627

El número de empleados desglosados por edad, se detalla a continuación. La mayor parte de los trabajadores de la compañía tienen entre 26 y 40 años.

Desglose de empleados por edad	2019
Menores de 25 años	77
De 26 a 40 años	852
De 41 a 55 años	556
Mayores de 55 Años	142
Total	1.627

Desglose de empleados por categoría profesional	2019
Directivos y titulados superiores	50
Titulados medios	261
Técnicos no titulados	307
Administrativos	165
Resto de personal/operarios	844
Total	1.627



[RETENCIÓN DEL TALENTO]

La apuesta de GS Inima por la estabilidad laboral se pone de manifiesto gracias al alto porcentaje de empleados con contrato indefinido, que se sitúa en el 83% del total de la plantilla.

GS Inima fomenta el compromiso y estabilidad de los empleados priorizando la incorporación de profesionales del área en el que opera, permitiendo a su vez el desarrollo de las comunidades locales.



Desglose de contratos por modalidad en 2019, a cierre	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Nº de contratos	1.347	280	1.609	18
Total	1.627		1.627	

Promedio anual de contratos por modalidad en 2019	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa*	Jornada parcial*
Nº de contratos	1.363	235	1.578	19
Total	1.598		1.598	

Promedio anual de contratos por sexo en 2019	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Mujeres	304	13	313	4
Hombres	1.059	222	1.278	3
Total	1.364	234	1.590	7

Promedio anual de contratos por edad en 2019	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Menores de 25 años	64	20	83	1
De 26 a 40 años	712	109	784	15
De 41 a 55 años	467	84	550	2
Mayores de 55 Años	128	16	153	1
Total	1.370	228	1.579	19

Promedio anual de contratos por categoría profesional en 2019	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Directivos y titulados superiores	43	8	47	1
Titulados medios	266	12	260	0
Técnicos no titulados	259	16	295	0
Administrativos	146	3	145	4
Resto de personal/operarios	653	193	839	7
Total	1.366	232	1.585	12

[Número de despidos]

Por otro lado, la rotación se ve sujeta a los proyectos de construcción, explotación o concesión ya que precisan, en función del grado de avance de los mismos, la contratación o subrogación de la plantilla existente.

Por sexo	2019	Por edad	2019	Por categoría profesional	2019
Hombres	185	Menores de 25 años	23	Directivos y titulados superiores	3
Mujeres	28	De 26 a 40 años	104	Titulados medios	29
Total	213	De 41 a 55 años	67	Técnicos no titulados	22
		Mayores de 55 Años	19	Administrativos	15
		Total	213	Resto de personal/operarios	144
				Total	213

COMPROMETIDOS

CON NUESTROS EMPLEADOS

[UN EQUIPO DIVERSO CON LAS MISMAS OPORTUNIDADES]

La igualdad de oportunidades en el entorno laboral, imprescindible para alcanzar la excelencia en la gestión de los recursos humanos, es una realidad en GS Inima y así se refleja en los distintos niveles profesionales de la organización.

El talento y el empeño por avanzar son los que fomentan las oportunidades de desarrollo dentro de la organización, independientemente de otros aspectos personales. De la misma forma, la política retributiva se basa en la equidad de oportunidades y por ello, se trabaja año tras año para reducir las diferencias.

GS Inima continúa trabajando en el desarrollo de una metodología fiable de cálculo de brecha salarial, con el objetivo de conocer la realidad de la compañía en este aspecto.

Así mismo, los procesos de selección externa se sirven de la valoración de méritos y capacidades, excluyendo conscientemente cualquier limitación por razón de género, discapacidad u otros.

La igualdad, la conciliación y todos los aspectos relacionados con una situación laboral adecuada y equilibrada entre la vida profesional y personal es una cuestión cultural y educacional. Se necesita hacer un cambio en la concepción del trabajo hacia una visión caracterizada en la dirección por objetivos, flexible y de absoluta igualdad, trabajando por retener y atraer al mejor talento.

En 2019, GS Inima ha publicado su Plan de Igualdad en España, que establece una serie de objetivos y medidas destinados a fomentar y garantizar la igualdad de oportunidades en la empresa. Entre los objetivos propuestos, destaca el garantizar la igualdad de retribución entre hombres y mujeres, para lo que se prevé el establecimiento, mantenimiento e introducción de mejora en las políticas retributivas y de evaluación del personal.

Una Comisión se encargará de velar por el cumplimiento del contenido del Plan, debiendo mantener reuniones periódicas para evaluar la situación y evolución del mismo.

Algunas de las medidas que la compañía lleva a cabo para promover la igualdad son:

- Introducción de forma progresiva de la jornada continuada de 7 horas para las mujeres en estado de gestación, desde un mes antes de la fecha prevista del parto, hasta el comienzo de su baja por maternidad. La reducción de su jornada de trabajo no tendrá consecuencias sobre las percepciones económicas de cada empleada, conservando la totalidad de su salario.
- Para el personal que tenga a su cuidado descendientes con una discapacidad de 33% o superior, recibirán en nómina un importe de 125€ hasta que la persona con discapacidad cumpla 25 años. Se podrá prorrogar esta ayuda pasado este tiempo si se presenta un certificado de convivencia con el padre/madre (personal de plantilla).
- Para el personal de plantilla que tenga a su cuidado hijos/as menores de 3 años y que tengan una antigüedad igual o superior a 3 años y justifiquen gastos de guardería, se les abonará 50€ brutos mensuales en cheques de guardería, asociados a Plan de Retribución Flexible.

En línea con las políticas de igualdad de género, GS Inima también se encuentra sensibilizada con la inclusión laboral de personas con diversidad funcional.

Por ello, incluye aspectos relativos en el procedimiento de selección y contratación en España, a la vez que pretende que en el futuro se extiendan a otros países. En 2019, GS Inima cuenta en su plantilla con 14 profesionales con discapacidad, 6 en España y 8 en otras sedes internacionales. A su vez, la compañía apuesta por la integración laboral mediante la subcontratación de servicios de limpieza a empresas que impulsan la empleabilidad del colectivo. En el futuro, la organización seguirá velando por mantener su compromiso a través de las múltiples opciones a su alcance que existen, además de la contratación directa de profesionales con discapacidad.

GS Inima manifiesta su más profundo rechazo y su tolerancia cero ante cualquier comportamiento o acción que constituya alguna de las modalidades de acoso sexual, moral y por razón de sexo, comprometiéndose a colaborar de manera activa, eficaz y firme, para prevenir, detectar, corregir y sancionar cualquier tipo de conducta constitutiva de acoso. Como se ha indicado en el apartado de “Ética y Anticorrupción”, en el Código Ético de la compañía, se ponen de manifiesto los principios de conducta anteriormente descritos.



COMPROMETIDOS

CON NUESTROS EMPLEADOS



[GESTIÓN DEL TALENTO]

La formación y el desarrollo de los trabajadores son esenciales para alcanzar la excelencia y promover la innovación. En este aspecto, la compañía cuenta con un programa específico de formación en PRL y en 2019 se ha llevado a cabo la formalización del Plan de Formación de la compañía para GS Inima España.

Para ello, se ha llevado a cabo la identificación de las necesidades generales de la organización en esta materia, partiendo del análisis de la situación actual y las áreas de mejora. Los esfuerzos se centran en la reorganización de las personas, facilitar el establecimiento de responsabilidades y el trabajo en equipo.

Actualmente, con la premisa de adaptar el perfil y las necesidades de cada persona a su puesto de trabajo, los empleados de la firma tienen la posibilidad de solicitar cursos o certificaciones que completen sus conocimientos de aplicación a la estrategia de GS Inima. También se imparte formación basándose en las necesidades operativas de las instalaciones. Adicionalmente, en cada departamento se promueve el intercambio de opiniones que permita detectar oportunidades y establecer mejoras en los programas de formación, repercutiendo positivamente en el desempeño de los empleados de GS Inima.

Desde el Departamento de Recursos Humanos se ha favorecido la participación en cursos en modalidad online ya que, al estar basados en la flexibilidad, facilitan el seguimiento de los programas y la conciliación. En este sentido, en línea con el Plan de Formación, a finales de 2019 en España se ha comenzado a utilizar la herramienta Google Classroom, que permitirá gestionar la formación de sus empleados de manera sencilla, adaptándose a las necesidades de cada uno de ellos.

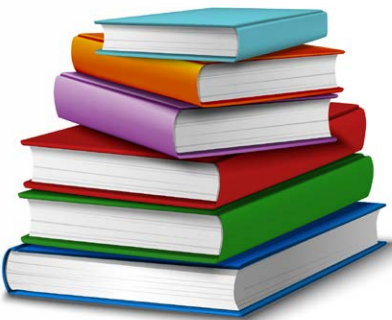
El número de horas de formación impartidas durante 2019, ha sido:

Horas de formación por categoría profesional	2019
Directivos y titulados superiores	931
Titulados medios	588,5
Técnicos no titulados	2.668
Administrativos	2.205,2
Resto de personal/operarios	4.553,3
Total	10.946

En el último ejercicio, se han impartido un total de 302 cursos, 102 de ellos sobre Seguridad y Salud en el trabajo. Como en años anteriores, se fomenta la creación de una cultura preventiva, de anticipación y proactiva que permita minimizar o eliminar los riesgos que puedan causar accidentes.

Así mismo, se han llevado a cabo cursos de mantenimiento y licencias de operadores, así como otros relacionados con la seguridad para tareas realizadas en espacios confinados o en alturas. El aumento del número de cursos relacionados con el medio ambiente es muestra del compromiso de GS Inima por la concienciación ambiental entre sus profesionales.

Número de cursos por temática	2017	2018	2019
Seguridad y Salud en el trabajo	76	167	102
Producción	109	149	125
Medio Ambiente	6	16	24
Derechos humanos, ética, integridad y conducta	16	85	44
Otros	7	-	7
Total	213	417	302



[EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO]

El sector del agua, se caracteriza por la gran competitividad y la necesidad de disponer de un alto grado de especialización e innovación. Por ello, la cualificación y el compromiso de los profesionales de GS Inima son fundamentales para asegurar un alto rendimiento y posicionamiento de la firma en el mercado.

La evaluación del desempeño se lleva a cabo empleando una metodología que resulta de gran utilidad para determinar las necesidades formativas de los trabajadores, así como para establecer las compensaciones económicas.

Esta metodología se evalúa a través de dos medios. Por un lado se dispone del modelo de dirección por objetivos, basado en la comparación de los indicadores cuantitativos y cualitativos definidos previamente y los objetivos establecidos.

Los indicadores, que se encuentran alineados con la estrategia y objetivos de GS Inima, permiten establecer acciones para mejorar diversos ámbitos, como la productividad o la transparencia.

Por otro lado, la compañía establece una cultura de trabajo basada en el desarrollo profesional y la valoración fundamentada en los méritos, para lo que se realiza una evaluación de competencias. Este proceso, lleva a cabo el análisis del rendimiento del trabajador e incluye además una propuesta de evaluación.



[EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO]

Un total de 118 empleados han realizado la evaluación de desempeño, llevada a cabo el primer trimestre de 2020 con respecto a la actividad de 2019.

Se espera seguir trabajando en los próximos años en la mejora del procedimiento de evaluación del desempeño y se trasladará al resto de delegaciones en las que la compañía opera, valiéndose de la experiencia y resultados logrados.

[COMUNICACIÓN]

En 2019, se ha dado continuidad a la promoción de la comunicación interna a través de una *newsletter* trimestral, que se publica con el objetivo de implicar a los trabajadores en el entorno laboral. En ella, se dan a conocer las novedades o noticias más relevantes del sector, los principales proyectos de la organización o información considerada de interés.

Su distribución se realiza a través del correo electrónico para trabajadores con cuenta corporativa y en forma impresa en las plantas de tratamiento o proyectos de construcción, permitiendo que todas las personas que componen GS Inima tengan conocimiento de los resultados de la compañía.

A lo largo de 2019, GS Inima ha trabajado por mejorar su plan de comunicación, de cara a tener un enfoque más global, alineado con la presencia internacional de la compañía. Entre las iniciativas de comunicación, se está trabajando en el desarrollo de un portal corporativo.



COMPROMETIDOS

CON NUESTROS EMPLEADOS

[AMBIENTE LABORAL ATRACTIVO PARA NUESTROS PROFESIONALES]

GS Inima impulsa un ambiente laboral atractivo para los trabajadores de la organización, que se traduce en la mejora de su desempeño, productividad y desarrollo laboral.

Para alcanzar este objetivo se fomenta, entre otras, la conciliación de la vida personal y profesional a través de medidas de flexibilidad. En las oficinas la actividad laboral se desarrolla en jornada partida, favoreciendo el desempeño intensivo en los meses de verano. En las instalaciones, debido a la producción ininterrumpida, los operarios trabajan a turnos.

Pese a no disponer de políticas de desconexión laboral específicas, adicionalmente a las medidas de flexibilidad, se dispone de diversas herramientas fiscales entre las que se encuentra el Plan de Retribución Flexible (PRF) para la matriz española.

RELACIONES Y CLIMA LABORAL

ASPECTOS MEJOR VALORADOS

Tras la encuesta de clima laboral realizada en 2018, desde el área de Recursos Humanos se han llevado a cabo las siguientes iniciativas/medidas, dando respuesta, de este modo a las peticiones e intereses de los empleados:

- Plan de formación y nueva gestión con el classroom.
- Talent review para identificar potenciales y desajustes de organización.
- Formaciones en habilidades directivas para directores.
- Nueva clasificación de puestos: se han identificado siete niveles, con sus correspondientes competencias.
- Nuevo modelo de evaluación de desempeño vinculado a la nueva clasificación.
- Nuevo modelo de competencias.
- Nueva definición de objetivos.

De cara a los próximos años se prevé mantener nuevos encuentros de los empleados con Recursos Humanos para evaluar el clima laboral, de modo que puedan dar a conocer sus intereses, necesidades y preocupaciones.

Cabe destacar que muchas mejoras se verán aceleradas con la implantación del mapa de procesos ya en marcha. El Área de Recursos Humanos ya tiene su hoja de ruta y su ambición de mejora con la colaboración de todos.

[RELACIONES SINDICALES]

[102-41]

GS Inima respeta los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva, y así está reflejado en su Código Ético.

El 73% de los empleados de la organización están sujetos al convenio colectivo de aplicación. La gran mayoría de los trabajadores en España están vinculados a los convenios de los sectores de la ingeniería, servicios de agua o construcción.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



[OBJETIVOS 2020]



Desarrollo e implantación de las medidas establecidas en el Plan de Igualdad



Nuevas modificaciones en la entrevista de desempeño



Finalizar las descripciones de puestos



Actualizar las normativas de Recursos Humanos



Mejoras en el cuadro de mandos vinculado a una mejor gestión de los riesgos



Mejorar las vías de comunicación de Recursos Humanos

COMPROMETIDOS

CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD



[SEGURIDAD Y SALUD EN GS INIMA]

OBJETIVOS 2019

ESTATUS

Digitalización de todos los procesos e implantación en centros internacionales	■
Digitalización de la gestión documental corporativa en España	■
Implantación del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales en Internacional	■

■ Cumplido ■ En proceso

Ofrecer a las personas un entorno de trabajo seguro y saludable es un requisito absolutamente necesario en el desarrollo de la actividad de GS Inima. Por ello se establecen, tanto en plantas como en obras, las medidas preventivas necesarias con el objeto de evitar sucesos no deseados o no planificados, tal y como establece el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales. En GS Inima, todos los colectivos de empleados están cubiertos por las regulaciones laborales en los diferentes países.

La seguridad y la salud han sido siempre parte integral del negocio de GS Inima. La compañía dispone de diferentes instrumentos para promover la salud de sus empleados y prevenir los riesgos laborales. Nada es más importante que garantizar que tanto los empleados como el resto de personas que trabajan con GS Inima, estén seguras cuando realizan sus funciones en su entorno de trabajo.

[PRINCIPALES HITOS DEL 2019]



Distinción, de mano de Mutua Universal, por el buen desempeño en Seguridad y Salud reduciendo la siniestralidad laboral en el ejercicio 2017



Participación en el índice de Monitorización Empresarial en Prevención, Seguridad y Salud (MEPS), ocupando el puesto trigésimo séptimo



Nueva política integrada de calidad, medio ambiente, energía y seguridad y salud



Finalización de la transformación digital en España - auditada por AENOR

Desarrollar su actividad bajo las mejores condiciones de seguridad y salud es una prioridad para la compañía. A su vez, se trata de un compromiso público establecido en la Política de Prevención de Riesgos Laborales de GS Inima, recientemente integrada en la Política de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud (ver más en el capítulo de Comprometidos con el medio ambiente), tomando como base las políticas del holding surcoreano, GS E&C.

A lo largo de 2019, se ha impulsado la mejora de la gestión del Plan de Empresa Saludable "BINIMESTAR" que aplica a las sociedades cubiertas por las normas ISO en España y busca perfeccionar las condiciones en las que los empleados realizan su trabajo en materia de seguridad y salud. A través de su más alto estamento ejecutivo, GS Inima asume el compromiso de considerar con carácter prioritario la seguridad y salud. La compañía ha integrado este aspecto en todas las actividades y decisiones relacionadas con los procesos productivos a través de un sistema de gestión propio, estableciendo una calidad preventiva adecuada a las nuevas normas y legislación vigente, como referente básico de la misma.

GS Inima busca lograr un flujo de comunicación bidireccional entre todos los países del grupo. Por ello, con el fin de lograr la máxima eficacia, se plantea el Proyecto QHSE Digital, de integración, automatización y digitalización de los Sistemas de Gestión ISO del grupo. El presente Proyecto será realizado para lograr una mejora de la eficacia, transparencia frente a cliente interno y un mejor alineamiento a la estrategia de la compañía, y por lo tanto de sus trabajadores y Comité de Dirección. Así mismo, debe de permitir una reducción de los tiempos dedicados a gestión no técnica (documental, avisos a trabajadores, consulta datos, burocrática, etc.) A continuación se incluyen los objetivos concretos que pretenden lograrse a corto plazo:

- I. Disponer de una base documental y de datos centralizada, homogénea y accesible desde cualquier país del grupo GS Inima
- II. Transformación digital de la gestión QHSE (Quality, Health and Safety, Environment) del grupo GS Inima

En aquellos centros de trabajo donde el sistema de gestión está ya implantado y consolidado, debe avanzar teniendo en cuenta la mejora continua. Y para ello, GS Inima opta por la sofisticación de los niveles de seguridad y salud de los trabajadores, siendo objetivo de la empresa la reducción de la siniestralidad laboral orientada a lograr cero accidentes.

La compañía tiene como prioridad lograr una cultura preventiva integrada en todos los niveles mediante el uso de herramientas de diversa índole: formación y comunicación interna, así como participación en asociaciones y grupos de trabajo específicos del sector.

GS Inima cuenta con una plataforma común a todas las instalaciones, en la que los trabajadores tienen la posibilidad de informar o ser informados de todos los avances en materia de seguridad y salud, las medidas de seguridad llevadas a cabo en las distintas plantas o las consultas que puedan surgir de la operativa diaria.

En España y Brasil, la compañía dispone de Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales. El sistema es auditado internamente a través de auditorías internas y a través de auditorías externas por terceros independientes.

17
AUDITORIAS
EXTERNAS

104
AUDITORIAS
INTERNAS

A lo largo de 2019 se han realizado 104 auditorías internas distribuidas entre las instalaciones de Cap D'Jinet y Mostaganem (Argelia), EDAR de Aranjuez, Valorinima, Seseña, Soria, Samar (Brasil), Redes de Cantabria, Soria, y las instalaciones corporativas de España y Brasil.

Anualmente se celebran Comités de Seguridad y Salud donde se deciden y ejecutan las acciones necesarias para asegurar la continua conveniencia, adecuación y efectividad del sistema. En caso necesario, se efectúan cambios en el propio sistema, en la política y/o en los objetivos.

Este año se han llevado a cabo:

4
INSPECCIONES
DE TRABAJO

37
SIMULACROS DE
EMERGENCIA

138
INSPECCIONES
CONTRA INCENDIOS

1.339
INSPECCIONES
CUMPLIMIENTO NORMAS
DE SEGURIDAD Y SALUD

101
INSPECCIONES
ZONAS ALMACENAMIENTO
PRODUCTOS QUÍMICOS



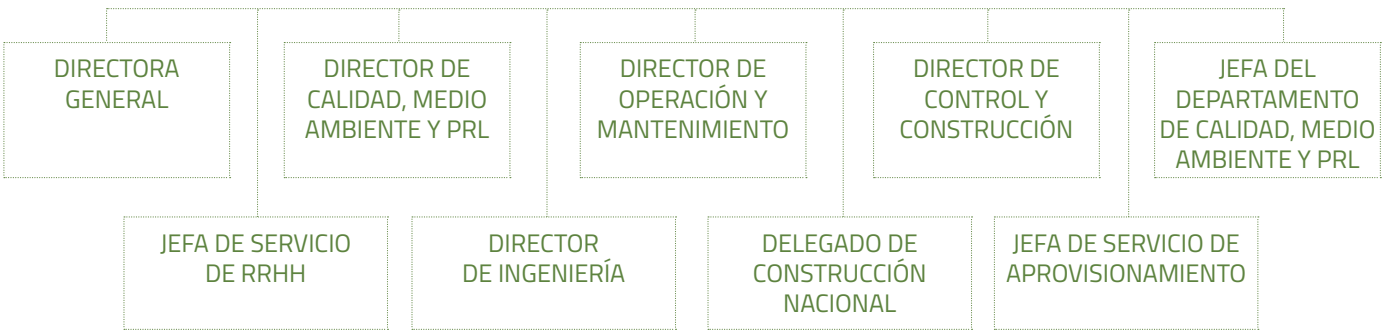
COMPROMETIDOS

CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD

En ciertas instalaciones de la compañía, existen comités formales de seguridad y salud, a través de los cuales se asegura la consulta y la participación de los trabajadores en dicha materia. Todos los empleados se encuentran representados a través de los delegados de prevención o sus representantes.

En la siguiente imagen se muestran los miembros del Comité de Seguridad y Salud:

[COMITÉ DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, ENERGÍA, Y SEGURIDAD Y SALUD]



El Comité se reúne con una periodicidad mínima anual con la finalidad de realizar un correcto y completo análisis del sistema y la situación actual, así como definir los objetivos y estrategias futuras en esta materia para las sociedades bajo la norma ISO en España.

También se tratan cuestiones más específicas, entre las que se encuentran:



Adicionalmente, cada país tiene su propio Comité de Seguridad y Salud en el que participa el Delegado del país

correspondiente, como es el caso de México, que se reúne mensualmente.

[INVERSIÓN Y GASTO DE GS INIMA EN MATERIA DE PREVENCIÓN]

El compromiso de GS Inima para proporcionar un ambiente de trabajo seguro y respetuoso con la seguridad y salud a todos los empleados se ve reflejado en la inversión en materia de seguridad y salud, con más de 360.000 euros en 2019, una inversión media anual de cerca de 225 € por empleado.

GS Inima busca promover una cultura de salud laboral como parte de su compromiso con la seguridad y la salud.

La integración de la salud laboral en las actividades de la compañía se pone de manifiesto a través de programas y planes de acción en diferentes instalaciones y países.

En Araçatuba SAMAR (Brasil) se están llevando a cabo inspecciones de seguridad en todas las instalaciones de la compañía con el objetivo de la mejora continua de las condiciones de los trabajadores. En esta línea, se han adquirido equipos para operaciones en espacio confinado, mejorando la seguridad durante las actividades en tanques, depósitos, pozos de visita, etc.

En esta misma instalación, el área de la Salud realiza la emisión de guías de atención para consultas médicas en consultas, clínicas, laboratorios, etc. La empresa realiza diálogos diarios en los sectores, y semanalmente, se convoca a todos los empleados en el auditorio de la empresa para proporcionarles la información. Adicionalmente, durante 2019 también se han llevado a cabo cursos de formación en materia de legislación de seguridad y salud del trabajo, para capacitación y orientación de los empleados de México y España.

Gasto e Inversiones en Seguridad y Salud (miles de €)	2017	2018	2019
Brasil	191,9	189,4	529,5
Argelia	129,4	1.957,2	245,1
España	261,5	455,7	335,5
México	3,2	18,7	14,0
Túnez	0,7	13,3	-
Marruecos	6,1	3,6	0,9
Estados Unidos	31,7	31,4	33,6
Chile	-	38,19	-
Total	624,5	2.707,5	1.158,6



COMPROMETIDOS

CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD



[EVOLUCIÓN DE LOS ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD]

[OBJETIVO: "CERO ACCIDENTES"]

Para reducir el índice de siniestralidad, GS Inima considera necesario el diseño e implantación de una serie de medidas preventivas que sirvan, además de para eliminar o reducir el riesgo al mínimo, para concienciar a los trabajadores de la forma correcta de la realización de las actividades profesionales.

Para ello, se tienen en cuenta todas las causas de siniestralidad: personal de afección, consecuencias y gravedad, atendiendo a las investigaciones de accidentes realizadas y archivadas en el histórico de GS Inima. En este ámbito, durante

2019 GS Inima ha enviado mediante correo electrónico a las plantas información relacionada con la seguridad vial y noticias sobre los accidentes producidos en el sector, con el objetivo de concienciar a los empleados en esta materia y disminuir el número de accidentes relacionados.

La compañía lleva a cabo un registro estadístico de todos los incidentes que tienen lugar en sus instalaciones, buscando la mejora continua para la reducción de accidentes y alcanzar así el objetivo propuesto de cero accidentes.

Índices accidentabilidad y absentismo (Personal propio)*	2017	2018	2019
Índice de frecuencia*	9,00	12,96	9,84
Mujeres	0,00	6,08	3,84
Hombres	11,51	14,62	10,42
Índice de gravedad**	0,25	0,43	0,29
Mujeres	0,11	0,10	0,10
Hombres	0,29	0,51	0,31
Índice de incidencia***	18,09	26,98	17,40
Mujeres	0,00	12,62	5,13
Hombres	22,85	30,44	19,03
Número de horas de absentismo****	4.594	9.631	15.197
Mujeres	454	440	240
Hombres	4.140	9.190	16.169

Los índices de accidentabilidad han sido calculados tomando como base al alcance de sociedades establecido al final del presente Informe, siguiendo una metodología diferente a la seguida en las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo, no coincidiendo por lo tanto el número de empleados reflejados en el Informe.

* Índice de frecuencia: (nº de accidentes con baja/nº de horas trabajadas) *1.000.000
** Índice de gravedad: (nº de jornadas perdidas/nº de horas trabajadas) *1.000
*** Índice de incidencia: (nº de accidentes en jornada de trabajo con baja/nº de trabajadores) *1.000
**** Como número de horas de absentismo se tienen en cuenta las horas perdidas por accidente con baja.

En 2019, se ha registrado en la IDAM Atacama-Consorcio un empleado con enfermedad profesional.

Por otro lado, como medida para impulsar la mejora en la gestión de este ámbito, GS Inima dispone de un canal confidencial y anónimo para la comunicación con los empleados, específicamente de temas asociados a Seguridad y Salud. El pasado 2019 se recibieron un total de 49 sugerencias, las cuales recibirán el tratamiento correspondiente: primeramente se revisarán para aprobar o denegar las mismas, y posteriormente se implantarán aquellas que hayan sido aceptadas

Asimismo, para el personal subcontratista, los índices de accidentalidad han sido los siguientes:

Índices accidentabilidad (Personal contratista)*	2017	2018	2019
Índice de frecuencia*	10,73	4,06	1,80
Mujeres	0,00	0,00	0,00
Hombres	11,22	4,34	1,90
Índice de gravedad**	0,24	0,04	0,05
Mujeres	0,00	0,00	0,46
Hombres	0,26	0,05	0,03
Índice de incidencia***	17,02	5,25	1,69
Mujeres	0,00	0,00	0,00
Hombres	17,76	5,52	1,76

* Índice de frecuencia: (nº de accidentes con baja/nº de horas trabajadas) *1.000.000
** Índice de gravedad: (nº de jornadas perdidas/nº de horas trabajadas) *1.000
*** Índice de incidencia: (nº de accidentes en jornada de trabajo con baja/nº de trabajadores) *1.000

OBJETIVOS 2020

- Excelencia en la gestión
- Mejora de la cultura de la seguridad y salud
- Integración de los 5 sistemas de gestión (I+D+i, Calidad, Medio Ambiente, Energía, Seguridad y Salud)
- Obtener la certificación ISO 45001

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



COMPROMETIDOS

CON EL MEDIO AMBIENTE



OBJETIVOS 2019

ESTATUS

Extender las iniciativas que mejoren el desempeño de la compañía con respecto a la eficiencia energética	■
Mejora de la plataforma online empleada para recopilar datos de distintas áreas, entre ellas medio ambiente, aportando mayor accesibilidad, mejora de la gestión documental e implantación de nuevas utilidades	■
Continuar con la redacción de un estándar corporativo de Calidad y Medio Ambiente común a todos los centros y países	■
■ Cumplido ■ En proceso	

[PRINCIPALES HITOS DEL 2019]

GS Inima sigue incorporando metodologías y buenas prácticas para reducir el consumo de recursos, minimizar el impacto ambiental de su actividad y fomentar la concienciación medioambiental entre sus profesionales, con el fin de reforzar su compromiso de respeto al medio ambiente y su entorno.

La compañía es consciente de las implicaciones que tiene el desarrollo de sus actividades, muestra su compromiso con sus clientes, la sociedad y el medio ambiente, facilitando los medios necesarios para desarrollar, implantar y mantener un sistema de calidad, gestión ambiental y energética que permita garantizar la capacidad que tiene la compañía para ejecutar contratos. De esta forma, satisface las expectativas de sus clientes y cumple los requisitos de la legislación específica para la mejora del medio ambiente y la reducción del consumo energético.

[NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, ENERGÍA Y SEGURIDAD Y SALUD]

Esta Política es fruto de la integración de la antigua Política de Prevención de Riesgos Laborales y la Política de Calidad y Gestión Ambiental y Energética firmada en 2018.

Los principios básicos de actuación de esta nueva Política integrada son los siguientes:



La Política se encuentra a disposición de los clientes y del público en general en la web corporativa. A su vez, se atiende a las solicitudes de información de las partes interesadas y, cuando se estima necesario, se ofrece información relacionada a los impactos que las actividades causan en el medio ambiente.

Además, GS Inima estudia y analiza regularmente su entorno a través de análisis **DAFO**, identificando **Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades** que permitan mantener una conciencia del contexto de la organización y su capacidad de cumplimiento con las expectativas de su Sistema de Gestión.

El sistema de gestión de GS Inima se ha desarrollado teniendo en cuenta los siguientes aspectos:



En línea con ello, en 2019 se ha actualizado el Manual de Calidad, Medio Ambiente, Energía, Seguridad y Salud que incorpora, al igual que la nueva política integrada, asuntos relacionados con la salud y seguridad. Este Manual es de obligado cumplimiento en GS Inima, en el modo y forma que en él se establece, ya sea directamente o a través de los correspondientes procedimientos y otros documentos del sistema. El alcance del sistema de gestión abarca todas las instalaciones, departamentos y personal de la compañía, así como a colaboradores externos contratados.

Por otro lado, en Brasil, sociedades del Grupo como Jeceaba están certificadas bajo la ISO 14001:2015, y otras como Caepa, Samar, Comasa, Sesamm o Ambient, bajo la ISO 9001:2015. También disponen de una Política Ambiental propia.

El sistema de gestión ambiental de GS Inima se encuentra certificado bajo el estándar ISO 14001:2015. La certificación ambiental incluye en su alcance a SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Aranjuez, EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Montornès, EDAR Illescas, EDAR Tarazona e IDAM Alicante. Adicionalmente, desde 2018 el laboratorio de aguas potables de Inima Water está certificado bajo la norma ISO 9001:2015, al igual que las instalaciones descritas anteriormente.

Estas normas avalan la óptima gestión ambiental de la compañía y, a través de las mismas, se evalúan los efectos causados sobre el medio ambiente y se favorecen las oportunidades de nuevos negocios en nuevos mercados y clientes. La compañía incorpora e integra las tecnologías más avanzadas con especial dedicación al desarrollo de tecnologías propias para subsanar los problemas ambientales, como son los procesos para el tratamiento y depuración de aguas urbanas e industriales.

Con respecto a la herramienta de reporting de información no financiera, la Plataforma de RSC, en 2019 se actualizaron los indicadores incluidos en la misma. Este año, también se ha mantenido la formación específica para aquellas sociedades que reportan información y que la han solicitado, con el objetivo de promover una mayor concienciación de la importancia de este proceso y la adaptación a los requerimientos internacionales de reporting no financiero.

COMPROMETIDOS

CON EL MEDIO AMBIENTE



NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

[EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE MATERIALES]

PLAN DE CONCIENCIACIÓN

CARTELERÍA Y FORMACIÓN

Cabe destacar que, con objeto de extender su compromiso con el medio ambiente, GS Inima ha diseñado un plan de concienciación ambiental para su implantación en España, elaborando cartelera y acciones formativas encaminadas a que todos los empleados de la compañía hagan un uso eficiente de los recursos energéticos de los que disponen.

[COMITÉ DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, ENERGÍA, Y SEGURIDAD Y SALUD]



Además de este Comité corporativo, que se reúne una vez al año, cada país cuenta con un comité propio que mantiene reuniones con una periodicidad mensual.



GS Inima asume en todas sus actividades el uso del medio de manera responsable, racional y sostenible. Gestiona sus instalaciones con criterios de gestión sostenibles y lleva a cabo sus obras realizando los estudios de impacto ambiental pertinentes en cada caso, procurando racionalizar consumos de materiales y energía, intentando evitar vertidos y emisiones a la atmósfera y gestionando los residuos adecuadamente.

El consumo de recursos varía en función de la actividad que desarrolle la compañía, así como de la tipología de instalaciones en construcción y la situación de las mismas. Por ello, en el reporte de materiales se diferencia el tipo de actividad que se está realizando.

A continuación, se presentan los principales materiales utilizados por la compañía en sus distintas áreas de actividad.

Consumo de materiales - Construcción (t)	2017	2018	2019
Total Árido	8.414	51.062	30.525
Cemento/hormigón	14.268	16.090	35.620
Betún y asfalto	426	637	4.299
Acero	413	1.183	286
Hierro	12	336	611
Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015*	9.535,66	1.595	895
Índice de incidencia***	23.532	69.308	71.341

*Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Aranjuez, EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Montornès, EDAR Illescas, EDAR Tarazona e IDAM Alicante.

El consumo de árido se ha reducido con respecto a 2018, debido fundamentalmente a la menor necesidad de consumo en las obras de construcción de la IDAM de Atacama (Chile).

El objetivo fundamental en la actividad de construcción es la reducción de generación de residuos inertes de materiales de construcción, que comprenden desde la minimización y optimización, hasta el reciclado y la reutilización. Para la optimización del uso de materiales en las obras de construcción de las sociedades bajo el alcance de la ISO 9001, se ha establecido una sistemática de control en la recepción de aceros, firmes, hormigones y materiales cerámicos, que impide su deterioro y controla el consumo de los mismos.

Los principales consumos de materiales en la actividad de Operación y Mantenimiento corresponden a los reactivos empleados en las instalaciones de tratamiento de agua.

Consumo de materiales - Operación y mantenimiento (t)	2017	2018	2019
Polielectrolito catiónico	1.091	1.092	809
Polielectrolito aniónico	28,6	2,3	7,56
Subproductos	0	724	312
Dióxido de carbono	3.448	4.166	4.448
Carbonato cálcico	5.844	5.289	5.417
Hipoclorito sódico	1.670	1.144	1.151
Ácido Sulfúrico	1.234	385	1.335
Glicerina	0,5	1,5	0,77
Sosa caustica	977	506	1.575
Metabisulfito	6	7,4	5,10
Anti incrustante	97	222	221
Otros químicos*	4.680	7.026	7.822
Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015**	1.865	2.741	1.869
Total	19.076	20.744	23.102

* En otros productos químicos se contabilizan: Cloruro férrico, antiescalante, ácido clorhídrico, cloruro de sodio, hidróxido de calcio, carbón activo, hidróxido de aluminio, sulfato férrico, policloruro de aluminio, bisulfato sódico, ácido fluorosilícico, antracita, sílice, almidón, sulfato de aluminio, cloro, bisulfito sódico, oxígeno y detergente alcalino para limpieza de membranas.

** Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Aranjuez, EDAR Segovia, EDAR Montornès, EDAR Illescas, EDAR Tarazona e IDAM Alicante.

Durante el año 2019 se ha registrado en GS Inima un consumo total de 23.102 toneladas de reactivos, destinadas a la potabilización, desalinización y depuración de aguas residuales, lo que supuso un aumento del consumo del 11% frente a 2018. Esto se debe principalmente a la incorporación en el reporte de RSC de las instalaciones de GS Inima Industrial.

COMPROMETIDOS

CON EL MEDIO AMBIENTE

[GESTIÓN DE LOS RESIDUOS]

En los últimos años, la economía circular ha sido objeto de atención creciente entre los responsables políticos y empresariales, pasando a ser una prioridad en las políticas de la Unión Europea.

ECONOMÍA CIRCULAR

PRODUCCIÓN Y CONSUMO ALTERNATIVO

Se presenta como una alternativa al actual modelo de producción y consumo, con el potencial de resolver retos medio ambientales, al mismo tiempo que abre oportunidades de negocio y crecimiento económico. Mejora el uso de los recursos y aporta valor agregado a los negocios, englobando al mismo tiempo, la sostenibilidad ambiental, la lucha contra el cambio climático y el bienestar socioeconómico para las generaciones presentes y futuras.

El uso eficiente de los recursos tiene importantes beneficios tanto desde el punto de vista ambiental, como económico. Para GS Inima, implica el empleo eficiente y responsable de las materias primas y una mayor optimización en sus plantas de tratamiento, lo que conlleva un importante esfuerzo por conseguir una correcta y eficiente gestión de los residuos. Al mismo tiempo, este modelo de producción y consumo circular limitará y/o evitará el impacto ambiental y los daños irreversibles en el clima y la biodiversidad.

En línea con esta gestión, en las sociedades incluidas bajo la certificación ISO 14001 se dispone de dos Guías Ambientales desarrolladas: una para la gestión de residuos no peligrosos y otra para los peligrosos. En ellas se establecen las medidas y pautas específicas para la identificación, almacenamiento y gestión de todo tipo de residuos.

Residuos no peligrosos generados (t)	2017	2018	2019
Lodos/fango deshidratados	196.730	195.660	208.685
Tierras y áridos (en m³)	28.330	1.704	10
Residuo de pre-tratamiento	1.521	1.821	2.022
Grasas de desengrasado	532	483	431
Arenas de desarenado	2.207	1.531	2.669
Escombros	74.080	4.102	842,9
Madera	190	37,5	54,5
Metales	648	25,5	119,7
Papel y cartón	11,18	117,4	28,4
Plásticos	17,57	5,7	52,01
Banal	2,6	2,0	352,7
Otros	189	805,7	5.427,2
Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015*	41.930	19.367	18.330
Total	304.459	206.295	220.694

A su vez, a través del sistema de gestión de la ISO 50001, la compañía desarrolla e implanta su política energética, entre lo que se encuentra el aprovechamiento energético de residuos.

**Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Aranjuez, EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Montornès, EDAR Illescas, EDAR Tarazona e IDAM Alicante.*

Los lodos generados por las actividades de tratamiento de agua en potabilización y depuración, son gestionados con efectividad y sin riesgos. Su gestión se realiza siempre a través de gestores autorizados, mediante la retirada, transporte y disposición final, que suele ser mayoritariamente en terreno agrícola. El alto volumen de fangos gestionados se debe en su mayoría a la generación en el secado de fangos de Metrofang.

Actualmente y en línea con su compromiso ambiental, GS Inima está trabajando a través del área de I+D+i para la disminución de la cantidad de lodos residuales empleando para ello sistemas de digestión anóxica-óxica y optimizando los procesos de captación en desaladoras de aguas de mar.

En cuanto a los residuos peligrosos, se trabaja para lograr reducir su volumen, mediante mejoras en los procesos y la sustitución progresiva del uso de determinadas sustancias.

Residuos peligrosos generados (t)	2017	2018	2019
Aceite	7,6	11,8	14,8
Otros residuos	11,2	15,2	57,7
Envases de metal contaminados	0,4	1,8	1,6
Envases de plástico contaminados	2,0	4,7	6,0
Absorbentes y trapos	2,7	1,5	1,3
Baterías	1,6	1,1	2,0
Tubos fluorescentes	0,3	0,4	1,7
Filtros de aceites usados	0,5	0,3	0,6
Productos químicos de laboratorio	0,5	1,2	1,5
Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015*	2	3,47	6,31
Total	26,6	38,0	87,2

**Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Aranjuez, EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Montornès, EDAR Illescas, EDAR Tarazona e IDAM Alicante.*

COMPROMETIDOS

CON EL MEDIO AMBIENTE



[CUIDAMOS LA CALIDAD DEL AGUA]

GS Inima es consciente que uno de los mayores desafíos a los que se enfrenta es el uso y el deterioro de los recursos naturales. Por ello, la compañía tiene la misión de aportar soluciones globales que contribuyan a la gestión sostenible en el sector del agua.

- La compañía basa su estrategia con respecto a la calidad del agua en dos aspectos:
- Impulsar soluciones innovadoras para llevar a cabo una gestión sostenible.
 - El control de los consumos y mejora de la calidad mediante el control de las instalaciones.

Dada su actividad, la compañía está comprometida con la adecuada gestión de los recursos hídricos, lo que contribuye a la consecución de sus objetivos.

Consumo de agua por fuente de captación (m³)	2017	2018	2019
Agua residual	60.524	1.024.173	58.606.102
Agua obtenida de pozo	293.807	1.014.837	1.029.773
Agua obtenida de la red pública	85.385	43.058	37.876
Agua obtenida de aguas superficiales	4.260.961	4.263.602	35.860.162
Agua obtenida de otras fuentes	1.253.744	2.748.767	3.808.475
Consumo de agua total de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015*	12.034	54.279	112.456
Total	5.954.421	9.094.437	99.342.387

*Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Aranjuez, EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Montornès, EDAR Illescas, EDAR Tarazona e IDAM Alicante.

El aumento del consumo de agua residual en 2019, se debe a la incorporación en la cartera de las instalaciones de GS Inima Industrial.

La compañía orienta sus actividades para avanzar hacia un modelo sostenible, que busca la conservación de los ecosistemas. Prueba de su compromiso, son los hitos alcanzados en 2019 en cuanto a la capacidad de tratamiento de las plantas de depuración de aguas residuales, tratamiento de aguas potables y aguas reutilizadas, que alcanza un caudal total de 1.542.192 m³.

Capacidad de tratamiento EDAR ETAP (m³)	2017	2018	2019
España	674.112	571.445	724.026
Argelia	16.820	16.820	25.248
Brasil	337.216	295.848	620.118
Marruecos	172.800	172.800	172.800
Total	1.200.948	1.056.913	1.542.192

El compromiso de GS Inima con el desarrollo de infraestructuras que garanticen el acceso universal al agua, se refleja en los datos de capacidad de desalación, siendo la empresa líder a nivel mundial en la desalación por ósmosis inversa.

Actualmente, la compañía dispone de 10 plantas desalinizadoras /desaladoras con una capacidad de tratamiento superior a 701.570 m³/día.

Capacidad de tratamiento IDAM/IDAS (m³)	2017	2018	2019
España	185.000	185.000	185.000
Argelia	300.000	300.000	300.000
EEUU	85.354	85.354	85.354
México	42.336	42.336	42.336
Túnez	50.000	50.000	50.000
Chile*	38.880	38.880	38.880
Total	701.570	701.570	701.570

* En construcción, IDAM Atacama.



[VIGILAMOS NUESTROS VERTIDOS]

Para GS Inima, el vertido es uno de los principales impactos de su actividad. Por ello se llevan a cabo los pertinentes Planes de Ensayo que permiten un control operacional de todo el proceso, y especialmente del agua vertida.

Los vertidos de aguas residuales incluyen tanto la descarga a la red pública de saneamiento como al mar o ríos, que en 2019 supusieron un total de 188.913.704 m³.

Dadas las diferencias en cuanto al impacto ambiental de los vertidos de las plantas desaladoras y de las plantas de tratamiento de aguas residuales, GS Inima considera importante realizar un seguimiento específico de cada tipología de vertido:

Vertidos plantas desaladoras en explotación (m³)	2017	2018	2019
Vertidos de aguas residuales al mar	99.877.830	200.405.159	184.971.473
Vertidos de aguas residuales a la red pública de saneamiento	18.408	60.465	41.073
Total	99.896.237	200.465.624	185.012.546

* En construcción, IDAM Atacama.

El valor de los vertidos de las plantas desaladoras ha decrecido en 2019 debido, fundamentalmente, al cese de la explotación de la IDAM de Djerba.

Por otro lado, cabe destacar que el vertido de aguas residuales a la red pública de saneamiento, asociado a la instalación de secado de fangos ha sido de 1.253.052 m³.



COMPROMETIDOS

CON EL MEDIO AMBIENTE

[LA EFICIENCIA COMO PRIORIDAD]

La eficiencia energética permite producir y consumir energía de manera inteligente e innovadora, y representa uno de los factores clave en la lucha contra el cambio climático y en la reducción de emisión de gases de efecto invernadero.

La mejora de la eficiencia energética de las actividades de GS Inima y la reducción de las emisiones resulta clave en el desarrollo sostenible de su actividad. Algunos de los procesos clave de la compañía, especialmente los de tratamiento de agua, son intensivos en el consumo de energía directa e indirecta. Por este motivo, y a fin de reducir este consumo energético, la estrategia de GS Inima en materia de eficiencia energética se basa en dos pilares, que demuestran el compromiso de la compañía con el fomento de la eficiencia energética en las actividades que lleva a cabo.



Innovación en eficiencia energética, como una de las líneas estratégicas en I+D+i.

La organización dispone de un sistema de gestión energética conforme con la Norma UNE-EN ISO 50001:2011, de aplicación a GS Inima Environment S.A. La certificación ha sido obtenida en 2019, con vigencia hasta 2022, y cubre las actividades de explotación (operación y mantenimiento) de depuradoras de aguas residuales, de instalaciones de desalación y la gestión integral del ciclo del agua (captación, potabilización, almacenamiento, distribución, mantenimiento de red alcantarillado y saneamiento y gestión comercial).



Ahorro en el uso y optimización de energía con el objetivo de reducir los consumos y consecuentemente las emisiones de focos fijos y difusos.

Como compañía dedicada a la gestión, depuración, desalación y tratamiento de aguas, GS Inima tiene que hacer frente a una serie de riesgos como puede ser la dependencia energética o la gestión de los residuos generados en el tratamiento del agua. La compañía apuesta por convertir estos riesgos en oportunidades y aplicar la innovación para mitigarlos.

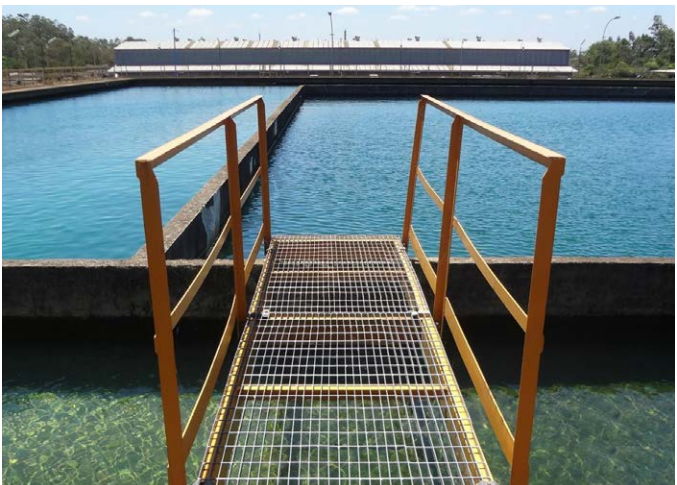
GS Inima cuenta con medidas permanentes que incentivan el ahorro energético, como son:

- Control y seguimiento ambiental a través de fichas específicas de consumo energético y establecimiento de objetivos ambientales que permitan optimizar los procesos.
- Controles rutinarios de parámetros relevantes en los procesos de operación y mantenimiento.
- Elaboración de planes de mantenimiento preventivo, tanto de las instalaciones en régimen de Operación y Mantenimiento, como de la maquinaria empleada durante la construcción.
- Procedimiento de Planificación Energética. Su última actualización se llevó a cabo en 2019. Ha permitido realizar una revisión de las actividades que afectan al desempeño energético de la compañía, obteniendo la certificación ISO 50001.

La compañía quiere continuar fortaleciendo su programa de eficiencia energética mediante el ahorro en sus operaciones y la generación de energía limpia a partir de sus procesos. En línea con ello, la compañía dispone de algunas instalaciones con cogeneración, EDAR Sesamm y Ambient (Brasil) y las EDAR de Crispijana y Montornés del Vallés (España), donde se producen anualmente 11.901 MWh.

Consumo de energía directa por país (GJ)*	2017	2018	2019
Argelia	270	543	699
España	23.749	73.485	63.748
Brasil	61.996	64.488	68.322
México	9.254	1.463	564
Estados Unidos	16.676	355	466
Marruecos	1.801	411	411
Chile	-	5.341	8.600
Túnez	4.863	17	-
Total consumo de los centros certificados por ISO 14001:2015*	16.708	24.862	13.430
Total	118.609	146.103	142.811

**Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Aranjuez, EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Montornès, EDAR Illescas, EDAR Tarazona e IDAM Alicante.*



Consumo de energía indirecta por país (MWh)	2017	2018	2019
Argelia	287.788	296.043	285.356
España	98.115	243.879	218.884
Brasil	38.775	38.621	66.782
México	22.120	31.978	40.967
Estados Unidos	3.052	1.764	1.530
Marruecos	12,6	0	0
Chile	6,5	5,6	4
Túnez	16	20.518	0
Total consumo de los centros certificados por ISO 14001:2015*	50.325	51.247	34.250
Total	449.885	632.809	613.524

**Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Aranjuez, EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Montornès, EDAR Illescas, EDAR Tarazona e IDAM Alicante.*

En 2019, GS Inima ha reducido el consumo eléctrico en un 3% con respecto a 2018.

GS Inima apuesta por extender el uso de energías renovables, y en la EDAR de Sesamm ya se dispone de placas fotovoltaicas para producirla. Inaugurado en junio, el proyecto implicó la instalación de 1.066 módulos solares que suman una potencia de 402.375 kWp en los techos de los edificios administrativos y de desagüe de lodos, en el suelo alrededor de la estación y en forma de una cochera. El área ocupada es de 2.124,54 m² y la planta tiene capacidad para producir 606 MWh por año, lo que corresponde a aproximadamente el 30% del consumo de la estación.



COMPROMETIDOS

CON EL MEDIO AMBIENTE

[LUCHAMOS CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO]

El cambio climático es una de las mayores amenazas a las que se enfrenta nuestra sociedad. En la actualidad, las concentraciones de dióxido de carbono y metano, indicadores del cambio climático debido a la actividad humana, registran niveles sin precedentes. Los últimos informes publicados por World Economic Forum, relacionado con el análisis de riesgos, identifica al cambio climático como uno de los riesgos más relevantes de los próximos años.

Según el informe de la OMS, las emisiones de gases de efecto invernadero causarán el incremento de las temperaturas y cambios duraderos en todos los componentes climáticos, lo que hará que aumente la probabilidad de impactos severos, generalizados e irreversibles en las personas y en los ecosistemas. La mayor parte de los expertos coinciden en señalar la importancia que los potenciales efectos del cambio climático pueden tener sobre los recursos hídricos a nivel global.

DESARROLLO BASADO EN
INNOVACIÓN
MODELO BAJO EN CARBONO

GS Inima responde al cambio climático y otros problemas ambientales cambiando la forma en que maneja su negocio hacia un modelo preventivo y creativo. Busca lograr un desarrollo sostenible fundamentado en la innovación tecnológica que impulse un modelo bajo en carbono y respetuoso con el medio ambiente.

En los últimos años la compañía se ha esforzado por conocer cuáles son las emisiones asociadas a sus procesos, determinar cómo mitigarlas y cómo prepararse para un futuro en el que la disponibilidad de recursos puede comprometer su misión.

Para conocer sus principales fuentes de emisiones, la compañía ha elaborado un año más su inventario de emisiones de CO₂, incluyendo tanto las emisiones asociadas al consumo de energía directa o indirecta (scope 1 y scope 2) como las emisiones asociadas a los viajes de negocios de los empleados (scope 3).

Emisiones gases de efecto invernadero (tCO ₂ eq)	2017	2018	2019
Emisiones directas derivadas del consumo de combustible	2.078	1.996	2.118
Emisiones directas de gases de efecto invernadero no asociadas al uso de combustibles	3.264	3.190	56.471
Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad	189.012	239.844	234.391
Estimación de otras emisiones indirectas: Viajes de negocios en vehículos particulares	28	151	102
Estimación de otras emisiones indirectas: Viajes de negocios en otro medio de transporte	383	348	446
Total	194.765	245.529	293.528

Pese a no tener establecido un objetivo de reducción, la compañía se encuentra planificando distintas iniciativas que tienen como fin disminuir las emisiones, entre las que se encuentran:

- Implantación de los sistemas necesarios para el empleo de energía fotovoltaica.
- Seguimiento y optimización del consumo energético en procesos críticos.
- Programa de sustitución de vehículos de combustible tradicional por híbridos y eléctricos.



[BIODIVERSIDAD]

Como se ha comentado anteriormente, GS Inima administra sus instalaciones con criterios de gestión sostenibles y lleva a cabo los proyectos de construcción realizando los estudios de impacto ambiental pertinentes en cada caso, entre los que se evalúan aspectos en materia de biodiversidad. De esta forma, se ratifica que el impacto derivado de la actividad sobre el ecosistema es el mínimo posible y se encuentra dentro de los límites establecidos.

Prueba de ello, es la evaluación realizada para la última obra llevada a cabo por la compañía, la IDAM de Atacama. En ella, se consideraron como 'No Significativo' los impactos del proyecto sobre el suelo (por pérdida del mismo), los ecosistemas marinos (por toma de agua de mar) y la fauna (por ruido). Adicionalmente, se estableció que el proyecto no afectaba significativamente al Sitio Prioritario para la Conservación de la Biodiversidad Desierto Florido.

OBJETIVOS 2020

Digitalización del sistema de gestión de medio ambiente a nivel corporativo

Registro de la huella de carbono

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



CONTRIBUCIÓN

A LA SOCIEDAD



[COMITÉ DE ACCIÓN SOCIAL DE GS INIMA]

GS Inima apuesta por el desarrollo sostenible y centra sus esfuerzos en la protección del medio ambiente y el acceso al abastecimiento, a través del propósito de impulsar el uso responsable del agua en la sociedad.

Las campañas de sensibilización para fomentar el ahorro y puesta en valor del agua se dirigen principalmente a niños y jóvenes, para lo que se ponen en marcha diversos programas y actividades educativas.

GS Inima apuesta por contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades locales en las que presta servicio por medio de modelos de acción social sostenible.

La compañía dispone de un Comité de Acción Social, cuya finalidad es el emprendimiento de acciones encaminadas a la mejora del medio ambiente y el acceso al agua potable en regiones más desfavorecidas, siempre basándose en los pilares fundamentales de la organización: protección del medio ambiente, promoción de la acción social y trabajo en equipo.

Precisamente, GS Inima se compromete a través del mismo a gestionar sus acciones económicas, sociales y ambientales,

consolidando su comportamiento ético, la atención a sus profesionales, la protección del entorno y el establecimiento de lazos de colaboración con las comunidades en las que trabaja.

Esta comisión está formada por la Directora General y profesionales de diversas áreas como recursos humanos, asesoría jurídica, comercial, concesiones, I+D+I e ingeniería. Entre sus funciones se encuentran la aprobación de presupuesto destinado a las acciones sociales, la determinación del alcance de los proyectos de acción social, las propuesta y aprobación de acciones, la colaboración en aspectos técnicos en caso requeridos y la comunicación y promoción de las acciones sociales entre el equipo de GS Inima.

[POLÍTICA DE ACCIÓN SOCIAL]

La Política de Acción Social de la compañía, que evidencia su postura en esta materia, establece los fundamentos básicos de actuación en este ámbito.



COMITÉ DE ACCIÓN SOCIAL



CONTRIBUCIÓN

A LA SOCIEDAD



[INICIATIVAS DESARROLLADAS EN 2019]

Los proyectos desarrollados en 2019 han supuesto una inversión de más 94.000€ en Brasil.

Además, GS Inima ha realizado en Brasil una inversión de 283.804 € en acciones de patrocinio.

En la plena involucración de la organización en materia de acción social a través de colaboraciones y patrocinios, se promueve la participación de los empleados de la firma. Especialmente reseñables a su vez, las labores de patrocinio cultural que la organización realiza en Brasil con el fin de impulsar el desarrollo social de las comunidades locales. Al igual que en años anteriores, en 2019 se han realizado visitas y campañas de sensibilización.

[AMBIENT]

La compañía colabora activamente con asociaciones como ABRACCIA (Associação Brasileira de Combate ao Câncer Infantil e Adulto), APAE, Casa das Mangueiras, ADEVIRP, Fundação Pio XII - Hospital Amor Barretos, Casa do Vovô, Lar Padre Euclides, Apae de Catanduva, FAEPA-USP y la Orquesta Sinfónica de Ribeirão Preto (OSRP).

Además, realiza diversas iniciativas de apoyo y/o patrocinio. Las más representativas se exponen a continuación.

FERIA DEL LIBRO (RIBEIRAO PRETO, BRASIL)

Un año más la compañía, ha patrocinado la 19ª edición de la Feria del Libro de Ribeirão Preto, promoviendo una pieza educativa denominada 'Amigos del Medio Ambiente'.

El espectáculo contó con la presencia de 300 alumnos de escuelas públicas locales, y subrayó la importancia del consumo responsable del agua y el tratamiento de aguas residuales.

HERDEIROS DO FUTURO HEREDEROS DEL FUTURO

Realizado en el anfiteatro de las instalaciones de Ambient, el espectáculo lúdico aborda temas como la economía de los recursos naturales, la importancia del Acuífero Guaraní, el saneamiento básico, el tratamiento del alcantarillado, la recolección selectiva y el reciclaje, la contaminación y la sostenibilidad.

Más de 3.900 alumnos de escuelas públicas y privadas entre 7 y 15 años han asistido a las representaciones llevadas a cabo en 2019. Con esto, ya son más de 86.000 alumnos los estudiantes formados desde que la iniciativa se puso en marcha en 2005.

DÍA DEL ÁRBOL

El 21 de septiembre, Día del Árbol, Ambient ha llevado a cabo la plantación de 30 mudas de árboles en Ribeirão Preto. Con el fin de concienciar y orientar acerca de la importancia de los árboles, la plantación se ha realizado con la colaboración de 35 alumnos del 9º año de la Escuela CAIC Antonio Palocci.

PROYECTO WORLD OF WATERS

En diciembre, Ambient promovió este proyecto en el que participaron 700 estudiantes de primero a quinto curso de la escuela estatal Prof Rosângela Basile.

Se trata de un cine itinerante, un cortometraje con tecnología 4D, que pretende concienciar al espectador acerca de la importancia del agua y de las consecuencias de su contaminación. Al final de cada exposición los estudiantes recibieron un folleto con información y actividades relacionadas con el saneamiento, así como un lápiz ecológico.

TRIBUNA RIBEIRÃO MARATHON

Es la carrera callejera principal en Ribeirão Preto que actualmente cuenta con la participación de 3.000 atletas profesionales y aficionados de 82 municipios de Brasil, que compiten en eventos de 5 km, 10 km y 21 km respectivamente. El evento ha adquirido tal relevancia, que ya forma parte del calendario oficial de eventos deportivos del municipio.

En 2019, Ambient ha participado en la novena edición del evento, recibiendo a los participantes en una carpa con una mesa de frutas y bebidas. Asimismo, Ambient contaba con un área donde se ofrecieron servicios de masaje rápido, medición de presión y oximetría.

DÍA DEL NIÑO

En celebración del Día del Niño, el 12 de octubre, Ambient realizó el espectáculo teatral "Cuide Bem do Meio Ambiente" para mostrar la importancia del medio ambiente, en la escuela estatal Fábio Barreto. Se hicieron varias presentaciones que incluyeron una audiencia de 700 personas.

[CAEPA]

EVENTO CICLISTA EN PARAIBUNA

Caepa ha apoyado la 19ª Vuelta ciclista Trip Trail de Paraibuna, a través de los voluntarios que se han encargado de la distribución de 500 zumos y alrededor de 2.000 vasos de agua para los corredores. Asimismo, se habilitó una fuente de agua fría.

Además, durante la inscripción a la carrera, se recaudó casi una tonelada de alimentos que serán destinados a instituciones sociales del municipio.

VISITA DE ALUMNOS DE LA ESCUELA CARISMA TOTAL A LA EDAR DE CAEPA EN PARAIBUNA

En línea con el compromiso de concienciar sobre la importancia del consumo responsable del agua y dar a conocer los procesos que forman parte del ciclo del agua, los alumnos de la Escuela Carisma Total (Paraibuna) han asistido a una jornada de formación en las instalaciones de Caepa, con motivo de la celebración del Día del Agua, celebrado el 22 de marzo.

ESPECTÁCULO EN LA ESCUELA IRMÃ ZOE PARA CONCIENCIAR SOBRE EL PELIGRO DE INCENDIOS

Para celebrar el Día del Medio Ambiente, Caepa llevó a la ciudad de Paraibuna el espectáculo "El descubrimiento de Quim Labareda", que crea conciencia sobre el peligro de incendios. El espectáculo, que utiliza recursos musicales y títeres, fue de aproximadamente una hora de duración y asistieron 820 estudiantes de la escuela municipal Irmã Zoe.

PROYECTO 'WORLD OF WATERS'

La sociedad, al igual que Ambient, ha llevado a cabo el proyecto 'World of Waters' pero en este caso a los alumnos de la Escuela Municipal Irmã Zoe de la ciudad de Paraibuna.

[COMASA]

Para celebrar el día del Medio Ambiente, la sociedad ha promovido el proyecto 'World of Waters' en Santa Rita do Passa Quatro. Al espectáculo de cine, que se celebró también en Ambient y Caepa, asistieron 1500 estudiantes de las escuelas municipales Francisco Ribeiro, Madre Carmelita y CAIC Laura Suriani Barbuio.

Adicionalmente, se ha conmemorado el Día del Árbol a través de la plantación de árboles. Comasa, en asociación con el Departamento de Medio Ambiente del municipio de Santa Rita do Passa Quatro, realizó la plantación de 160 árboles de especies nativas.

PROYECTO 'GUARDIANES DEL MEDIO AMBIENTE'

Comasa, en colaboración con la escuela municipal CAIC - Laura Suriani Barbuio en Santa Rita do Passa Quatro, ha desarrollado este proyecto en el que participaron 314 estudiantes. Su principal objetivo es fomentar el uso consciente de los recursos naturales y la mejora de los servicios de saneamiento a través de diferentes actividades en las aulas.

Además de las actividades de educación ambiental, se realizaron otro tipo de actividades como la recolección de aproximadamente 500 litros de aceite, que fueron transformados en detergente en polvo y donados a instituciones de la ciudad; así como la recolección de papeles y botellas para su reciclaje, por parte de los alumnos de noveno grado.



CONTRIBUCIÓN

A LA SOCIEDAD

[INICIATIVAS DESARROLLADAS EN 2019]

[SESAMM]

DÍA DEL ÁRBOL Y DEL MEDIO AMBIENTE

Con motivo de la conmemoración del día del árbol, 70 voluntarios participaron en la plantación de 180 árboles, contribuyendo así a la recuperación del jardín forestal de Mogi Mirim que fue destruido a consecuencia de un incendio.

En este mismo jardín, Sesamm celebró el día del medio ambiente. Durante el evento, en colaboración con la Secretaría del Medio Ambiente y el grupo de ciclistas de Roda Presta, se llevaron a cabo diversas actividades con el objetivo de sensibilizar a los participantes sobre el uso de los recursos naturales, el uso consciente del agua y la correcta eliminación de desechos.

SEMANA DEL AGUA

Sesamm, en asociación con SAAE y la ciudad de Mogi Mirim, realizó el 17 de marzo un recorrido en bicicleta que marcó el comienzo de la Semana del Agua en el municipio. El evento reunió a aproximadamente 150 personas, incluidos adultos, niños y profesionales. Al final del recorrido, todos los participantes asistieron a una conferencia sobre saneamiento básico e hicieron una visita guiada a la Estación de Tratamiento de Aguas Residuales para conocer los procesos de tratamiento de aguas residuales.

[SANAMA]

Durante 2019, Sanama ha centrado sus programas sociales en la educación ambiental para alumnos de diversos centros escolares. Además de charlas y talleres, se ha celebrado un evento en las instalaciones de Sanama en el que participaron 174 alumnos de colegios de Alta Maceió.



[SAMAR]

DÍA DEL ÁRBOL Y DEL MEDIO AMBIENTE

El 21 de septiembre, día del árbol, Samar junto con el Ayuntamiento de Araçatuba, celebró la primera carrera por la sostenibilidad. Los ingresos de la carrera se destinaron a la mejora ambiental de la extensión de la Avenida Joaquim Pompeu de Toledo, a orillas del arroyo Machadinho.



Asimismo, la compañía, en colaboración con el Ayuntamiento de Araçatuba, ha celebrado diversas actividades en conmemoración del día del Medio Ambiente, entre las que se encuentra la 3ª edición de la expedición de Bagaçu, visitas escolares, charlas y un concurso de diseño.



PROYECTO 'CAZA DE FUGAS'

A través de este proyecto, desde 2018 Samar acude a las escuelas de Araçatuba y realiza con los estudiantes inspecciones con el objetivo de detectar posibles fugas. De esta manera, se fomenta el uso consciente del agua en los más pequeños, convirtiéndose en agentes clave para la preservación del agua.

En 2019, el proyecto fue reconocido con el Premio a la Sostenibilidad, ocupando el segundo lugar en la Categoría Institucional. Este premio, que celebraba su tercera edición, es una iniciativa promovida por SINDCON (Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto), con el apoyo de ABCON, entidades que reúnen a empresas y profesionales de saneamiento en Brasil.

3ª EXPEDICIÓN BAGUAÇU

Por tercer año consecutivo, la asociación entre SAMAR y diversos entes locales ha llevado a cabo la III Expedición Bagaçu.



Este proyecto, nacido de los encuentros llevados a cabo para concienciar a la población sobre la importancia de la ribera del Bagaçu, ha contado en su tercera edición con aproximadamente 300 personas, incluyendo estudiantes universitarios, agentes de educación ambiental, prensa y empleados de SAMAR.



CONTRIBUCIÓN

A LA SOCIEDAD

[GS INIMA ENVIRONMENT]

La organización ha firmado un acuerdo de colaboración con la ONG Energía Sin Fronteras (ESF) por el que la organización ha realizado una donación destinada a costear la construcción de 14 unidades básicas de saneamiento de arrastre hidráulico, en escuelas y centros sanitarios en el distrito de Matanza (Piura, Perú). Se trata de la primera contribución de esta índole que realiza la delegación española y es de esperar que en los próximos años se lleven a cabo este tipo de colaboraciones. Esta colaboración, demuestra el compromiso de la compañía con el desarrollo y cooperación con las comunidades más desfavorecidas, especialmente en los países en los que están presentes.

UDS. DE SANEAMIENTO

14

DONACIÓN DELEG. ESPAÑOLA

En la actualidad, GS Inima ha presentado tres iniciativas privadas para el Ministerio de Construcción, Vivienda y Saneamiento de la citada región peruana. Los beneficiados directos se estiman alrededor de 150 niños y educadores de las instituciones de enseñanza así como los usuarios del Centro de Salud Ternique. Adicionalmente, GS Inima colabora con la Fundación SEUR, para impulsar el Proyecto “Tapones para una nueva vida”® que consiste en la recogida de tapones de plástico para ayudar a niños con problemas de salud.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

1

FIN DE LA POBREZA

4

EDUCACIÓN DE CALIDAD

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

11

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

15

VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



COMPROMETIDOS

CON NUESTROS PROVEEDORES



[MODELO DE GESTIÓN DE COMPRAS]

OBJETIVOS 2019

ESTATUS

Reforzar el Catálogo de Proveedores focalizando a la homologación y evaluación de proveedores nacionales e internacionales



Adecuar la plataforma de proveedores para homogeneizar el reporte (contratos y pedidos)



Cumplido ■ En proceso ■



De esta forma, GS Inima garantiza la integridad de un punto clave de su éxito como es la cadena de suministro, estrechamente ligada a ciertos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS, o Sustainable Development Goals/SDGs en inglés).

[INTERACCIÓN CON LOS PRINCIPALES PROVEEDORES]

GS Inima ha apostado en los últimos años por optimizar la logística relativa a proyectos internacionales, con el objetivo de reducir costes y tiempo. Para ello, se realiza un análisis pormenorizado que incluye aspectos económicos (aranceles e impuestos), de transporte (distancias y tiempo) y jurídicos (normativas y seguros).

La apuesta por este método se ha fundamentado en la dificultad que conlleva cada operación de la organización, derivada de la dispersión geográfica de las actividades, el elevado volumen de proyectos activos y la escasa flexibilidad de plazos de ejecución. Todo ello, sin olvidar que debido al alto nivel de exigencia técnica que requieren las singularidades del negocio, prácticamente la totalidad de las transacciones de compra de la compañía se deben llevar a cabo a través de entidades especializadas en el sector.

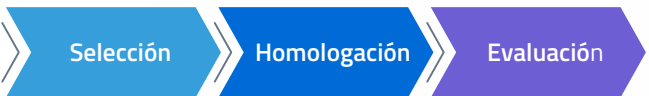
803
CONTRATOS FIRMADOS

En línea con esta estrategia y favorecido por la disponibilidad de suministros y servicios, la organización intenta priorizar la contratación de proveedores de proximidad con el objetivo de impulsar el desarrollo local y garantizar una gestión de las necesidades flexible y optimizada. Dicho compromiso, se evidencia en los datos del último año. En 2019, de 803 contratos de compra firmados con 4.757 proveedores, por un importe superior a los 115 millones de euros, el 91% del mismo se llevó a cabo con proveedores locales.

Asimismo, GS Inima identifica los potenciales riesgos de los países en los que está presente con el objetivo de lograr la gestión responsable de su cadena de suministro y establecer entornos productivos sostenibles que contribuyan a una mejor gestión de sus proveedores.

Para alcanzar las metas establecidas, es necesario asegurar y ofrecer servicios de la mejor calidad basados en la mejora continua, valiéndose de un sistema de proveedores especializados.

Consciente de la relevancia de este hecho GS Inima dispone, en su Modelo de Gestión de Compras de aplicación a España, de un procedimiento para ser suministrador de la organización. Éste se compone de tres pasos: selección (incluyendo una pre-evaluación), homologación y evaluación.



Como en los últimos años, en 2019 GS Inima ha continuado con la consolidación del Catálogo de Proveedores. Este registro, en el que realiza una clasificación por proceso (desalación, depuración o potabilización), producto, importe facturado y país de operación, se emplea para determinar los suministradores críticos para la organización.

En 2019, en aras de mejorar la eficiencia y hacer más fácil la preparación de las ofertas, se ha llevado a cabo la reestructuración del Catálogo, incorporando criterios HSQE (Salud y seguridad, calidad y medio ambiente).

GS Inima trabaja para establecer acuerdos marco para plantas internacionales y aquellas en las que se empleen productos químicos, con el fin de conseguir una mejora en la gestión de los proveedores.

[SELECCIÓN DE NUESTROS PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS]

El procedimiento de selección de proveedores que emplea GS Inima, permite avalar procesos de licitación que cumplen con los principales valores de la compañía en esta materia: justicia y transparencia.

La selección de proveedores se realiza con requisitos específicos en materia de medio ambiente, calidad y seguridad en el trabajo. GS Inima requiere que estos proveedores cuenten con una amplia experiencia en el sector además de cumplir con las especificaciones técnicas del equipo o material a distribuir.

La compañía continúa trabajando en la centralización del proceso de compras, que alcanza el 60% de las adquisiciones, para los casos en los que los delegados de cada país asumen la gestión de pedidos y suministros. Cuando es así, el área corporativa de compras es quién emite la recomendación para efectuar la adjudicación, tras recibir las ofertas de cada unidad. Los beneficios de la compra centralizada comprenden, entre otros, una mejor comunicación por tratarse de un único interlocutor, mayor eficiencia en las negociaciones y el seguimiento exhaustivo de las incidencias.

GS Inima exige el cumplimiento de los requisitos mínimos en materia de medio ambiente, calidad y seguridad acordes a la legislación local en los casos en los que no puede garantizar que las compras se llevan a cabo con las condiciones establecidas por la compañía, debido a la implicación de terceros y la no disposición del control operacional íntegro. Pese a ello, siempre que no se admitan los requisitos fijados por GS Inima, se deben convenir las condiciones de transacción con la Dirección de Asesoría Jurídica.

Los principales suministros necesarios para el desarrollo de los servicios que presta GS Inima son:

- Materiales para la ejecución de obra civil
- Materiales para conducciones hidráulicas, incluyendo los servicios para formación y montaje
- Equipos electromecánicos y servicios para su montaje y puesta en obra
- Repuestos y contratación de mantenimiento de grandes equipos
- Productos químicos para el tratamiento de aguas y la realización de ensayos de laboratorio
- Contratación de servicios complementarios: inspecciones externas o ingenierías de apoyo
- Contratación de servicios logísticos

COMPROMETIDOS

CON NUESTROS PROVEEDORES

[HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES]

GS Inima mantiene los mismos criterios de homologación de proveedores con respecto a años anteriores. En este proceso, las áreas de Compras y Calidad y Medio Ambiente, valoran el cumplimiento de cuestiones como las abajo descritas y tras la verificación oportuna, el proveedor será homologado.

- Disposición de certificados relativos al sistema de gestión ambiental, de calidad o seguridad laboral entre los que se encuentran las series ISO 9000 y 14000, la norma OHSAS 18001 o la certificación EMAS y similares.
- Aceptación del acuerdo del Cumplimiento de las Normas Ambientales, de Seguridad y Salud en el Trabajo y de Responsabilidad Social, en los contratos firmados con GS

Inima o UTEs de la que ésta forme parte, con validez de 3 años.

- Acreditación y reporte documental de los trabajos realizados para GS Inima o UTEs asociadas, con validez de 3 años.

- Adicionalmente, se otorga prioridad en primera instancia a los proveedores locales y a aquellos que ya han trabajado con la compañía.

El Departamento de Aprovisionamientos mantiene actualizada la base de datos mediante el análisis, evaluación y gestión del estado de homologación de los proveedores.



En 2019, GS Inima ha trabajado con 1.146 proveedores homologados. Durante este año se ha incluido en el proceso

de homologación, una cláusula que permite a los proveedores adherirse al Código Ético.

[EVALUACIÓN DEL SERVICIO]

El Informe de Evaluación de Proveedores y Subcontratas, es el documento de referencia en el que se expone el desempeño en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud de los proveedores. Se elabora anualmente, incluye las evaluaciones periódicas que realiza la compañía y refleja el incumplimiento de las cláusulas de contratación. Este informe es empleado como guía para renovar su homologación, además de ser útil para la determinación de posibles áreas de mejora.

INSPECCIONES A PROVEEDORES

48

32 INTERNAS - 16 EXTERNAS

El seguimiento del desempeño de los suministradores se realiza a través de una herramienta interna que permite el almacenamiento de la información relativa a los trabajos realizados. Con el empleo de las fichas de evaluación, se determina una puntuación global que sirve de orientación de cara a la elección del proveedor para próximas contrataciones.

Los proveedores están en la obligación de presentar un plan de mejora y realizar las correcciones oportunas siempre que se detecten irregularidades, en base al procedimiento de gestión de no conformidades, acciones correctivas y preventivas. La omisión de subsanaciones, puede conllevar la suspensión del contrato y deshomologación de la compañía proveedora.

En 2019, GS Inima ha evaluado a todos los proveedores gestionados por su matriz, GS Inima Environment S.A., y las sociedades brasileñas con certificado ISO 9001. A su vez, ha realizado un total de 48 inspecciones a proveedores, 32 de las cuales fueron realizadas por personal propio y 16 por un tercero independiente.

Gracias a los seminarios organizados por el área de compras la información técnica de GS Inima se mantiene constantemente actualizada. En estos seminarios, los proveedores exponen sus últimas novedades en cuanto a productos.

OBJETIVOS 2020

Cambio de evaluación de sistemas. Navision Microsoft dynamics business central, nueva sistemática más ágil mejor y más centralizada.

Consolidar la evaluación bidireccional para 2020 (Evaluación de Inima por parte de los proveedores. No se ha cumplido la bidireccionalidad. Experiencia piloto y se quiere que en 2020 se haga estándar)

ATACAMA

Resultados del proyecto Atacama: sinergias entre los departamentos de ingeniería, aprovisionamiento (con el apoyo del sistema de gestión y calidad de la compañía) y construcción. Gestión coordinada. Ejemplo de comunicación interna.



Con el Proyecto de Atacama se aplicaron los nuevos procesos de la compañía y ha dado como resultado una excelente sinergia entre los diferentes departamentos involucrados: ingeniería, aprovisionamiento y construcción (todo con el apoyo del departamento de sistemas de gestión y calidad de la compañía)

Un ejemplo del resultado obtenido ha sido que se ha producido una mejora en la gestión coordinada y en la comunicación interna así como un fortalecimiento del trabajo en equipo.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



SATISFACCIÓN

DE NUESTROS CLIENTES

GS Inima es una compañía orientada al futuro que ofrece a sus clientes oportunidades y beneficios valiéndose de las nuevas tendencias del mercado. Su compromiso con el cliente está enfocado a obtener excelentes resultados en el presente y asegurar los futuros, basándose en el desarrollo sostenible.

[PRINCIPALES HITOS DEL 2019]



Formación para clientes en materia de toma de decisiones en materia de desalación, en Perú



Obras de construcción de la nueva IDAM de Atacama para la mejora de la calidad de los servicios de agua de la población

Brindar un servicio que supere las expectativas de sus clientes y obtener la plena satisfacción de los mismos, es uno de los principales compromisos de GS Inima. Por este motivo, la compañía trabaja creando productos y servicios que, además de cumplir con las exigencias legales, se desarrollan bajo las principales normas de calidad. Este compromiso queda reflejado en su Política de Calidad, Medio Ambiente y Energía y está avalado por la certificación UNE-EN ISO 9001 de sistema de gestión de la calidad.

Para GS Inima el diálogo directo es la forma más efectiva y fácil de comunicarse con sus clientes. Debido a las características de su cartera y lo extenso de los proyectos en el tiempo, la calidad del servicio se fundamenta en la cercanía y la atención personalizada a las particularidades de cada cliente.

GS Inima se esfuerza por alcanzar estos objetivos, a través de los siguientes compromisos:

- Implantar a todos los niveles de la compañía una cultura orientada al cliente, de tal modo que se identificará cuáles son sus necesidades y cómo actuar sobre ellas.

- Realizar controles de calidad del servicio del cliente, de tal modo que se dispondrá de un feedback sobre el trabajo realizado.

CULTURA ORIENTADA CLIENTE

IDENTIFICAR NECESIDADES Y ACTUAR

En 2019, la organización ha continuado trabajando para establecer canales de comunicación que faciliten la interacción con los clientes y permita realizar encuestas de satisfacción y/o quejas y reclamaciones, permitiendo integrar las consideraciones de los usuarios en la operativa diaria.

CONTROL DE CALIDAD SERVICIO

FEEDBACK DEL TRABAJO

CLIENTES	MEDIOS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Administraciones públicas	encuestas de satisfacción	Encuesta anual
Abonados	quejas y reclamaciones	Presencial (oficinas) Online (buzón) Vía telefónica

En la gestión de los servicios de aguas en ciudades como Soria, Castro Urdiales, Miengo, Marina de Cudeyo, Noja o Guriezo, donde GS Inima cuenta con más de 89.000 abonados, se dispone de una línea de atención telefónica 24h para la tramitación de incidencias. Para el tratamiento de las disconformidades, existe una oficina de reclamaciones de ventanilla única así como un buzón de correo con atención personalizada constante. Prestaciones con el objetivo de asegurar la satisfacción al cliente impulsando la mejora de la atención y los procesos.

Reclamaciones recibidas durante 2019

2019

Reclamaciones recibidas (servicios de red de aguas y gestión de abonados)

18.479

Por otro lado, todas las áreas de negocio de GS Inima incluyen procedimientos que permiten realizar un seguimiento del desempeño de su actividad y de la calidad del agua gestionada, garantizando así el óptimo estado de la misma y en última instancia la salud y seguridad de los consumidores.

En los proyectos concesionales, se dispone de indicadores vinculados a parámetros de calidad del agua y aspectos operacionales similares que son enviados a la organización regularmente, con el fin de examinarlos y cuando se considere, tomar medidas correctoras.

En los servicios de operación y mantenimiento, se lleva a cabo el seguimiento de los parámetros de calidad determinados por los clientes mediante el análisis de muestras en laboratorios acreditados.



Para los contratos de construcción (EPC), el cliente efectúa la supervisión de los conceptos determinantes de la ejecución (materiales, equipamiento, etc.) como inspección complementaria de calidad.

Además, por medio de los Comités de Seguimiento de Obra y/o de Concesiones, la organización mantiene reuniones regulares que permiten valorar la satisfacción de los clientes en relación con los servicios prestados, favoreciendo la transparencia y la

continua evaluación del desarrollo de los proyectos.

Tanto las webs (España, Brasil, CAEPA, COMASA, SESAMM, SANAMA) como las redes sociales (Twitter, Facebook) de las filiales y delegaciones de la compañía, continúan transmitiendo a los grupos de interés la información relativa a avisos del servicio (cortes o averías), curiosidades, novedades, premios o participación en congresos, entre otros. Todo ello, en línea con el Plan de Difusión puesto marcha por los servicios de aguas.

SATISFACCIÓN

DE NUESTROS CLIENTES

[NUESTRA RED DE DISTRIBUCIÓN]

La gestión de servicios de agua es una parte esencial del negocio de GS Inima. Cabe destacar que el número de abonados a la gestión de servicios de agua en España es de alrededor de 89.000 clientes, y casi 92.000 en Brasil.

La satisfacción del cliente tiene especial relevancia para GS Inima. Es por ello que la compañía cuenta con indicadores para la medición del desempeño, como se detalla a continuación:

2.387

ALTAS DE ABONADOS

679

BAJAS DE ABONADOS

94

RECLAMACIONES RECIBIDAS EN ESPAÑA

3.142

AVERÍAS EN LA RED DE ABASTECIMIENTO

2.457

AVERÍAS EN LA RED DE SANEAMIENTO

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

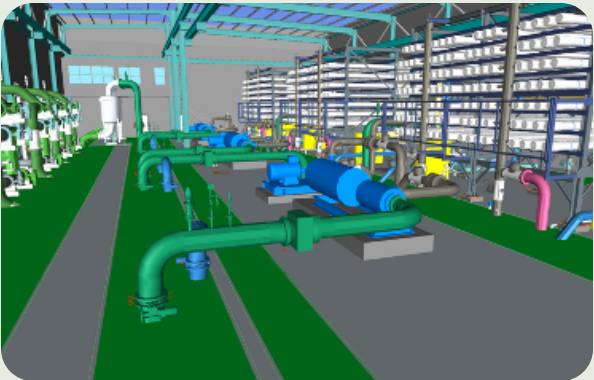
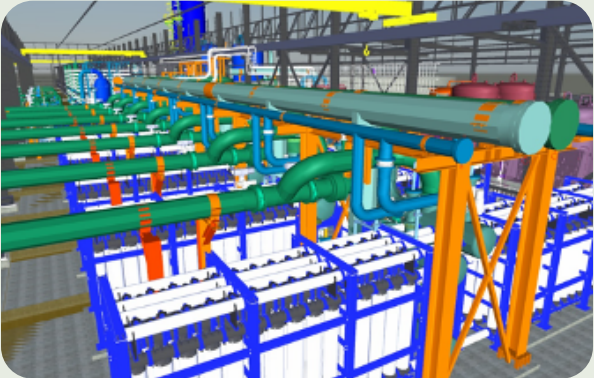
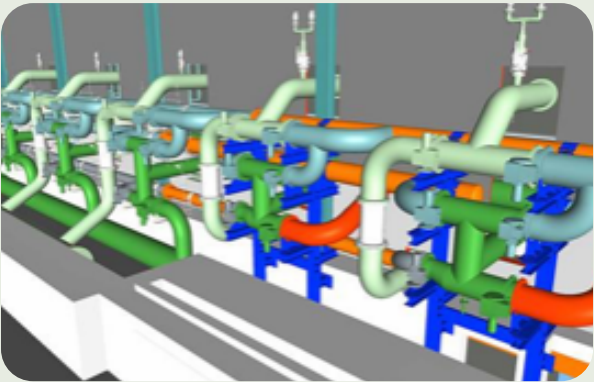
NOTICIAS, DATOS E INICIATIVAS

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



PLANTA DE ATACAMA

GS Inima está trabajando en el desarrollo de iniciativas que permitan alcanzar la excelencia en cuanto a la calidad de sus servicios de suministro de agua. Claro ejemplo de ello serían los avances llevados a cabo en cuanto al diseño e ingeniería de las obras de la IDAM Atacama, con el fin de mejorar la calidad de los trabajos y la fiabilidad en los resultados obtenidos.



ACERCA

DE ESTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD [102-49]

[ALCANCE Y ENFOQUE]

Un año más, por octavo año consecutivo, GS Inima publica su Informe de Sostenibilidad, en la que, además de compartir resultados, retos y compromisos en materia de sostenibilidad, tiene la aspiración de ser un acto de rendición de cuentas del desempeño de la compañía.

El Informe de Sostenibilidad de GS Inima, se ha elaborado de conformidad con la opción "esencial" de los estándares de GRI, llamados GRI Standards. Para el Materiality Disclosure Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.

Los GRI Standards exigen la realización de un análisis de materialidad por parte de la compañía, que le permita identificar aquellos asuntos de naturaleza social, ambiental y ética que son de relevancia para los grupos de interés y, por lo tanto, han de tenerse en cuenta por el potencial impacto que pueden tener en la compañía. Durante 2019, se ha actualizado el estudio de materialidad y se han identificado aspectos de sostenibilidad que son relevantes para el negocio de GS Inima y sus grupos de interés.

La periodicidad del Informe es anual. El alcance de los datos publicados en ella se limita a todas las áreas geográficas en

las que GS Inima está presente y al 100% de las filiales, a excepción de las instalaciones de Técnicas y Gestión Medio Ambiental (TGM), UTE TRAMFANG, Shariket Miyeh Ras Djinet SPA y Shariket Tahlya Miyah Mostaganem SPA debido al bajo número de trabajadores y/o actividad productiva. El número de empleados ha sido calculado tomando como base el alcance de sociedades establecido al final del presente Informe, siguiendo una metodología diferente a la seguida en el Informe de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo, no coincidiendo por tanto el número de empleados reflejados en el capítulo 4.2 del citado Informe. Estos cambios en la metodología implican la consideración de las UTEs en base a su perímetro de participación.

Los datos reportados se refieren al periodo que abarca desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019, ambos inclusive. Sin embargo, en algunos casos se reporta información relevante sucedida durante 2020, durante el proceso de consolidación de datos cuantitativos, de redacción y verificación de este Informe. Los datos financieros han sido obtenidos de las Memorias de Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Las limitaciones al alcance de información se reflejan en el apartado correspondiente del informe y en el Índice de contenido GRI.



[PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME]

[102-46]

El seguimiento de los principios marcados por Global Reporting Initiative en GRI Standards garantiza que la información contenida en este informe es fiable, completa y equilibrada.

GS Inima asegura el seguimiento de estos principios de la siguiente forma:

Principios que garantizan la calidad del Informe:



EQUILIBRIO

Este informe expone los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización, lo que permite hacer una valoración razonable del mismo; así como los retos que tiene la compañía. La adaptación de contenidos realizada para esta memoria contribuye a su cumplimiento.



COMPARABILIDAD

La información divulgada permite al lector analizar el desempeño de la compañía en 2019, así como la comparación de su desempeño con respecto a otras organizaciones y años precedentes (2017 y 2018).



PRECISIÓN

La información divulgada en este informe es precisa y suficientemente detallada como para que los grupos de interés de la compañía puedan valorar adecuadamente su desempeño.



PERIODICIDAD

GS Inima publica con este su 8ª Memoria de Responsabilidad Social Corporativa. El objetivo es, al igual que como se ha hecho en los últimos siete últimos años, presentar este informe con una periodicidad anual, a fin de que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada.



CLARIDAD

La información presentada se expone de una manera comprensible y accesible para todos los lectores. Para facilitar su comprensión se han incluido tablas y gráficos, evitando el uso de tecnicismos que puedan resultar desconocidos para los grupos de interés.



FIABILIDAD

La información contenida en este informe ha sido verificada por un tercero independiente, y se obtiene de las políticas y procedimientos incorporados en los sistemas de GS Inima.

ACERCA

DE ESTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD



[ESTUDIO DE MATERIALIDAD]

[102-44] [102-46] [102-47]

Principios que determinan el contenido de este Informe:



El proceso de materialidad comenzó con la identificación de cuáles serían los asuntos potencialmente relevantes en materia de sostenibilidad para una compañía del sector del agua, tomando como referencia los aspectos evaluados por los

principales inversores socialmente responsables así como los tratados por las compañías del sector, todo ello sin olvidar los aspectos relevantes para la compañía y los utilizados durante el estudio pasado de materialidad.

FASE I

[IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES]

Selección de asuntos basada en el análisis de materialidad anterior (2018), el impacto de los asuntos materiales en la cadena de valor de GS Inima y las principales tendencias y estándares en materia de reporting no financiero.

Adicionalmente se han tenido en cuenta los requerimientos de información solicitados por la **Ley 11/2018 sobre divulgación de información no financiera y diversidad**.

FASE II

[PRIORIZACIÓN INTERNA DE LOS ASUNTOS RELEVANTES]

Realización de encuestas a los responsables de las áreas y delegaciones de GS Inima en las que se ha valorado la importancia de cada asunto.

FASE III

[VALORACIÓN EXTERNA DE LOS ASUNTOS RELEVANTES]

Para la priorización externa se han considerado los resultados de un análisis de prensa, la relevancia para otras compañías del sector, DJSI y SASB, y la valoración de prescriptores (IWA, AEDyR, Global Intelligence y Banco Mundial)

FASE IV

[CONSOLIDACIÓN DE RESULTADOS INTERNOS Y EXTERNOS]

Identificación y priorización de asuntos materiales en términos de RSC para la compañía, tras la consolidación de los resultados de los asuntos de relevancia interna y externa

Por último, una vez definida la cadena de generación de valor, se han realizado cuestionarios de priorización de asuntos, con el fin de hacer reflexionar sobre el impacto de aquellos

aspectos identificados a lo largo de esta cadena, y el enfoque de cada uno a incluir en este Informe.

ACERCA

DE ESTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD

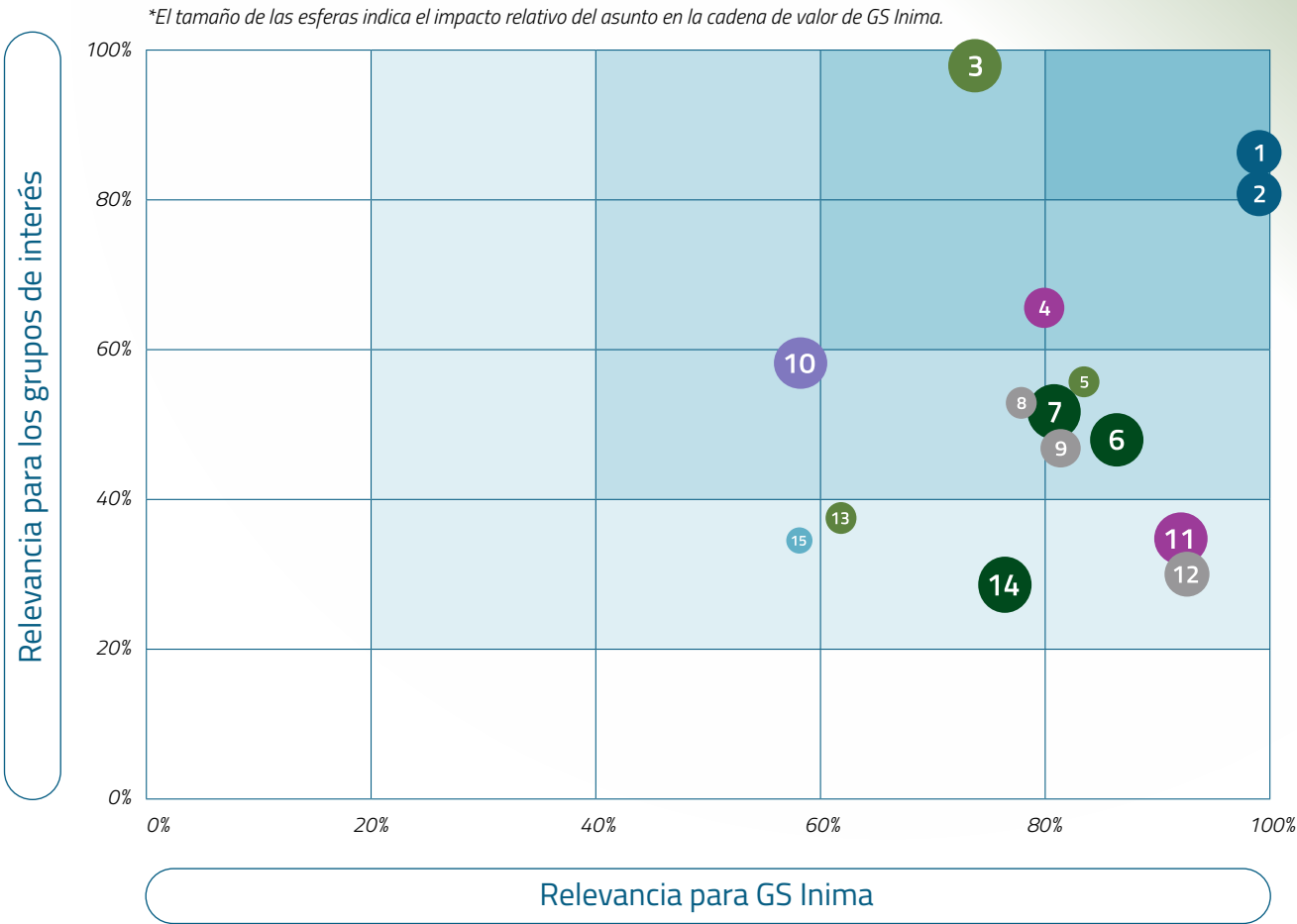


	PROVEEDORES	DISEÑO E INGENIERIA	CONSTRUCCIÓN	O&M	CLIENTES
GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS	✓	✓	✓	✓	✓
ÉTICA EMPRESARIAL, TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO	✓	✓	✓	✓	✓
I+D+i		✓	✓	✓	
CLIENTES Y CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO			✓	✓	✓
CADENA DE SUMINISTRO	✓				
CAMBIO CLIMÁTICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	✓	✓	✓	✓	✓
AGUA	✓	✓	✓	✓	✓
VERTIDOS Y RESIDUOS			✓	✓	
BIODIVERSIDAD			✓	✓	
RELACIONES LABORALES		✓	✓	✓	
DESARROLLO DEL TALENTO			✓	✓	
SEGURIDAD Y SALUD	✓	✓	✓	✓	
DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y CULTURAL DE LAS COMUNIDADES LOCALES	✓	✓	✓	✓	✓
COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	✓	✓	✓	✓	✓
EXPANSIÓN DE NEGOCIO	✓	✓	✓	✓	✓

Este proceso permite centrar los esfuerzos en profundizar sobre estos asuntos identificados, avanzando en la priorización de los mismos desde perspectivas externas e internas, y

siempre bajo la perspectiva de variables como los elementos de su cadena de valor implicados o las áreas geográficas en las que está presente.

A continuación se representa la gráfica con los asuntos relevantes para GS Inima:



Agrupación de asuntos

- Desarrollo y cuidado del talento
- Buen gobierno, transparencia y cumplimiento
- Compromiso ambiental
- Excelencia en la actividad
- Compras responsables
- Innovación y negocio
- Contribución al entorno

Aspectos muy críticos

- 1 Agua
- 2 Clientes y calidad del producto o servicio

Aspectos críticos

- 3 Cambio climático y eficiencia energética
- 4 I+D+i

Aspectos importantes

- 5 Vertidos y residuos
- 6 Ética empresarial, transparencia y cumplimiento
- 7 Gestión de riesgos
- 8 Desarrollo del talento
- 9 Relaciones laborales
- 10 Desarrollo socioeconómico y cultural de las com. Locales

Aspectos emergentes

- 11 Expansión del negocio
- 12 Seguridad y salud
- 13 Biodiversidad
- 14 Comunicación interna y externa
- 15 Cadena de suministro

ANEXO I

ÍNDICE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA



Contenido	Página	Contenido GRI
MODELO DE NEGOCIO		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial y organización)	16-17	102-2
Presencia geográfica	12-13, 16-17	102-4, 102-6
Objetivos y estrategias de la organización	34-36	102-14
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	16-17	102-15
CUESTIONES AMBIENTALES		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente	68-69	102-15, 102-29
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	69	102-11, 102-29, 102-30
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Cuentas Anuales consolidadas. Nota 3.14	102-29
Aplicación del principio de precaución	69-70	102-11
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Cuentas Anuales consolidadas. Nota 3.14	307-1
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente	78	103-2, 302-4, 305-5
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	72-73	103-2, 306-2
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	N/A	N/A
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua	74-75	303-1, 303-2
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	71	301-1
Consumo, directo e indirecto, de energía	77	302-1, 302-4
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	76-77	302-4
Uso de energías renovables	77	302-1
Cambio climático		
Emisiones de gases de efecto invernadero	78	305-1, 305-2, 305-3
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	78	102-15, 103-2, 305-5
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones	78	103-2

Contenido	Página	Contenido GRI
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	79	103-2
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	79	103-2
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		
Empleo		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional	54	102-7, 102-8, 405-1
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	55	102-8
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	55	401-1
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	NA	No reportado
Brecha salarial	NA	No reportado
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	NA	No reportado
Implantación de políticas de desconexión laboral	60	103-2
Empleados con discapacidad	56	405-1
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	60	103-2
Número de horas de absentismo	66	403-2
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	56, 60	103-2
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	62-67	103-2
Accidentes de trabajo, frecuencia y gravedad, desagregado por sexo	66-67	403-2, 403-3
Enfermedades profesionales desagregadas por sexo	67	403-2
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social	30-32, 61	102-43, 402-1, 403-1
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	61	102-41
Balance de los convenios colectivos en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	64	403-1, 403-4

ANEXO I

ÍNDICE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA



Contenido	Página	Contenido GRI
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	58	404-2
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	58	404-1
Accesibilidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	56	103-2
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	56	103-2
Planes de igualdad	56, 61	103-2
Medidas adoptadas para promover el empleo	56	404-2
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	56	103-2
Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	56	103-2
Política contra todo tipo de discriminación	56	103-2
RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	45	412-2
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	45	412-1
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	45	102-17
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT	45, 61	103-2
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	45	103-2
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	45	103-2
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	45	103-2, 201-1
SOCIEDAD		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	80	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	80-85	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	30-32	102-43, 413-1
Acciones de asociación o patrocinio	82	102-13, 201-1

Contenido	Página	Contenido GRI
Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	88-91	103-2
Relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	88-91	102-9, 308-1, 308-2, 407-1, 409-1, 414-1, 414-2
Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas	90-91	102-9, 308-1, 308-2, 414-2
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	92-93	416-2
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	92-94	103-2
Información fiscal		
Beneficios obtenidos país por país	Cuentas Anuales consolidadas. Nota 3.18	201-1
Impuestos sobre beneficios pagados	19	201-1
Subvenciones públicas recibidas	Cuentas Anuales consolidadas. Nota 3.18	201-4

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Enmarcado en Materiality Disclosure Services, GRI Services ha revisado que el Índice de Contenidos de GRI sea claro y, a su vez, que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas en el reporte.

El servicio, Materiality Disclosure Services, se ha realizado en la versión del informe en español.



ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

GRI Standard	Contenido	Página y/o respuesta directa	Omisión	Verificación externa
--------------	-----------	------------------------------	---------	----------------------

GRI 101: Fundamentos 2016

Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización	Acerca de este Informe de Sostenibilidad (páginas 96-101)		Sí
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Modelo de negocio (páginas 16-17)		Sí
102-3	Ubicación de la sede	Contraportada		Sí
102-4	Ubicación de las operaciones	GS Inima en el mundo (páginas 12-13)		Sí
102-5	Propiedad y forma jurídica	Cuentas Anuales consolidadas. 1.1 Denominación y domicilio fiscal		Sí
102-6	Mercados servidos	GS Inima en el mundo (páginas 12-13) Modelo de negocio (páginas 16-17)		Sí
102-7	Tamaño de la organización	Nuestro desempeño en cifras (páginas 14-15) Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)		Sí
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)		Sí
102-9	Cadena de suministro	Comprometidos con nuestros proveedores (página 88-91)		Sí
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se han producido cambios significativos durante el período cubierto por el Informe.		Sí
102-11	Principio o enfoque de precaución	Acerca de este Informe de Sostenibilidad (páginas 96-101)		Sí
102-12	Iniciativas externas	Pilares fundamentales de GS Inima (páginas 24-25)		Sí
102-13	Afiliación a asociaciones	Participación en eventos del sector (páginas 28-29)		Sí

GRI 102:
Contenidos
generales
2016



Estrategia

102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta de la Directora General (páginas 6-9)		Sí
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Carta de la Directora General (páginas 6-9) Gestión de riesgos (páginas 38-39) Promovemos la innovación (páginas 46-51)		Sí

Ética e integridad

102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta	Pilares fundamentales de GS Inima (páginas 24-25)		Sí
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética y transparencia (página 45) http://www.inima.es/es/codigo_etico_		Sí

Gobernanza

102-18	Estructura de gobernanza	Gobierno corporativo (páginas 42-45)		Sí
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Gobierno corporativo (páginas 42-45)		Sí
102-25	Conflictos de interés	Gobierno corporativo (páginas 42-45) Ética y transparencia (página 45)		Sí
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo (páginas 42-45)		Sí
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Gobierno corporativo (páginas 42-45) Gestión de Riesgos (páginas 38-39)		Sí
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Gobierno corporativo (páginas 42-45)		Sí

Participación de los grupos de interés

102-40	Lista de grupos de interés	Comunicación con nuestros grupos de interés (páginas 30-31)		Sí
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Relaciones sindicales (página 61)		Sí
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Comunicación con nuestros grupos de interés (páginas 30-31)		Sí
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Comunicación con nuestros grupos de interés (páginas 30-31)		Sí
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Comunicación con nuestros grupos de interés (páginas 30-31) Estudio de materialidad (página 99)		Sí

GRI 102:
Contenidos
generales
2016

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI 102:
Contenidos
generales
2016

Prácticas para la elaboración de informes		
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Desempeño económico de la compañía (páginas 18- 19)	Sí
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Cadena de valor de GS Inima (página 26) Principios para la elaboración del informe (página 97) Estudio de materialidad (página 99)	Sí
102-47 Lista de los temas materiales	Estudio de materialidad (página 99)	Sí
102-48 Reexpresión de la información	Debido a la mejora de la metodología de reporte y la verificación a la que se han sometido los datos incluidos en el presente documento, se han actualizado algunos valores de años anteriores a fin de reflejar la realidad de la compañía.	Sí
102-49 Cambios en la elaboración de informes	En el ejercicio 2019, GS Inima ha concluido la compra de una nueva sociedad. El alcance de los datos se expone en Alcance y enfoque (página 96), y cualquier modificación al respecto se incluye indicada a lo largo del presente documento.	Sí
102-50 Periodo objeto del informe	Alcance y enfoque (página 96)	Sí
102-51 Fecha del último informe	Año 2018	Sí
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anualmente	Sí
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada	Sí
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI	Sí
102-55 Índice de contenidos GRI	Páginas 106 - 117	Sí
102-56 Verificación externa	Este Informe está verificado externamente, ver informe de revisión en página 121	Sí

TEMAS MATERIALES

Categoría: Economía

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Desempeño económico	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19) Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19) Sí
GRI 201. Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19) Sí
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19) Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Presencia en el mercado	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61) Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61) Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19) Sí
GRI 202. Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	No se reporta. El sistema de reporte de la compañía no recoge esta información Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Impactos económicos indirectos	
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Modelo de negocio (páginas 16-17) Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Modelo de negocio (páginas 16-17) (páginas 18-19) Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19) Sí
GRI 203. Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Modelo de negocio (páginas 16-17) Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19) Sí

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Prácticas de adquisición		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
GRI 204. Prácticas de adquisición 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
	Anticorrupción		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Ética y transparencia (página 45)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y transparencia (página 45)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
GRI 205. Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y transparencia (página 45)	Sí
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante el ejercicio 2019 en GS Inima no se ha producido ningún episodio de corrupción	Sí

Categoría: Medio ambiente

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Materiales		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 68-70)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 68-70)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Nuestro desempeño ambiental (páginas 71-75)	Sí

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Energía		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 68-70)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 68-70)	Sí
GRI 302: Energía 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Consumo de energía (páginas 76-77)	Sí
	302-4 Reducción del consumo energético	Consumo de energía (páginas 76-77)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Emisiones		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 68-70)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 68-70)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Luchamos contra el cambio climático (página 78)	Sí
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Luchamos contra el cambio climático (página 78)	Sí
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Luchamos contra el cambio climático (página 78)	Sí
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Luchamos contra el cambio climático (página 78)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Efluentes y residuos		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 68-70)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 68-70)	Sí
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Cuidamos la calidad del agua (página 74) Vigilamos nuestros vertidos (página 75)	Sí
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Gestión de los residuos (páginas 72-73)	Sí

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Cumplimiento ambiental		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 68-70)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 68-70)	Sí
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Cuentas Anuales consolidadas. Nota 3.14	Sí
	Evaluación ambiental de proveedores		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí

Categoría: Social

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Empleo		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
GRI 401. Empleo 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Relaciones trabajador-empresa		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
GRI 402. Relaciones trabajador-empresa 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	En GS Inima se establecen de acuerdo a lo establecido en los convenios colectivos que cubren a los empleados	Sí
	Salud y seguridad en el trabajo		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con la seguridad y la salud (páginas 62-67)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con la seguridad y la salud (páginas 62-67)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (página 18-19)	Sí
GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Comité de seguridad y salud (página 64)	Sí
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Objetivo cero accidentes (páginas 66-67)	Sí
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Objetivo cero accidentes (páginas 66-67)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Formación y enseñanza		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (página 18-19)	Sí

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI 404. Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Gestión del talento (página 58)	Sí
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Gestión del talento (página 58)	Sí
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Evaluación del desempeño (página 59)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Diversidad e igualdad de oportunidades		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
GRI 405. Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Un equipo diverso con las mismas oportunidades (páginas 56-57)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	No discriminación		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros empleados (página 52-61)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
GRI 406. No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante el ejercicio 2019 GS Inima no ha tenido ningún caso de discriminación.	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Libertad de asociación y negociación colectiva		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Relaciones sindicales (página 61)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Relaciones sindicales (página 61)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
GRI 407. Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Relaciones sindicales (página 61)	Sí

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Trabajo infantil		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros proveedores (página 88-91)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (página 88-91)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (página 18-19)	Sí
GRI 408. Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Durante el ejercicio 2019 GS Inima no ha realizado ninguna evaluación de derechos de asociación, explotación infantil, trabajo forzoso o cualquier otro incidente relacionado con los derechos humanos en las operaciones subcontratadas. Todas las actuaciones cuentan con contratos de seguridad y salud en las obras que vigilan el cumplimiento de las condiciones de los trabajadores allí empleados. Adicionalmente, GS Inima solicita a sus contratistas certificados estar al corriente de sus obligaciones tributarias y de tener dados de alta a sus empleados en la seguridad social.	Sí
	Trabajo forzoso u obligatorio		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros proveedores (página 88-91)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (página 88-91)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (página 18-19)	Sí
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Durante el ejercicio 2019 GS Inima no ha realizado hasta la fecha ninguna evaluación de derechos de asociación, explotación infantil, trabajo forzoso o cualquier otro incidente relacionado con los derechos humanos en las operaciones subcontratadas. Todas las actuaciones cuentan con contratos de seguridad y salud en las obras que vigilan el cumplimiento de las condiciones de los trabajadores allí empleados. Adicionalmente, GS Inima solicita a sus contratistas certificados estar al corriente de sus obligaciones tributarias y de tener dados de alta a sus empleados en la seguridad social.	Sí
GRI 409. Trabajo forzoso u obligatorio 2016			

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Evaluación de derechos humanos		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros empleados (páginas 52-61)	Sí
GRI 412. Evaluación de derechos humanos 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Formación de empleados en DDHH (página 58)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Comunidades locales		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Contribución a la sociedad (páginas 80-86)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Contribución a la sociedad (páginas 80-86)	Sí
GRI 413. Comunidades locales 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Contribución a la sociedad (páginas 80-86)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Evaluación social de los proveedores		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí

GRI 416. Salud y seguridad de los clientes 2016	Salud y seguridad de los clientes		
	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	No es material para GS Inima, debido a su actividad	Sí
GRI 417. Marketing y etiquetado 2016	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No es material para GS Inima, debido a su actividad	Sí
	Marketing y etiquetado		
	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	No es material para GS Inima, debido a su actividad	Sí
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No es material para GS Inima, debido a su actividad	Sí
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No es material para GS Inima, debido a su actividad	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	Cumplimiento socioeconómico		
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (páginas 88-91)	Sí
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico de la compañía (páginas 18-19)	Sí
	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	GS Inima no ha tenido durante el ejercicio 2019 ninguna multa significativa por incumplimiento de normativa relacionado con el suministro y el uso de productos y servicios.	Sí

ANEXO III

HECHOS RELEVANTES POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

La aparición del COVID-19 en China en enero de 2020 y su reciente expansión global a un gran número de países, ha motivado que el brote vírico haya sido calificado como una pandemia por la Organización Mundial de la Salud desde el pasado 11 de marzo.

El país en el que está presente el Grupo que se está viendo afectado con mayor severidad por el COVID-19 es España y, en particular y para este país el Real Decreto Ley 10/2010, de 29 de marzo, incluyó las actividades de abastecimiento, depuración, conducción, potabilización y saneamiento de agua como actividades esenciales que deben continuar su actividad y no se ven afectadas por la limitación a la movilidad de las personas que contempló el citado Real Decreto.

En aras a evitar que se produzcan impactos sobre las personas y el entorno, GS Inima ha establecido las siguientes medidas:

- Se recomienda a los empleados el teletrabajo, siempre que sea posible.
- En línea con las directrices nacionales e internacionales, en todas las instalaciones en las que se continúa trabajando, se han tomado las medidas de salud y seguridad pertinentes para reducir el riesgo de exposición de los empleados y evitar la propagación del virus.
- Los Administradores y la Dirección del Grupo continúan realizando una supervisión constante de la evolución de la situación, con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que puedan producirse.

GS Inima considera que, gracias a las medidas adoptadas, se evitarán impactos significativos. No obstante, debido a la incertidumbre de la situación, resulta prematuro realizar una valoración detallada o cuantificación de los posibles impactos que tendrá el COVID-19 sobre el Grupo. A medida que vaya evolucionando la situación se podrá realizar un análisis más detallado de las consecuencias.





GS INIMA ENVIRONMENT, S.A.

Sede Central:

C/ Quintanavides 17, 28050 Madrid ■ España

Tel: +34 91 050 52 50

www.inima.es