GS Inima

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE [2019]

"A água é a força motriz de toda a natureza"

Leonardo Da Vinci

Índice

6 | Carta da Diretora Geral

10 | História da GS Inima

14 | Nosso desempenho em números

16 | Modelo de negócios da GS Inima

24 | Pilares fundamentais da GS Inima

26 | Criamos valor

34 | Estratégia sustentável

38 | Gerenciamento de riscos

42 | Governança corporativa

46 | Promovemos a inovação

52 | Comprometidos com nossos funcionários

62 | Comprometidos com a segurança e a saúde

68 | Comprometidos com o meio ambiente

80 | Contribuição para a sociedade

88 | Comprometidos com nossos fornecedores

92 | Satisfação de nossos clientes

96 | Sobre este Relatório de Sustentabilidade

102 | Anexo I: Índice do Estado de Informação não Financeiras

106 | Anexo II: Índice de conteúdos GRI

118 | Anexo III: Atos relevantes posteriores ao final do exercício

CARTA
DA DIRETORA GERAL

Caros leitores,
Gostaria de apresentar a vocês o Relatório de Sustentabilidade 2019 que preparamos com um objetivo duplo. Por um lado, apresentar nosso desempenho em termos de informações não financeiras e responsabilidade social durante o exercício financeiro de 2019; e, por outro lado, comunicar os principais marcos que alcançamos nesse ano. Como sempre, este relatório nos permite informar nossos grupos de interesse a maneira como trabalhamos para responder às suas preocupações e gerar valor a médio e longo prazo.

O relatório descreve os principais aspectos de nossa atividade e aprofundamos seu vínculo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Foi elaborado com base no padrão Global Reporting Initiative (GRI) seguindo o GRI Standards e é verificado por um terceiro independente. Isso reflete nosso compromisso com a transparência e nos oferece a possibilidade de responder aos requisitos estabelecidos na Lei 11/2018, publicada no Boletim Oficial do Estado da Espanha, sobre a divulgação de informação não financeira.

Em relação à nossa estratégia, continuamos a manter nosso objetivo de diversificação geográfica e consolidação nos países onde já possuímos uma estrutura operacional. Estamos trabalhando para expandir nossas fronteiras para os países do Middle East. Da mesma forma, para os próximos anos, aumentaremos o investimento em setores estratégicos, como a dessalinização.

Em linha com essa estratégia de crescimento e diversificação, que o Grupo está efetuando globalmente, em outubro de 2019, foi concluído o processo de aquisição de 100% das ações do Quotas do Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia em Operações Industriais, empresa que detém o controle indireto das operações de tratamento industrial da BRK ambiental, no valor de 232 milhões de euros. Com esta compra, a GS Inima Brasil inaugurou no ano passado um novo segmento em seu portfólio, a GS Inima Industrial, especializada no tratamento de águas e efluentes industriais e na produção de águas residuais.

Conforme descrito ao longo do documento, monitoramos o cumprimento de nossos compromissos, fazendo progressos significativos em muitos deles.

A GS Inima Industrial possui a maior planta de produção de águas residuais da América Latina, a Aquapolo. A GS Inima Industrial Triunfo é responsável pelo sistema de coleta e tratamento de água que abastece as empresas do Complexo Petroquímico do Sul, no Rio Grande do Sul. Por fim, a GS Inima Industrial Jeceaba, localizada no município de Minas Gerais, é a maior operação terceirizada no setor siderúrgico brasileiro.

A diversificação de nossa atividade para a área de Águas Industriais marca o início de uma nova ETAa de desenvolvimento, na qual concentraremos nossos esforços em conhecer bem o mercado e garantir o ativo. Graças a essa aquisição, a GS Inima Environment, por meio de sua subsidiária, GS Inima Brasil, se posicionada como referência no setor de tratamento de água industrial no Brasil.

Por outro lado, continuamos a fortalecer nossa posição no mercado de ciclo integral da água e no mercado de concessões com a assinatura do contrato para prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário na cidade de Ouro Preto (Brasil), reconhecida como um Patrimônio Cultural da Humanidade.

Do ponto de vista organizacional, continuamos imersos no processo de reengenharia de processos iniciado em 2018 e que visa otimizar a gestão da empresa. A mudança nos Sistemas de Gerenciamento de Informações começa a dar frutos e nos permite melhorar a eficiência de nossa atividade dia a dia.

O exercício de 2019 terminou com um faturamento de 221 milhões de euros, o que significou um aumento de 24% em relação a 2018, com um resultado operacional bruto (EBIT) de 46 milhões de euros e uma carteira de 8.404 milhões de euros. Da mesma forma, como uma amostra do nosso trabalho para intensificar a eficiência, o EBITDA atingiu 60 milhões de euros.

Estamos cientes da importância da inovação, por esse motivo nossa equipe de P+D+i está comprometida em desenvolver projetos pioneiros; o orçamento no último exercício financeiro foi de mais de € 500.000, totalizando mais de 2 milhões de euros nos últimos cinco anos.

Na área de governança corporativa, nosso modelo de gestão é baseado nos princípios fundamentais de ética e transparência refletidos em nosso Código de Ética, acessível a todos os públicos em nosso site corporativo.

O comprometimento com nossos funcionários é um dos principais valores da GS Inima. Por esse motivo, promovemos medidas destinadas a promover e garantir o desenvolvimento do talento de nossos funcionários, a conciliação e a segurança e saúde. Entre as diferentes ações realizadas, destaca-se o desenvolvimento de um novo plano de treinamento na Espanha. Ao longo do ano, foram dadas mais de 10.000 horas de treinamento, distribuídas em quase 300 cursos.

Espero que, lendo este Relatório de Sustentabilidade, você tenha uma visão mais completa e detalhada de nossos compromissos e desempenho.

Do ponto de vista ambiental, a GS Inima continua trabalhando no desenvolvimento de uma gestão responsável do meio ambiente, minimizando o impacto ambiental de sua atividade e adaptando-se às consequências das mudanças climáticas.

Nos próximos anos, esperamos continuar avançando em iniciativas que visem melhorar o desempenho da empresa em relação à eficiência energética. Da mesma forma, dentre nossos objetivos, destacam-se a digitalização do sistema de gestão ambiental em nível corporativo e o início do projeto de registro da pegada de carbono.

Trabalhamos, em conjunto com clientes e fornecedores, para favorecer o ambiente que nos rodeia. Nosso compromisso com a sociedade e as comunidades em que estamos presentes se manifesta nas várias iniciativas voluntárias e em nosso programa de Ação Social que envolve diretamente nossos funcionários na melhoria do meio ambiente e no desenvolvimento das áreas em que Inima age.

Gostaria de aproveitar esta mensagem para agradecer o esforço e a dedicação de todos e cada um de nossos profissionais; juntos, continuaremos progredindo sem perder de vista nossa missão de garantir um futuro sustentável na sociedade em que operamos.

Marta Verde Blázquez
Conselheira, Diretora Geral (CEO)

HISTÓRIA
DA GS INIMA

EXCLUSIVIDADE NA ESPANHA

[1955]
- Fundação Inima

[1968]
- 1ª planta de dessalinização do mundo (Cabo Verde)

[1970]
- 1ª planta de dessalinização na Espanha (Fuerteventura I)

[1990]
- Fundação de INI Meio Ambiente

[1991]
- Fundação de Sedma (Subsidiária de Lain)

INVESTIMENTO NO ESTRANGEIRO

[1996]
- Privatização (Fusão de Inima e Sedma)
  Forte foco de expansão internacional

[1999]
- A maior dessanilizadora da Europa (Carboneras)

[2001]
- Maior dessanilizadora na LATAM (Antofagasta - Chile)
- Aquisição de Ambient e expansão no Brasil

[2002]
- OHL incrementa seu investimento na Inima a 100%

[2007]
- 1ª planta de dessalinização de consumo humano no México (IDAM Los Cabos)
- 1ª Prêmio no Congresso da IDA por "Inovação Tecnológica no Desenho"
  (IDAM Los Cabos - México)

CONSOLIDAÇÃO NO EXTERIOR

[2008]
- 1ª planta de dessalinização de consumo humano nos EUA

[2009]
- A maior planta de secagem térmica na Espanha (Metrofang)

[2010]
- A maior dessanilizadora na África (Mostaganem - Argelia)

[2011]
- Premiação ETE Lagares, Vigo. A maior biofiltração da Europa
- 1ª planta depuradora com geração de energia elétrica (cogeração por biogás)
  no Brasil (Ribeirão Preto)

[2012]
- GS E&C compra Inima do grupo OHL constituindo a empresa GS Inima Environment.
  GS E&C é líder no setor de Engenharia e Construção da Coréia do Sul

[2013]
- Premiação da Gestão Integral da Água em Soria (Espanha)

[2014]
- Premiação da planta potabilizadora de Fez-Meknès (Marrocos)
  e a dessanilizadora D´Jerba (Tunísia)

[2015]
- 3ª Planta dessalinizadora no Chile, Radomiro Tomic
- Premiação de 2 contratos de Gestão Integral de Água em Paraibuna e Santa Rita (Brasil)

[2016]
- Aquisição da SAMAR Brasil. Gestão integral da água Araçatuba (Brasil)

[2017]
- Consolidação no Chile
- Construção de uma planta dessalinizadora no Atacama (Chile)
- Aquisição de ASCAN WATER

[2018]
- Seleção do estudo de viabilidade para o desenvolvimento da IDAM de Fortaleza (Brasil)

[2019]
- Renovação do contrato de operação e manutenção da ETE Crispijana
- Obras de Ampliação e Melhoria da ETE Vilafranca del Penedês (Espanha)
- Concessão dos serviços de água e esgoto de Ouro Preto (Brasil)
- Aquisição da BRK Industrial (Brasil)
- Operação e manutenção do sistema de saneamento de La Garriga (Espanha)

GS INIMA
NO MUNDO

A projeção da **GS Inima** no mercado nacional e internacional atua como uma alavanca para sustentar uma forte presença e atividade no setor. De fato, a GS Inima é a empresa espanhola que administra a maioria das plantas no exterior sob concessões.

Atualmente, a empresa possui atividade estável na **Espanha**, **Brasil**, **México**, **Tunísia**, **Argélia**, **Chile, Marrocos** e **Estados Unidos**, mantendo um alto volume de negócios em cada um deles. Atua ainda no **Oriente Médio**, **Europa Oriental**, **Colômbia** e **Peru**.

PRINCIPAIS OBRAS ADJUDICADAS
DURANTE 2019

BRASIL
- Aquisição da BRK Industrial
- Concessão de serviços de água e esgoto de Ouro Preto (MG)

ESPANHA
- Ampliação e melhoras ETE Vilafranca del Penedès
- Operação e manutenção do sistema de saneamento de La Garriga
- Renovação do contrato de operação e manutenção da ETE Crispijana

EUROPA	AMÉRICA DO NORTE	AMÉRICA DO SUL	ÁFRICA
ESPANHA ●○○○○○○○○	EUA ●○○○	BRASIL ●○○○○○○○○	ARGELIA ○○
PORTUGAL ○	MÉXICO ●○○○	CHILE ●○	

● Representações da GS Inima Environment

○ Filiais da GS Inima Environment

GS Inima

Durante este ano, o percentual de operações fora da Espanha foi superior a 80% em relação à atividade no mercado nacional.

NOSSO DESEMPENHO
EM NÚMEROS

CLIENTES

[800.000]
abastecimento habitantes

[2.000.000 m^3/dia]

[30]
estações de tratamento de efluentes

[19]
estações de tratamento de água

[20]
dessalinizadoras

[1]
planta de secagem térmica de lama

[1]
planta de gestão da Resíduos Sólido Urbanos

[94]
reclamações recebidas na Espanha

FUNCIONÁRIOS

[1.627]
funcionários na GS Inima

[28%]
mulheres no quadro

[(±) 11.000 horas]
de formação

[302]
cursos

[73%]
funcionários cobertos em convenções laborais

MEIO AMBIENTE

[94.000 tn]
materiais utilizados

[142.811 GJ]
consumo de energia direta

[613.524 MWh]
consumo de eletricidade

[293.528 tn]
de CO_2 emitidas em 2019

[0]
sanções ambientais recebidas

GESTÃO GS INIMA

[12.044 mil €]
lucro líquido

[128.223 mil €]
de valor econômico distribuído

[1.120.397 mil €]
ativos totais

[627.423 mil €]
investimentos

[94.342 €]
de investimento em ação social

FORNECEDORES

[803]
fornecedores contratados em 2019

[91%]
de compras realizadas a fornecedores locais

[48]
inspeções realizadas a fornecedores

[1.146]
fornecedores homologados

GS Inima

MODELO DE NEGÓCIO
DA GS INIMA

Graças aos seus mais de 50 anos de experiência, a GS Inima se tornou uma referência em sustentabilidade e compromisso com o desenvolvimento por meio de seu modelo de negócios baseado em design, construção, busca de financiamento, operação e manutenção de infraestrutura e serviços de água.

É reconhecida internacionalmente como pioneira no setor de engenharia e construção de plantas de tratamento e purificação de água, além de dessalinização por osmose reversa.
Os principais negócios de GS Inima são:

GESTÃO DE SERVIÇO DE ÁGUA

12 contratos com uma população atendida de mais de **800.000 habitantes equivalentes:**

- **8 na Espanha:** Cantabria, Toledo e Soria
- **4 no Brasil:** Santa Rita (SP), Araçatuba (SP), Paraibuna (SP) e Maceió (AL)

CONSTRUÇÃO

Projeto e construção de **7 instalações** com um fluxo de cerca de **300.00 m³/dia**

- **5 depuradoras de águas residuais (ETE)** com fluxo de 70.000 m³/dia: Aranjuez (Espanha), Vilafranca del Penedès (Espanha), Ain M'Lila (Argelia), Ribeirão Preto e Maceió (Brasil)
- **1 planta de tratamento de água potável (ETA)** com uma capacidade superior a **170.000 m³/dia:** Fez (Marrocos)
- **1 plana dessanilizadora** com mais de **38.000 m³/dia:** Atacama (Chile)

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

8 plantas em operação e manutenção, dedicadas ao **tratamento de águas, efluentes e dessalinizadoras de água de mar e águas salobras** com uma capacidade em cerca de **500.000 m³/dia**.

- **7 estações depuradoras** de águas residuais (ETE): Crispijana, Tarazona, Illescas, Poniente Almeriense, Montornés de Vallès, Segovia e Santander (Espanha)
- **1 planta dessanilizadora (EDAM):** Carboneras

CONCESSÕES

Em 6 países de 3 continentes. 16 contratos em vigor com uma capacidade ao redor de **800.000 m³/dia:**

- 7 **plantas dessalinizadoras** de água de mar ou salobra
- **6 estações depuradoras** de águas residuais (ETE)
- **1 estação de tratamento** de água potável (ETA)
- **1 planta de secagem térmica de lamas**, com uma capacidade de 48 tn/dia
- **1 planta de gestão de bioreciclagem** com capacidade de 364.000 tn/ano

Além disso, a **GS Inima** oferece soluções globais e capacidade operacional para projetar, desenvolver e executar projetos e instalações turn key, adaptando-se às condições e requisitos de cada cliente e cada país.

GS Inima atua em todas as fases dos projetos nos quais participa: design, tecnologia, construção, financiamento, operação e manutenção. Por sua vez, realiza sua atividade nos mercados público e privado.

É uma referência clara em inovação ambiental, pois incorpora as tecnologias mais avançadas e investe em pesquisa e desenvolvimento, prestando atenção especial à integração ambiental de seus projetos, economizando consumo de energia e reduzindo as emissões na atmosfera.

> "Com um know how tecnológico reconhecido, é a empresa que gerencia mais estações no mundo em regime de concessão, o que significa uma forte presença e atividade internacional"

Nos próximos anos, a GS Inima espera intensificar sua atividade na área de concessões e serviços de gestão de água, aproveitando sua força econômica e sua posição de liderança no setor. A atividade de concessão gera valor a longo prazo, além de fluxos econômicos constantes e previsíveis, garantem a sustentabilidade econômica da empresa.

A experiência acumulada desde o início de suas atividades faz da GS Inima uma empresa consolidada na Espanha, com vasta experiência na construção e operação de estações de tratamento e purificação de águas residuais e salobras.

Além disso, os mais de sete anos de integração na GS E&C facilitaram a diversificação das atividades da empresa, com a abertura de novas linhas de negócios, como a gestão de serviços de água, com 12 contratos em vigor e maior presença internacional. Pertencer a uma grande empresa supõe importantes sinergias e maior facilidade para acesso a novas regiões geográficas e oportunidades de negócios.

Da mesma forma, como parte de sua estratégia de crescimento e diversificação, a GS Inima Brasil concluiu em outubro de 2019 a aquisição da BRK Industrial e criação da GS Inima Industrial, composta por três ativos industriais que inauguram uma nova linha de negócios: o tratamento de água e efluentes industriais. A conclusão do processo de aquisição da BRK industrial posiciona a GS Inima Environment por meio de sua subsidiária GS Inima Brasil como uma referência líder no setor de tratamento de água industrial no Brasil.

Nos próximos anos, a GS Inima enfrenta o desafio de diversificação contínua, tanto nos níveis de negócios quanto de mercado. A empresa continuará com novos contratos EPC e planeja continuar aumentando sua presença na linha de negócios de gestão de serviços de água, potenciando os mercados em que a empresa já está presente e, ao mesmo tempo, abrindo novas linhas de negócios nos países de América Latina e Europa.

DESEMPENHO ECONÔMICO
DA EMPRESA [102-45]

GS Inima busca crescer ampliando o escopo das operações no exterior e estabelecendo uma estrutura de gerenciamento avançada. O desenvolvimento de um programa integrado para controle e minimização de riscos ajudará a fortalecer a solidez das operações.

A empresa está em constante evolução no sentido de buscar oportunidades em novos mercados, em áreas geográficas com alto potencial de crescimento, como América Latina e Europa, sem esquecer o desenvolvimento de novas áreas de negócios associadas ao meio ambiente.

Os resultados obtidos em 2019 refletem o compromisso da GS Inima em gerar valor para todas as partes interessadas da empresa: aos funcionários através do pagamento de salários, aos fornecedores através do pagamento de matérias-primas e suprimentos das operações diárias e às Administrações Públicas, graças ao pagamento de impostos.

Resultados (mil euros)	2017	2018	2019
Receita Líquida	165.826	178.069	220.613
Investimentos	198.988	209.122	627.423
EBIT	30.081	34.169	45.718
Lucro líquido	10.180	13.870	12.044

RECEITA LÍQUIDA EM 2019

[220.613 mil €]

CARTEIRA EM 2019

[8.404.489 mil €]

EBITDA EM 2019

[59.645 mil €]

O compromisso da GS Inima com a internalização e entrada em novas áreas de negócios é evidenciado pelo volume de investimentos contabilizados em empresas sob o modelo de ativos financeiros e pelo método de participação realizado nos últimos anos.

Patrimônio líquido total proporcional à participação acionária (mil euros)	2017	2018	2019
Cádiz San Fernando, A.I.E.	1.192	1.201	1.218
Participantes de Biorreciclaje, S.A.	4.491	5.046	5.616
Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa	7.118	8.312	-
Shariket Tahlyah Miyah Mostaganem, Spa	19.898	24.034	-
Hialeah Water, LLP	531	355	344
Total	**33.230**	**38.948**	**7.178**

Investimentos com ativos financeiros (mil euros) por sociedades	2017	2018	2019
Águas de Ensenada, SA de CV	28.280	34.171	40.262
Ambient Serviços Ambientais de Ribeirão Preto, SA	52.772	55.710	58.310
Araucária Saneamento, AS	33.506	29.446	29.399
Promoqua Dessalinização de Los Cabos SA de CV	7.874	7.839	7.294
SANAMA Saneamento Alta Maceió AS	547	5.141	13.291
Saneamento de Vale do Paraíba, AS	23.242	20.409	20.430
SESAMM Serviços de Saneamento de Mogi Mirim, SA	19.537	17.598	17.884
Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa	-	-	61.426
Jeceaba Ambiental S.A.	-	-	94.815
Total	**165.758**	**170.314**	**343.111**

Valor econômico distribuído (mil €)	2017	2018	2019
Despesas de pessoal	31.468	31.955	36.523
Custos operacionais	55.620	62.588	79.782
Imposto sobre os lucros	10.037	11.703	11.918
Valor econômico distribuído (B)	97.125	106.426	128.223
Valor econômico gerado (A)	165.826	178.069	220.613
Valor econômico retido (A) - (B)	68.701	71.823	92.390

O CICLO DA ÁGUA
A BASE DE NOSSOS NEGÓCIOS

A **OMS**[1] estima que entre 2030 e 2050 a mudança climática provocará anualmente 250.000 mortes adicionais por desnutrição, malária, diarreia e estresse por calor. Na última década, as necessidades humanas básicas de água (consumo, banho e uso doméstico), saneamento (acesso a latrinas, descarte seguro de resíduos sólidos) e higiene tornaram-se cada vez mais importantes na agenda global de saúde. As populações das áreas mais pobres do mundo sofrem severamente com a falta desses serviços básicos.

O acesso à água potável foi um dos objetivos dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio e um dos primeiros alcançados. No entanto, a situação ainda é grave, como revelam os dados fornecidos pelas Nações Unidas:

> A água é um recurso natural e um bem escasso para os seres humanos; portanto, deve haver vigilância permanente e altamente especializada em todo o ciclo que garanta a máxima qualidade, em quantidade suficiente.

Nos últimos tempos, surgiu o conceito de "economia circular". A necessidade urgente de uso eficiente de recursos levou à implementação de medidas de todos os âmbitos para transformar o modelo econômico linear. O setor de água está ciente disso desde o início. O ciclo hidrológico da água incentiva esse tipo de atuação de forma natural e já existem casos de sucesso em todo o mundo. No entanto, ainda há muito espaço para a aplicação de tecnologias inovadoras que permitam ajustar ainda mais o círculo.

Os principais desafios para melhorar a eficiência no uso de energia e água são:

- Criar um foco colaborativo no planejamento de energia e dos recursos da água
- Escolher tecnologias eficientes no uso de recursos
- Divulgar a transferência tecnológica nos pontos críticos da cadeia de valor
- Criar parcerias público-privadas
- Promover a inovação e capacitação para solucionar questões na gestão energética

Os desenvolvimentos tecnológicos passam por técnicas eficientes de redução de vazamentos, eficiência energética no abastecimento de água, na coleta e tratamento do esgoto, tecnologia de produção eficiente de energia e uma eficiência na gestão da água para empresas energéticas.

A GS Inima se une ao desafio de alcançar a eficiência no uso dos recursos hídricos e do desenvolvimento de infraestruturas que garantam o acesso universal à água, tornando-se um agente fundamental no desenvolvimento econômico das comunidades onde está presente, na preservação do meio ambiente e em atender o direito humano à água.

[1] Relatório "A jornada da saúde mundial 2007-2017"

A GESTÃO
DOS SERVIÇOS DE ÁGUA

Prevê-se que em 2030 enfrentaremos um déficit hídrico global de 40% em um cenário climático idêntico ou até pior que o atual. Em 2050, segundo a Agência Internacional de Energia, o consumo mundial de energia aumentará em até 50% devido à urbanização, industrialização e digitalização. Do setor da água, devemos responder a essa realidade de forma imperativa, a fim de sermos mais eficientes e sustentáveis.

O consumo de energia para dessalinização pode representar de 50 a 60% dos custos de produção de água , encontramos ainda infraestruturas que foram projetadas para responder aos cenários mais desfavoráveis e nem sempre operam no ponto ideal de eficiência. Se considerarmos em um dos custos operacionais mais altos, a eletricidade, o potencial de economia são muito significativos. Ao reduzir o gasto de energia, obteremos maiores sinergias: economizaremos parte do capital investido para reutilizá-lo na melhoria da infraestrutura. Organizações como a Carbon Disclosure Project (CDP) ou o Fundo Mundial para a Natureza (WWF) estão exigindo que as empresas demonstrem o uso responsável dos recursos hídricos em suas operações e nas bacias hidrográficas em que operam.

O setor tem um duplo desafio diante das mudanças climáticas:

- Melhorar a eficiência, reduzindo o consumo de energia e priorizando o uso de energias limpas, contribuindo para a redução de emissões.

- Incentivar um uso mais eficiente da água, tanto no setor agrícola, consumidor atual de 70% da água em todo o mundo; como no ciclo urbano da água, com campanhas de conscientização para cidadãos ou gestão de perdas, entre outros.

[2] *AEDYR. "La desalação española, ejemplo mundial"*

Atualmente, a GS Inima gerencia o abastecimento de água para mais de 800.000 habitantes distribuídos entre Sória, Picadas-Almoguera, Seseña, Cantábria, Araçatuba, Santa Rita, Maceió, Paraibuna e Ouro Preto.

O gerenciamento da água começa com o processo de captação superficial ou subterrânea. A água é levada para as estações de tratamento e tratada dependendo dos diferentes usos que lhe serão dados. As estações desempenham um papel fundamental no ciclo integral da água. Nelas, a água é produzida para consumo final e é distribuída nos diferentes pontos de consumo, seja urbano, industrial ou agrícola.

Uma vez consumida, a água residual é coletada através de redes coletoras de esgoto que a transportam para as estações de tratamento, onde, graças aos processos de tratamento e purificação, as partículas contaminantes são eliminadas. O ciclo termina no momento em que a água purificada é redirecionada para o ambiente natural, onde o processo de gerenciamento termina e o ciclo da água começa novamente.

A empresa não apenas garante a qualidade da água para qualquer necessidade, mas também garante seu retorno ao ambiente em ótimas condições, minimizando seu impacto ambiental.

PILARES

FUNDAMENTAIS DA GS INIMA

GS Inima Environment S.A começou a operar no setor de água em 1955. É pioneira em questões ambientais e possui uma vasta experiência em tratamento de água, constituindo uma referência em tecnologia no nível de internacional, incorporando os principais avanços em cada projeto realizado. É a empresa com a mais longa história de dessalinização por osmose reversa na Espanha e uma das poucas empresas no mundo com referências em plantas de dessalinização com capacidade de produção de 200.000 m³/dia ou mais.

Os mais de sete anos de integração na GS E&C facilitaram a diversificação das atividades da empresa, com a abertura de novas linhas de negócios, como serviços de gestão de água, com 8 contratos em vigor e maior presença internacional. Pertencer a uma grande empresa supõe importantes sinergias e maiores facilidades para acesso a novas regiões geográficas e oportunidades de negócios.

Os novos horizontes geográficos, setoriais e humanos e sinergias do Grupo GS E&C oferecem à GS Inima um panorama de grandes oportunidades para continuar crescendo com a tecnologia e de maneira sustentável, protegida por uma grande equipe profissional.

O principal valor da GS Inima é a unidade, o trabalho em equipe e o acerto em suas decisões, sempre valorizadas em conjunto com firmeza, rapidez e eficiência.
A filosofia da empresa é priorizar as obras e promover o respeito às pessoas e ao meio ambiente com o desenvolvimento sustentável.

[NOSSA MISSÃO]

A missão da GS Inima é garantir um futuro sustentável na sociedade em que atua. Por isso, trabalha junto a seus clientes e fornecedores para favorecer ao meio ambiente e o entorno que nos cerca. O conceito de valor é garantir o desenvolvimento econômico e ambiental das regiões.

A empresa tem vocação para o crescimento dentro do setor de água, líder em qualidade e serviço, que conta com a diversificação geográfica e a integração cultural de seus negócios, dentro de um marco de responsabilidade social e ambiental. Essa internacionalização nos permitiu adquirir uma experiência muito relevante no âmbito das concessões; projetos em que a empresa planeja, constrói, financia e opera por um período de 25 a 30 anos.

Graças a isso, a GS Inima é atualmente uma das empresas espanholas do setor de água com o maior número de estações sob concessão no mercado externo, o que significa uma forte presença e atividade internacional (16 concessões).

[NOSSA VISÃO]

A visão da empresa é a de oferecer produtos e serviços no setor da água que permitam, de forma sustentável e com uma gestão excelente, antecipar, satisfazer e solucionar as necessidades de seus clientes, bem como proporcionar um desenvolvimento profissional aos seus colaboradores.

A GS Inima é líder no setor de água, fornecendo as melhores soluções inovadoras. Aspira alcançar a liderança neste setor nas áreas geográficas internacionais onde opera. A empresa pretende melhorar a qualidade do meio ambiente, obtendo um benefício para a sociedade em que atua.

Com o objetivo de se tornar uma empresa sustentável, com projeção internacional, este impulso é baseado em dois pilares básicos: o desenvolvimento tecnológico e o apoio de uma grande equipe profissional, reconhecida em todas as áreas pelos clientes.

VISÃO 2020
SER UMA EMPRESA SUSTENTÁVEL COM PROJEÇÃO INTERNACIONAL

"Somos uma empresa potente e um parceiro de confiança com vigor, criatividade e qualidade em suas construções"

[NOSSO FOCO]

A inovação é uma das marcas da GS Inima, com atenção especial à integração ambiental dos projetos, a eficiência energética e a redução de emissões na atmosfera.

A abordagem da empresa, ou seja, sua maneira de fazer as coisas, é baseada em uma excelente reputação entre clientes, acionistas e fornecedores. Graças ao seu histórico, a GS Inima está posicionada como uma das empresas líderes no setor de água na Espanha, estabelecendo uma imagem de confiabilidade, prestígio e inovação.

MAIS DE **50 ANOS** DE EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Os pontos fortes sobre os quais se apoia abordagem da GS Inima são os seguintes:

PRESTÍGIO E SOLVÊNCIA
EXPERIÊNCIA NO NEGÓCIO

TRABALHO EM EQUIPE
INTERNAMENTE E COM SÓCIOS COMO MARCA

DIVERSIFICAÇÃO
TIPO DE CLIENTES E CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

INOVAÇÃO
MOTOR DE CRESCIMENTO

Alcançar a excelência e a máxima eficiência sempre foi um objetivo prioritário da GS Inima. A excelência em cada um dos projetos que desenvolve é alcançada graças à inclusão das práticas mais avançadas e tecnologias de ponta nas plantas construídas, enquanto a eficiência é alcançada através do investimento na redução de custos operacionais.

A GS Inima sabe que os acordos com instituições acadêmicas, como universidades e centros de pesquisa, constituem um aspecto fundamental para continuar se posicionando no mercado de pesquisa e desenvolvimento. Esses acordos, juntamente com o conhecimento interno da própria empresa, são essenciais para continuar avançando no desenvolvimento tecnológico (mais informações no capítulo: "Comprometidos com a inovação").

[NOSSOS VALORES]

Até agora, os valores da GS Inima estabeleciam as bases dos princípios de gestão da empresa: unidade, trabalho em equipe e dinamismo em suas decisões, sempre valorizados em conjunto, com firmeza, rapidez e eficiência. Os valores que formaram o chamado G-Spirit (Espírito-G) foram:

- **INOVAÇÃO** como elemento diferenciador -> Great Innovation
- **COMPROMISSO** com seus funcionários, investidores, clientes e sociedade -> Great Partnership
- **PROGRESSO,** como símbolo do crescimento econômico -> Great Challenge

Progresso, inovação e compromisso são alguns dos valores que compõem a cultura "We GS Inima", e seriam apenas conceitos se as pessoas que os tornassem possíveis não estivessem por trás deles. A GS Inima é composta por uma grande equipe humana, técnica e profissional, que transforma as dificuldades de cada projeto em novos desafios e novas oportunidades de melhoria. Esse é o espírito com o qual a GS Inima sempre encarou o seu dia-a-dia, é a sua maneira de entender a responsabilidade que o trabalho da empresa representa.

Em agosto de 2019, sem deixar para trás os aspectos mencionados, a GS E&C anunciou a reformulação e expansão de seus valores centrais, focados no compromisso de alcançar o desenvolvimento sustentável, cumprindo suas responsabilidades sociais.

Alinhados à sua visão, esses valores são estabelecidos para enriquecer a vida da humanidade com criatividade e paixão, como um parceiro confiável e líder global para seus clientes, funcionários, investidores e sociedade.

Segurança

O compromisso da GS Inima em garantir um ambiente seguro para seus funcionários é demonstrado por meio de diversas medidas implementadas ao longo de sua história comercial.

A Política Integrada de Meio Ambiente, Qualidade, Eficiência Energética e Segurança e Saúde, o sistema de gestão de prevenção de riscos laborais certificado pela OHSAS 18001:2007 ou a disposição de um Comitê de Segurança e Saúde, são claros exemplos.

Gestão justa de RH

O principal ativo da GS Inima são as pessoas que fazem parte da empresa, aquelas que, usando seu profissionalismo, se esforçam todos os dias para contribuir em benefício dos serviços que prestam.

Portanto, uma gestão justa dos recursos humanos envolve o compromisso de alcançar a igualdade, reter e gerenciar talentos e uma comunicação eficaz.

Ação em vez de palavras

Adaptar-se às condições ambientais em constante evolução e melhorar continuamente seu desempenho são alguns dos pilares fundamentais nos quais a GS Inima conta para alcançar a excelência.

"Global Best & First"

CRIAMOS
VALOR

GS Inima deseja promover o conhecimento, a fim de identificar novas oportunidades e aumentar a competitividade, além de melhorar suas condições econômicas, sociais e ambientais no meio ambiente e em seus grupos de interesse.

A combinação de desenvolvimento de negócios e prosperidade social é a melhor estratégia de negócios para a GS Inima. Por isso, o uso dos principais ativos da empresa, como tecnologias, conhecimento do setor e talento humano, é crucial para contribuir para a geração de melhores condições nos mercados em que atua.

[CADEIA DE VALOR DA GS INIMA]

[102-46]

GS Inima trabalha para integrar a sustentabilidade em toda a organização, o que constitui uma das principais prioridades dos negócios, fundamentalmente devido às limitações de disponibilidade de água, a pressão com que se submete sua qualidade e o essencial para o desenvolvimento da vida que implica. Essas prioridades, analisadas ao longo do Relatório, geram valor compartilhado para os negócios da GS Inima e seus grupos de interesse.

A GS Inima trabalha em cada uma dessas áreas para melhorar o desempenho e ampliar a sustentabilidade em toda a sua cadeia de valor.

I + D

FINANCIAMENTO

FORNECEDORES

- Água
- Eletricidade
- Materiais de execução de obra civil
- Maquinário industrial
- Peças de reposição industriais
- Produtos químicos
- Serviços externos
- Serviços logísticos

CONSTRUÇÃO

Águas potáveis (ETA)	Marrocos
Águas residuais (ETE)	Argélia Brasil Espanha
Águas industriais (ETEi)	Brasil
Dessanilização: água do mar e salobra (IDAM, EDAS)	Espanha Argélia Chile EUA México Tunísia
Reuso	

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

GESTAO INTEGRAL DA ÁGUA
Brasil | Espanha

Águas potáveis (ETA)	Águas residuais (ETE)
Distribuição (água)	Saneamento (esgoto)

Águas potáveis (ETA) Espanha | Brasil	Dessanilização: água do mar e salubre (IDAM, EDAS) Argélia | Brasil | EUA | Espanha
Águas residuais (ETE) Espanha | Brasil	Aguas industriales (EDARi) Brasil

CONCESSÕES

Águas residuais (ETE) Espanha | Brasil	Dessanilização: água do mar e salubre (IDAM, EDAS) Argélia | Brasil | EUA | Espanha
Bioreciclagem: resíduos sólidos Espanha	Secagem térmica de lodo: águas residuais Espanha

CLIENTES

Usuários
Domésticos
Industriais e comerciais

Instituições Públicas
Ministérios e outros órgãos
Fundos de investimento

Empresas privadas

PROJETO E ENGENHARIA

SmartAir MBR | Proceso ORBAL | Proceso DEMON GmbH

ÁREAS DE PROCESSOS E EQUIPAMENTOS

[O VALOR DA REPUTAÇÃO]

Em 23 de outubro de 2019, a GS Inima recebeu o prêmio de "Melhor Empresa Privada" na América Latina e no Caribe, sendo os próprios especialistas do setor, que com este prêmio reconhecem a contribuição da GS Inima, literalmente, "como a mais impressionante da zona da América Latina e do Caribe".

A Associação Internacional de Dessalinização (IDA) concedeu à GS Inima o PRÊMIO "Best Private Company" ("Melhor Empresa Privada") da América Latina e Caribe.

GS Inima foi eleita, pela Junta Administrativa da IDA (International Desalination Association) entre as mais de 50 indicações apresentadas, por comprometimento, qualidade do trabalho e inovação na busca de soluções para todos os problemas relacionados à água, bem como as práticas sustentáveis que a empresa está realizando nessa área.

CRIAMOS
VALOR

[PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DO SETOR]

Como empresa dedicada à gestão de todos os processos associados ao tratamento de água, a GS Inima está ciente dos eventos relacionados ao setor.

A GS Inima colabora com as seguintes associações com o objetivo de potencializar o talento, promover a pesquisa e facilitar o crescimento do setor, fazendo parte ativamente delas e participando em suas diferentes atividades:

A empresa está totalmente comprometida com a construção de confiança e crescimento compartilhado com seus grupos de interesse por meio de respeito mútuo, comunicação e cooperação. Por esse motivo, como nos anos anteriores, participou de diferentes associações com as quais colabora para continuar crescendo no setor.

A GS Inima pertence ao conselho de negócios do ICRA (Instituto Catalão de Pesquisa da Água), no qual participa da visão de negócios das iniciativas de P+D+i realizadas pelo Instituto de Pesquisa.

Por meio de sua participação em conferências e eventos, a GS Inima continua a mostrar seu compromisso com universidades e centros de treinamento, a fim de oferecer conhecimento e ajudar as pessoas em seu desenvolvimento pessoal e social no setor da água.

[EM 2019, A GS INIMA COLABOROU NOS SEGUINTES EVENTOS]

[CONGRESSO MUNDIAL DE IDA 2019 "CROSSROADS TO SUSTAINABILITY"]

GS Inima foi uma das empresas patrocinadoras do congresso. A International Desalination Association (IDA) outorgou a GS Inima o prêmio "Best Private Company" da América Latina e Caribe.

[CURSO-OFICINA DE DESSANILIZAÇÃO EM LIMA (PERU)]

Organizado pelo Ministério de Habitação, Construção e Saneamento do Peru. GS Inima apoiou a ALADYR nesse curso-oficina que teve por finalidade impulsionar os projetos de dessalinização no país latino-americano através da experiência e o Know-How de empresas de referência no setor.

["INTERNATIONAL EXPERIENCES IN POTABLE REUSE - WHAT AND HOW CAN WE BEST LEARN?"]

Workshop organizado pelo Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA).

[MICROPLÁSTICOS: PREOCUPAÇÃO EMERGENTE NAS ÁGUAS]

Jornada técnica organizada por Tecnoaqua e pelo Grupo de Trabalho de Microplásticos da Comissão II da AEAS na Efiaqua 2019 em Valência em 2 de outubro de 2019.

[TERCEIRAS JORNADAS MONOGRÁFICAS DE INVESTIGAÇÃO E INDÚSTRIA]

Jornada técnica de tecnologia de membranas, organizada pela Associação Espanhola de Dessalinização e Reutilização (AEDyR).

[MEDRC CUTTING-EDGE WATER TECHNOLOGIES SHOWCASE, ORGANIZADO PELO MIDDLE EAST DESALINATION RESEARCH CENTER (MEDRC)]

D. Yong-Gyun Park e D. Marouan El Khattabi, membros do congresso de GS E&C, participaram em um papel com foco aos desafios que a empresa pode enfrentar em Oman: "Seawater intake Chalenges in Oman".

[V CONFERÊNCIA LATINOAMERICANA DE SANEAMENTO - LATINOSAN 2019]

GS Inima participou neste evento internacional, celebrado na Costa Rica durante o mês de abril, que tem como objetivo promover o acesso universal a serviços de saneamento de qualidade e sustentáveis, na área urbana e rural.

[EXPO AGUA PERÚ 2019 "PARA UMA NOVA CULTURA DE ÁGUA"]

Mais um ano a GS Inima participou nesta Feira Tecnológica e Científica de Gestão Integral da Água, um evento internacional organizado pelo Centro de Competências de Água.

[CONFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DESSALINIZAÇÃO NO CHILE]

A GS Inima participou como patrocinadora e expositora no ciclo de Conferências e Exibição Internacional, contando com a representação de Javier Romero Sanz e Alonso Zapata, em um evento que reuniu mais de 200 executivos da indústria de dessalinização do Chile, Peru, México, Colômbia, Panamá e demais países da América Latina, além de funcionários governamentais e órgãos reguladores.

[GLOBAL WATER SUMMIT 2019]

Considerado como um dos eventos mais importantes na indústria da água, Bernat Alcalde (Diretor de Engenharia), veio ao Global Water Summit 2019 celebrado em março em Londres e participou na mesa redonda.

CRIAMOS
VALOR

[COMUNICAÇÃO COM NOSSOS GRUPOS DE INTERESSE]

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]

Um dos objetivos da GS Inima é estabelecer relações de confiança e fluidas com seus grupos de interesse e, por isso, a empresa fez um esforço significativo para identificá-los.

A GS Inima mantém um diálogo fluido e constante com funcionários, clientes e administrações públicas, fornecedores, comunidade acadêmica e comunidades locais por meio de vários canais de comunicação. Graças a esses canais, as preocupações e expectativas das partes interessadas são identificadas e respondidas com eficácia. Conseguir um esforço conjunto na busca de interesses comuns é fundamental para enfrentar os desafios presentes e futuros que a empresa enfrenta.

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
NOTÍCIAS, DADOS E INICIATIVAS

Entre os canais de comunicação, vale destacar o Relatório de Sustentabilidade, que relata os dados, iniciativas e questões mais relevantes da empresa.

Consciente da importância desse aspecto, sob a proteção de ações no campo da responsabilidade social corporativa, a empresa busca aprimorar o diálogo com o objetivo final de agregar valor a todos os seus grupos de interesse, contribuindo para o desenvolvimento sustentável de empresas em que opera.

A GS Inima está comprometida em promover relações de trabalho flexíveis e fluidas com seus funcionários. Para fortalecer esse estreito relacionamento, a GS Inima envia uma newsletter semestral com a compilação de todas as informações relevantes para os funcionários (notícias importantes, notícias corporativas, projetos premiados, novas ferramentas de gerenciamento etc.). Da mesma forma, para melhorar essa comunicação, a empresa criou um canal de comunicação específico para funcionários de escritórios na Espanha. Esse canal, com base em um endereço de e-mail, permite que os trabalhadores usem profissionalmente correio, bate-papo, videoconferência ou compartilhem arquivos, eventos, agendas, grupos, contatos e transmitam comunicações e consultas de uma unidade para outra com o objetivo de resolver possíveis problemas nas operações diárias (mais informações no capítulo: “Comprometidos com nossos funcionários”).

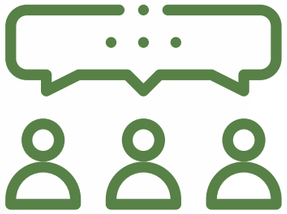
A GS Inima presta serviços com alto nível de qualidade técnica e desenvolve seus projetos em busca do maior benefício para seu cliente, sempre atuando com profissionalismo, buscando a melhoria contínua e orientando os resultados, na medida do possível, para o interesse público e os sustentabilidade ambiental.

SERVIÇOS COM ALTA
QUALIDADE
DIÁLOGO, MELHORA CONTÍNUA

Assim como seus clientes, a GS Inima também mantém um diálogo fluido com seus fornecedores, por meio de avaliações periódicas e graças à transparência exemplar em todo o processo de trabalho.

Graças aos diferentes canais de comunicação que a empresa estabeleceu, a GS Inima identifica e responde de maneira eficaz a todas as preocupações e expectativas das Administrações Públicas, Órgãos Reguladores e comunidades locais em que atua, com os quais também mantém um diálogo fluido e constante.

A GS Inima alinha-se com seus parceiros, em todos os trabalhos em que a empresa está presente, para atingir objetivos comuns, buscando a máxima eficiência e eficácia nos processos de construção e aprimorando os pontos fortes de cada peça (Mais informações na seção "Seleção de parceiros").



GS Inima

A SEGUIR, SÃO APRESENTADOS OS CANAIS DE DIÁLOGO COM OS PRINCIPAIS GRUPOS DE INTERESSE DA GS INIMA:

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]

[FUNCIONÁRIOS]

Página web
Comitê de Segurança e saúde
Comitê de Empresa
Correspondências e boletim
Memória de RSC
Jornadas de departamentos
Interlocutor de Recursos Humanos
Intranet
Redes sociais

[CLIENTES]

Página web
Memória de RSC
Feiras, foros e conferências
Departamento de assessoria jurídica
Reuniões periódicas
Redes Sociais

[SÓCIOS]

Página web
Memória de RSC
Feiras, foros e conferências
Associações
Acompanhamento e avaliação de projetos

[ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS E REGULADORAS]

Página web
Memória de RSC
Feiras, foros e conferências
Associações

[COMUNIDADES LOCAIS]

Página web
Memória de RSC
Feiras, foros e conferências
Notícias da imprensa
Visitas guiadas às instalações
Redes Sociais

CRIAMOS
VALOR

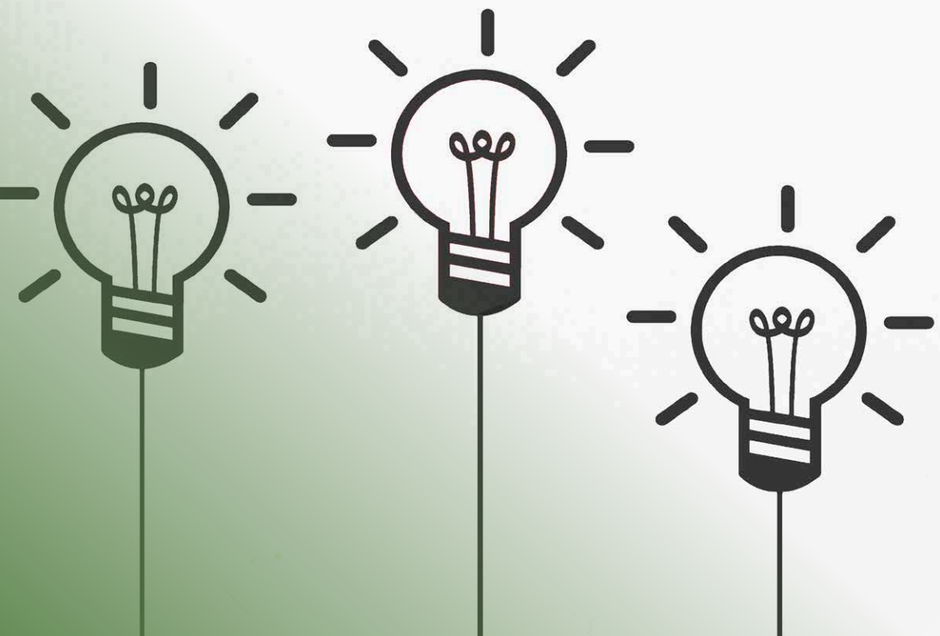
[NOSSA PRESENÇA NAS REDES SOCIAIS]

GS Inima aprimorou sua presença em redes sociais para melhorar a marca da empresa. No LinkedIn, por exemplo, a empresa continua seus esforços para melhorar seu posicionamento divulgando ofertas de emprego. Com esta iniciativa, a GS Inima alcançou maior visibilidade e otimização de busca para promoção externa, apesar de incentivar e priorizar a promoção interna, e não o recrutamento de pessoal externo.

Por outro lado, a empresa está presente como associada nos principais sites do setor de água, como o *iÁgua.*

A Águas de Soria continua com seu plano de disseminação de informações pelas redes sociais, Twitter e Facebook. Ambas as contas oferecem informações sobre o serviço que prestam, curiosidades sobre água, avisos de manutenção e reparos e outras mensagens que podem ser de interesse para o usuário.

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas:



ESTRATÉGIA
SUSTENTÁVEL

Do ponto de vista estratégico, a visão da GS Inima é tornar-se uma empresa sustentável com projeção internacional. Para isso, a GS Inima trabalha todos os dias para cumprir sua missão de promover o desenvolvimento sustentável nas sociedades em que atua, melhorando seu impacto socioeconômico e cultural.

A GS Inima mantém sua estratégia de diversificação geográfica e de negócios. Essa estratégia baseia-se na consolidação das geografias em que já está presente e na expansão de fronteiras para novos países. A empresa realiza atividades de gerenciamento, construção, O&M e concessões de serviços de água, sendo estas últimas de vital importância nos últimos anos. A GS Inima oferece uma variedade de atividades e serviços e, graças a isso, é capaz de desenvolver uma gestão global, intervindo na maioria das etapas do ciclo da água, o que permitiu consolidar esse negócio nos últimos anos.

A gestão dos serviços de água sempre foi e é atualmente um requisito essencial para o desenvolvimento da sociedade. A água é um bem limitado e a prestação do serviço tem custos que devem ser gerenciados com eficiência. Por esse motivo, nos últimos anos, houve um intenso debate em nível internacional sobre gestão eficiente da água. Sua relevância para a manutenção da vida em geral e para o desenvolvimento da sociedade em particular é inquestionável.

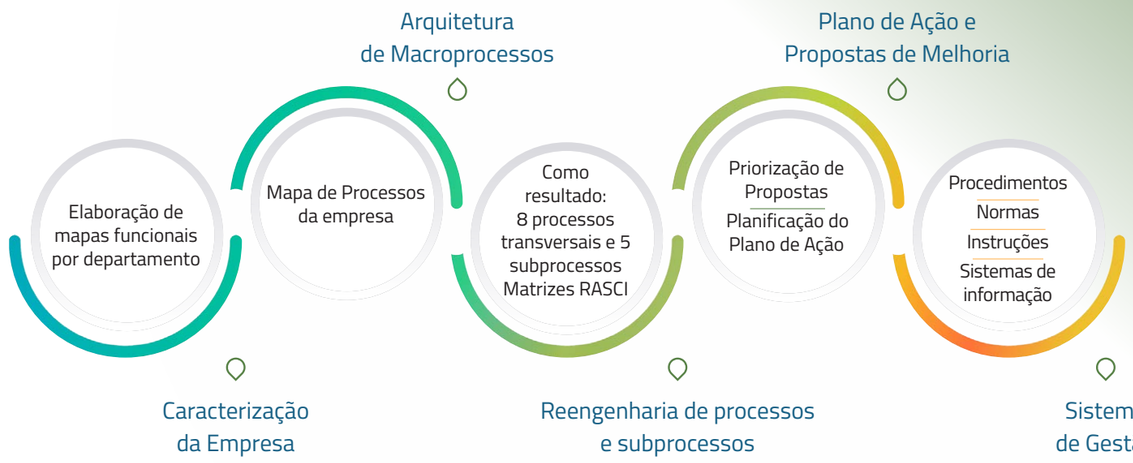
Por mais um ano, a GS Inima continuou trabalhando em linha com o objetivo de garantir um futuro sustentável. Os esforços da empresa têm se concentrado em gerar um impacto positivo para a sociedade e para o meio ambiente, por meio do comportamento ético. Dessa forma, a GS Inima contribui para o bem-estar geral, atuando de maneira alinhada ao seu modelo de negócios e aos valores corporativos.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL E DE RECURSOS

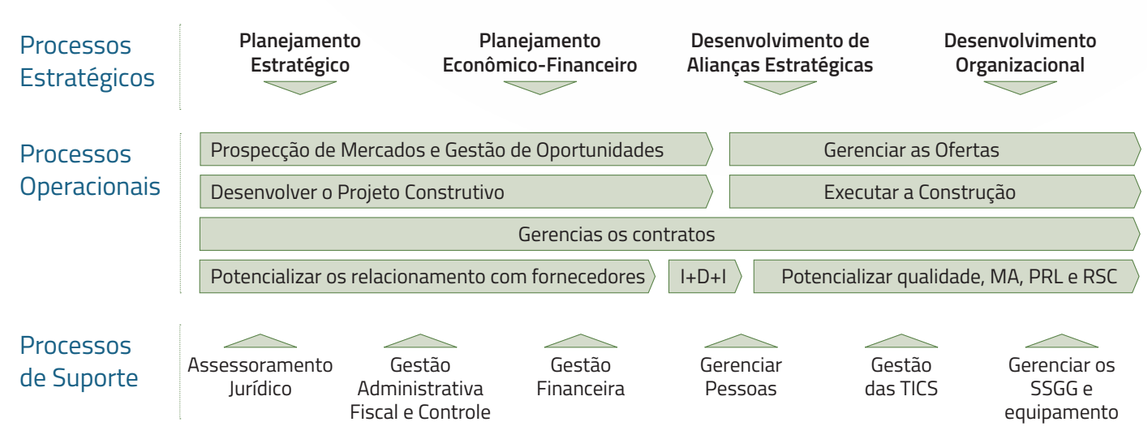
MELHORAR, OTIMIZAR E RACIONAR

O pilar da estratégia de negócios da GS Inima é o constante aprimoramento de processos e serviços. Por esse motivo, a empresa possui um "Plano de Melhoria da Eficiência Operacional", no qual todos os processos departamentais são analisados transversalmente, a fim de melhorar, otimizar e racionar os recursos da empresa.

Em 2017, a GS Inima realizou uma análise vertical e outra transversal dos departamentos funcionais para realizar a reengenharia dos processos.



Graças a essa análise, foi obtido um mapa de processos: estratégico, operacional e de suporte, que permite otimizar a gestão da empresa:



Ao longo de 2019, a empresa trabalhou na formulação do novo sistema de gestão e em 2020 está prevista sua implantação na Espanha.

A GS Inima também possui um “Comitê de Lições Aprendidas”, que se reúne duas vezes por ano para analisar a situação da empresa. Todos os planos de ação a serem aplicados são publicados no boletim interno da GS Inima. Da mesma forma, o Comitê de Gestão da Companhia monitora o novo modelo organizacional, a evolução de ferramentas e sistemas de informação, o desenvolvimento de funcionários e comunicação, a implementação do processo e as metodologias e procedimentos de trabalho para garantir conformidade.

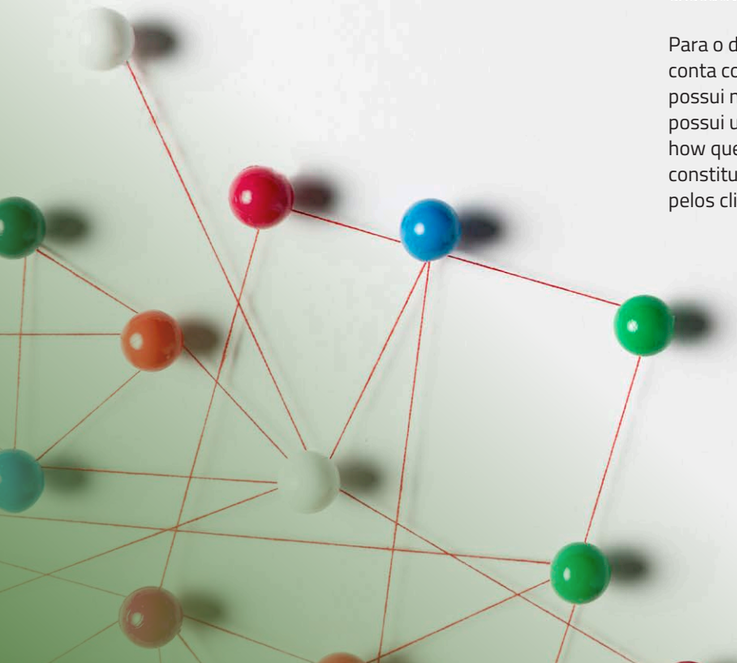
Para impulsionar o processo de otimização, a empresa possui uma equipe multidisciplinar, adaptada a diferentes tipos de projetos, preparados, eficientes e comprometidos, orientados para o trabalho em soluções para ad hoc ao cliente; que garante o cumprimento dos objetivos propostos. A GS Inima é capaz de ser flexível nos países em que opera e com qualquer tipologia de projeto que surgir. Como refletido nos resultados financeiros dos últimos anos, é uma empresa em contínua expansão e crescimento.

ESTRATÉGIA
SUSTENTÁVEL

[LINHAS ESTRATÉGICAS E COMPROMISSOS]

A estratégia da GS Inima permanece alinhada com os anos anteriores. Baseia-se na diversidade geográfica, atividades e consolidação nos países em que possui uma estrutura operacional para promover seu plano de investimento. A empresa continua seu processo de expansão por meio de licitações com um tipo de contrato de longo prazo.

Em 2019, vale destacar a concessão do serviço de tratamento de água na cidade de Ouro Preto (Brasil), por um período de 30 anos. Um dos desafios desse novo contrato é a hidrometria de todas as residências da cidade, que deve chegar a 90%. Essa nova concessão, em uma cidade que também é Patrimônio Mundial, representa um passo à frente na posição da GS Inima no mercado de ciclo integral da água. No futuro, a empresa mantém seu objetivo estratégico de continuar avançando na área de concessões e prestação de serviços de água, promovendo investimentos em setores estratégicos, como a dessalinização.



No ano passado, a GS Inima Brasil lançou um novo segmento em seu portfólio, a GS Inima Industrial, especializada no tratamento de efluentes industriais e na produção de águas de reuso. A GS Inima Industrial possui a maior planta de produção de águas de reuso da América do Sul, o Aquapolo, resultado de uma parceria entre a GS Inima Industrial e a SABESP (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo). Em 2019, o processo de compra foi concluído e, com vista para o futuro, a empresa pretende obter uma compreensão aprofundada do mercado de água industrial e garantir o ativo.

Do ponto de vista da diversificação geográfica, a empresa continua consolidando sua presença em mercados como o Brasil, que representa 47% do faturamento total, ou na Espanha e no norte da África, onde continua com um alto volume de negócios. Nesse sentido, espera-se expansão para novos mercados, com atenção especial ao crescimento nos países do Oriente Médio.

Em suma, o Plano de Negócios da GS Inima baseia-se na obtenção de novos contratos de concessão, sem renunciar a outros tipos de contratos, nos mercados em que a empresa está consolidada, expandindo sua atividade para outros mercados em potencial. Para atingir esses objetivos, a empresa deverá se equipar com meios e processos eficientes e continuar a melhorar a comunicação interna e a liderança dos executivos da empresa.

Para o desenvolvimento de seu Plano de Negócios, a empresa conta com as referências de projetos bem-sucedidos que possui nos diversos mercados em que atua, onde a GS Inima possui uma sólida reputação, construída por projeto. O know-how que a empresa acumula após décadas atuando no setor constitui uma carta de apresentação altamente valorizada pelos clientes atuais e potenciais.

GS Inima

[GS INIMA CONTRIBUI PARA ALCANÇAR OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DAS NAÇÕES UNIDAS]

Em setembro de 2015, a Assembleia Geral da ONU aprovou a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e mais de 169 metas a serem alcançadas nos próximos 15 anos. Os ODS incentivam todos os países a tomar medidas para promover a prosperidade enquanto protegem o planeta. Esses objetivos estabelecem que as iniciativas para acabar com a pobreza devem ser acompanhadas de estratégias que promovam o crescimento econômico e atendam a uma série de necessidades sociais, incluindo educação, saúde, proteção social e oportunidades para emprego, a luta contra as mudanças climáticas e promoção da proteção ambiental. Os ODSs não são juridicamente vinculativos, no entanto, espera-se que os governos os adotem e estabeleçam estruturas nacionais para alcançar os 17 objetivos.

CONTRIBUIÇÃO AO ALCANCE DOS ODS
ODS
POR MEIO DE AÇÃO SOCIAL E DO NEGÓCIO

Tal e como apontam as projeções e estudos realizados pelas principais organizações internacionais, o problema da escassez de água, longe de ser mitigado, continuará a piorar a médio e longo prazo. A GS Inima contribui para a consecução dos objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas por meio de sua atividade comercial e programas de ação social. Nesse sentido, a GS Inima possui uma capacidade de tratamento de água de 1.000.000 m³ por dia e uma capacidade de dessalinização de 700.000 m³ por dia, atendendo a quase 8 milhões de pessoas. Da mesma forma, os programas de ação social da empresa visam principalmente conscientizar a importância da água e proteger o meio ambiente.

Os ODS reforçam o objetivo da GS Inima de promover um modelo de negócios responsável, comprometido com o desenvolvimento sustentável e com o objetivo de gerar valor para seus clientes, funcionários, fornecedores e sociedades nas quais a empresa atua.

A empresa está ciente de que cumpre uma chave no desenvolvimento econômico das comunidades em que está presente, na preservação do meio ambiente e no atendimento ao direito humano à água. Por esse motivo, junta-se ao desafio de obter eficiência no uso dos recursos hídricos e no desenvolvimento de infraestruturas que garantam o acesso universal à água.

Especificamente, o Objetivo 6 concentra-se em "Garantir a disponibilidade de água e seu gerenciamento e saneamento sustentável para todos" e busca remediar globalmente a escassez de recursos hídricos, a baixa qualidade da água e o saneamento inadequado, que influenciam negativamente em segurança alimentar, opções de subsistência e oportunidades educacionais para famílias pobres. A GS Inima está comprometida em alcançar esse objetivo 6 e desenvolve ações para avançar nessa conquista.

GESTÃO
DE RISCOS

O modelo de gerenciamento de riscos da GS Inima se origina como uma ferramenta para identificar, avaliar e controlar os riscos inerentes que toda empresa deve enfrentar e que podem afetar sua estratégia e atividade. Nesse contexto, a diversificação internacional e a expansão dos negócios são chaves fundamentais para fortalecer o modelo de negócios, gerenciar oportunidades e reduzir riscos

CComo consequência do crescimento que a empresa experimentou nos últimos anos, os riscos aos quais está exposta aumentaram. Para alcançar sua minimização e mitigação, a GS Inima avaliou, atualizou e adaptou o modelo de controle e gerenciamento de riscos, através da implementação de um sistema de gerenciamento de riscos baseado na distinção entre prevenção e erradicação.

RISCOS

IDENTIFICAR E AVALIAR

PREVENIR E MINIMIZAR

No processo de licitação, a empresa prepara uma análise dos possíveis riscos que podem afetar os negócios. Este estudo é realizado por meio de uma matriz, na qual os riscos mais relevantes são identificados e quantificados, a fim de provisionar os gastos que possam ocorrer durante a execução do projeto.

Os diferentes tipos de riscos identificados e a maneira de agir diante das possíveis ameaças que eles podem representar estão incluídos no procedimento específico usado nos processos de licitação. Nesse sentido, é realizado um monitoramento especial dos riscos fiscais para que a despesa identificada possa ser incluída na estimativa do custo de execução. Por outro lado, uma análise de retorno é realizada com base nos mapas do processo, o que garante a viabilidade da oferta a ser apresentada.

A GS Inima possui um procedimento que estabelece a obrigação de realizar uma reunião inicial na qual os departamentos envolvidos na execução do projeto participam, cujo objetivo é planejar e concordar com suas especificidades. Esse alinhamento das partes incentiva o envolvimento e o conhecimento das áreas envolvidas na licitação de um projeto.

Nos processos de identificação e avaliação de riscos, se tem em conta tanto critérios quantitativos como critérios qualitativos, com base em fatores de risco e considerando as atividades da GS Inima.

Segundo sua tipologia, esses riscos estão agrupados nas seguintes categorias:

[PAÍS]

Os principais riscos que podem surgir nos diferentes países de atuação são analisados por meio do diagnóstico dos riscos políticos e comerciais que afetam as operações no exterior. Esta avaliação é realizada com um estudo da situação política e econômica dos países em que se faz uma licitação, bem como do seu ambiente.

[FISCAIS]

Inicialmente, os impostos do país são identificados com base na estrutura legal que a empresa adotará, para posteriormente verificar como eles afetariam a atividade a ser realizada.

[TÉCNICOS]

Riscos relacionados à conformidade com os requisitos estabelecidos na Especificação Técnica, que geralmente são comunicados ao cliente no Projeto de Licitação.

[FINANCEIROS]

Riscos com impacto direto na estabilidade financeira da empresa, como riscos de mercado, riscos de crédito, de liquidez, ou de tipo de interesse nos fluxos de efetivo.

[AMBIENTAIS E SEGURANÇA E SAÚDE]

Riscos relacionados à existência de licenças ambientais, área com arqueologia, contaminação, qualidade, segurança e saúde. Requisitos ambientais e / ou de segurança e saúde específicos do país em que se vai operar ou pelo cliente do contrato

[LEGAIS]

São analisados os principais riscos legais derivados da execução das obras e da prestação de serviços, como os riscos de conformidade regulatória (regulamentações setoriais e nacionais), bem como os riscos de conformidade contratual.

Como principal evento notável no campo da gestão de riscos em 2019, a GS Inima desenvolveu um sistema para sua gestão por meio de software especializado, comum a todos os países. Isso já foi implementado no Brasil, o que levou à nomeação de um gerente de risco corporativo.

O próximo marco seria sua implementação na Espanha e nos demais países em que a empresa está presente.

SELEÇÃO
DE SÓCIOS

A seleção correta de um parceiro para concorrer em um processo de licitação é fundamental para a GS Inima, pois a maioria dos projetos que desenvolve é em colaboração com eles. Por esse motivo, a escolha de um sócio é precedida pela identificação e avaliação de sua experiência no setor ou da participação em outros projetos, enfim, o estudo das credenciais que eles possuem.

Essa avaliação é realizada utilizando a análise das informações financeiras, não financeiras e os aspectos técnicos dos projetos que desenvolveu, com base no uso de referências públicas disponíveis, como notícias ou relatórios de sustentabilidade. Da mesma forma, a GS Inima solicita os projetos atuais em execução nos quais o parceiro está imerso, para evitar sobrecarga de trabalho e otimizar a execução do projeto.

A GS Inima busca garantir que a seleção de parceiros permita a abertura em novos mercados e, portanto, busca aprimorar as sinergias existentes entre as entidades. Por isso, considera especialmente relevante que o potencial sócio contribua com pontos de vista técnico e financeiro, que tenha experiência anterior com o cliente ou que esteja em um local próximo ao projeto a ser desenvolvido.

Em todos os projetos em que a GS Inima trabalha com sócios, mantém uma relação fluida e transparente, criando assim uma relação de confiança de ambos os lados. O principal objetivo é trabalhar em alinhamento para alcançar o objetivo comum de concluir projetos e serviços dentro dos prazos acordados e com as especificações técnicas necessárias.

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas:

FORTALECIMENTO DA GS INIMA NA AVALIAÇÃO DE SÓCIOS

[EXPERIÊNCIA PRÉVIA COM O CLIENTE]

[ASPECTOS FINANCEIROS]

[ASPECTOS TÉCNICOS]

[LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA]

GOVERNANÇA
CORPORATIVA

Para a GS Inima, a boa governança corporativa é o elemento estratégico que permite à organização melhorar sua eficiência, obter vantagens competitivas e garantir sustentabilidade a longo prazo. É por isso que a entidade continua se esforçando para continuar desenvolvendo suas práticas de governança corporativa, a fim de fortalecer a qualidade dos processos de tomada de decisões.

A GS Inima estrutura seus máximos órgãos de representação com base na sua função, diferenciando entre o Conselho de Administração como órgão de governança e o Comitê de Administração como órgão de gestão.

ÓRGÃO DE GOVERNANÇA
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ÓRGÃO DE GESTÃO
COMITÊ DE DIREÇÃO

OBJETIVOS

Garantir a sustentabilidade da organização tanto do ponto de vista econômico-financeiro, quanto social e ambiental.

Cuidar da reputação corporativa para contribuir com a criação de valor em longo prazo.

Potencializar a transparência e garantir a confiabilidade das informações financeiras publicadas.

Controlar a eficiência da gestão, a melhoria dos processos e a conformidade normativa.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é composto, além da secretária do conselho, por seis conselheiros que fornecem uma composição diversificada e pluralizada, com representação internacional. Cinco são designados por indicação da GS Engineering & Construction Corporation (GS Engineering & Construction Corp.) e o restante é a Diretora Geral da GS Inima.

[D. BYEONG YONG LIM]
Presidente

Desempenha o cargo de Presidente do Conselho de Administração da GS Inima e, desde 12 de junho de 2013, é Presidente (Standing Director) & CEO da GS Engineering & Construction Corp., depois de ter ocupado o cargo de Presidente e CFO, o Sr. Byeong Yong Lim. Advogado pela Universidade Nacional de Seul, com Mestrado em Direito Tributário e Contabilidade Pública, iniciou sua carreira profissional na Divisão de Impostos Internacionais na Samil PricewaterhouseCoopers. Em 1991, passou a fazer parte da LG no Gabinete de Presidência como vice-presidente da Corporate Counsel, e em 1997 foi incorporado à LG Telecom onde desempenhou funções de responsabilidade nas áreas de marketing e estratégia até 2002. Em 2002, é nomeado diretor representante do SOLiD, Inc. Em 2004 ingressou na GS Holdings Corp. para ocupar a Vice-presidência Executiva do Conselho Geral e, posteriormente da M&A e gestão de filiais. Em 2011 é nomeado Presidente da Empresa.

[SRA. MARTA VERDE BLÁZQUEZ]
Conselheira, Diretora Geral (CEO)

Cuenta con una larga trayectoria como Licenciada en CC Económicas y Empresariales en el área financiera especialmente en auditoría así como financiación estructurada de proyectos concesionales del sector. Posee Máster en Dirección General por el IESE. Como nota destacada, ha desarrollado su actividad profesional principalmente en proyectos en España, EE.UU, Brasil, México y Argelia.

[D. YOUNG JOO KANG]
Vice presidente

Atualmente, é Diretor de Negócios da GS Inima Environment SA e Vice-Presidente do Conselho de Administração. Graduado em Administração de Empresas pela Universidade da Coréia, possui MBA pela Foster College of Business da Universidade de Washington. Desde que ingressou na empresa em 1997, Young Joo Kang trabalhou em áreas como finanças internacionais, relações com investidores, contabilidade financeira e gerenciamento de projetos EPC. Como Diretor de Negócios, ele participou do Projeto STAR na Turquia e das Subestações e do Projeto da Linha de Transmissão de 330kV.

[D. YOON HONG HUH]
Conselheiro

D. Yoon Hong Huh desenvolve sua carreira profissional na GS Engineering & Construction Corp. (anteriormente LG) desde 2002. O Sr. Yoon Hong Huh possui amplo conhecimento na área de engenharia e, em 2008, obteve um MBA da Universidade de Washington.

[D. KIM TAEJIN]
Conselheiro

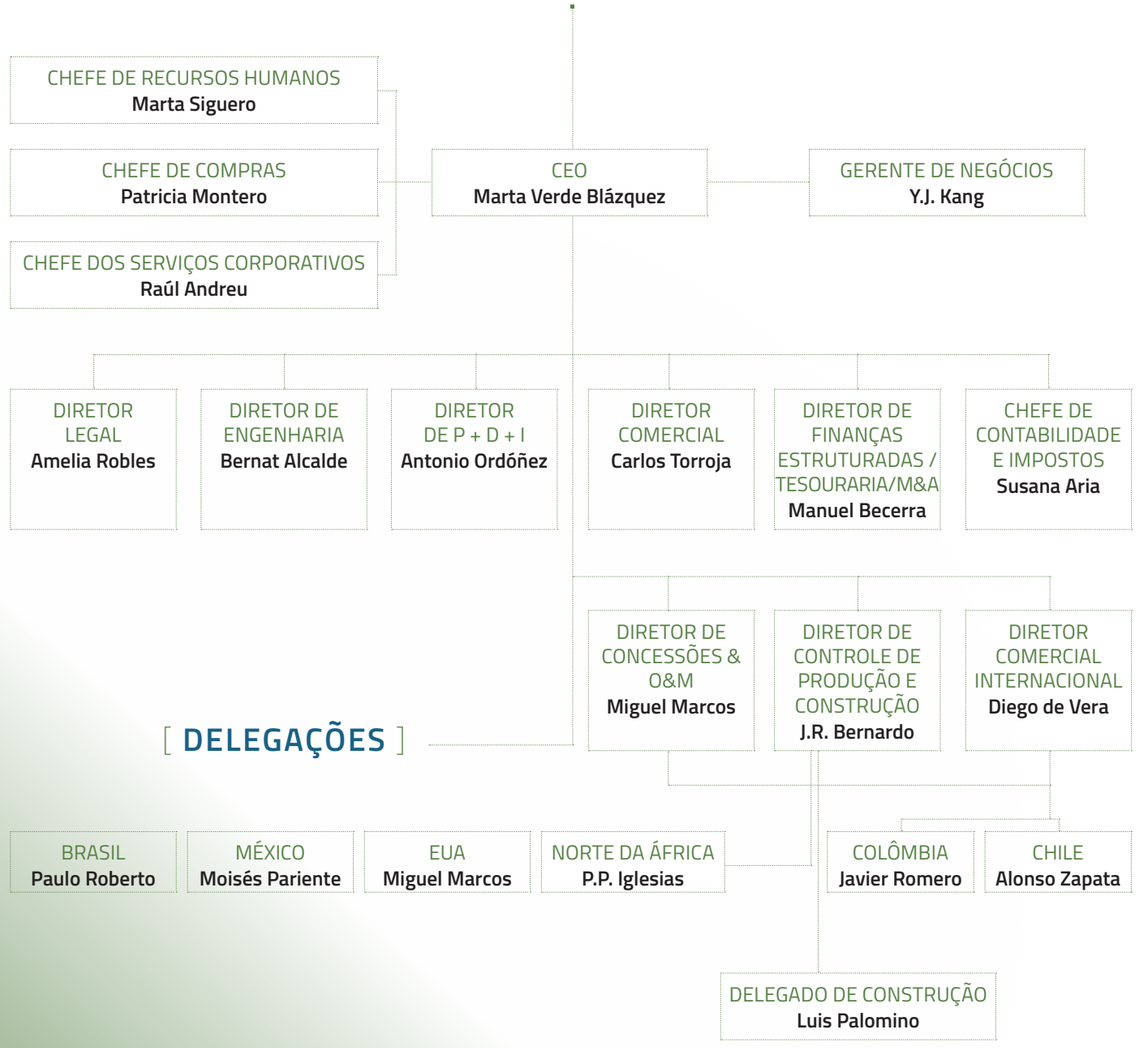
Kim Taejin desenvolveu sua carreira profissional na GS E&C durante mais de 15 anos. Se incorporou a GS Engineering & Construction Corp., em 2002, tem ocupado diversos cargos de responsabilidade: General Manager of Tax Accounting, de 2004 a 2006, General Manager of Financade na GS E&C de 2006 a 2010, Managing Director of Financial Supporting, GS E&C, e Managing Director of Financial Group, GS E&C. Atualmente, ele é Vice-Presidente Executivo & CFO de GS E&C.

[SRA. AMELIA ROBLES MARTÍN-LA BORDA]
Secretaria do Conselho (Não conselheira)

Desde a sua constituição em 2012, este Conselho de Administração se reuniu em várias ocasiões. Entre os tópicos mais relevantes abordados está o monitoramento da empresa.

GOVERNANÇA
CORPORATIVA

[ORGANOGRAMA DA EMPRESA]



GS Inima

[OBJETIVOS PARA 2019]

OBJETIVOS 2019	STATUS
Criação da Comissão de Auditoria	■

■ Cumprido ■ Em processo

[ÉTICA E TRANSPARÊNCIA]

GS Inima está ciente de que a ética e a integridade em sua maneira de agir são essenciais por sua sustentabilidade a longo prazo. Por esse motivo, como parte de seu compromisso com a transparência e a ética nos negócios, a empresa considera essencial estabelecer diretrizes de comportamento em suas relações com as partes interessadas.

O Código de Ética da GS Inima define os valores e princípios éticos que todos os funcionários devem seguir, a fim de respeitar os valores compartilhados da GS Inima com seus grupos de interesse. Por sua vez, visa consolidar uma cultura corporativa baseada na integridade, onde os funcionários confiam nos principais valores da organização para crescer: inovação, compromisso e progresso.

O código dispõe de uma série de princípios de conduta, práticas comerciais, gerenciamento de riscos ambientais e responsabilidades para com a comunidade em que opera , entre os quais o respeito pelos direitos humanos e pelas liberdades públicas, estabelecidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas.

Por outro lado, é definido como um procedimento de ação em situações de conflito de interesses, corrupção e suborno, e para a proteção de ativos de negócios e segurança da informação, além de permitir à GS Inima prevenir, detectar e eliminar condutas irregulares ou contrárias às regras, independentemente de sua natureza. A empresa aprovou o Padrão de Conformidade, como um sinal de seu compromisso no combate à lavagem de dinheiro, que estabelece a obrigação de identificar o destino de uma transação para impedir que ela seja realizada em paraísos fiscais.

O código é aplicável a todos os funcionários da empresa, independentemente de sua categoria profissional, em todos os países em que a GS Inima opera e é traduzido para francês, inglês e português. A empresa está trabalhando na atualização do código, com o objetivo de estabelecer novos requisitos em aspectos relacionados à corrupção e ao terrorismo.

Estabelecendo o objetivo de que todos os profissionais da GS Inima tenham uma visão clara do comportamento esperado, as novas incorporações da matriz realizam um questionário no qual se familiarizam com o Código de Ética.

Dessa forma, pretende-se envolver os funcionários em um dos objetivos perseguidos pela GS Inima, o de ser uma empresa respeitada pela sociedade, ética, solvente e que ofereça garantias aos interessados, clientes e funcionários, acima da maximização do lucro.

> "O envolvimento dos funcionários da empresa é essencial para fortalecer o compromisso da GS Inima com a conduta ética"

As denúncias sobre violações do Código de Ética podem ser feitas pelo Canal de Ética, com acesso público e tratamento confidencial das informações. A GS Inima garante que todos os incidentes registrados neste canal sejam investigados e obtenham uma resposta. Além do canal, a empresa também possui um canal de consulta.

Acesso ao Canal de Ética:
http://www.inima.es/es/formulario_denuncia

Acesso ao formulário de consultas:
http://www.inima.es/es/formulario_consultas

Em 2019, não foi recebida nenhuma denúncia pelo Canal de Código de Ética, que está disponível para todas as regiões.

Em 2019, a GS Inima fez uma contribuição para fundações no valor de 18.000 euros.

PROMOVEMOS
A INOVAÇÃO

OBJETIVOS 2019	STATUS
Realização de testes relacionados ao desenvolvimento do projeto OSCAR em escala pré-industrial, em colaboração com uma empresa tecnológica	■
Participação em diferentes feiras e congressos, como: SIGA (Madri), AEAS (Valencia) e IDA World Congress (Dubai, EUA)	■
Publicar os resultados do estudo comparativo das configurações do tipo U/Z em um sistema paralelo em instalações de dessalinização	■
Realizar 3 cursos de formação interna de acordo com as necessidades da Diretoria de Engenharia da GS Inima	■
Participar de um projeto europeu de tratamento de salmoura, com o objetivo de atingir descarga zero (ZLD), utilizando diversas tecnologias com alta eficiência energética	■

* Objetivo proposto ■ Cumprido ■ Em processo

A adaptação às condições ambientais em constante evolução e a melhoria contínua de seu desempenho são alguns dos pilares fundamentais da GS Inima. Por esse motivo, é essencial que a GS Inima mantenha seu compromisso com a P+D+i para a melhoria contínua, eficiente e sustentável de seus produtos e serviços, alcançando, por sua vez, uma melhoria no desempenho ambiental.

Os projetos realizados nesta área têm como objetivo melhorar cinco aspectos específicos para impulsionar os negócios: eficiência energética, novas tecnologias, impactos decorrentes das mudanças climáticas, busca de sinergias com GS E&C e treinamento e consultoria técnica interna.

Por meio da implementação de iniciativas para a identificação e desenvolvimento de oportunidades de inovação, a GS Inima incentiva a participação e o envolvimento de todos os profissionais da empresa.

A área de P+D+i é um elemento essencial para o desenvolvimento dos negócios da organização, pois, melhorando o desempenho e a eficiência energética de produtos e processos, é possível otimizar os recursos utilizados e aumentar a capacidade competitivo da empresa.

[PRINCIPAIS MARCOS DE 2019]

Participação de **GS Inima** em Congressos do Setor de água

Realização de 2 cursos internos de formação:

Problemas em elementos, equipamentos e sistemas de plantas de dessalinização. Parte I

Problemas em elementos, equipamentos e sistemas de plantas de dessalinização. Parte II

Publicação interna de dois boletins:

A dosificação química. Eficiência da dosificação segundo os modos de regulação

A remineralização parcial com mescla posterior

Publicação do artigo “Estudo da configuração U-Z em bastidores de membranas de osmose inversa e frentes de filtros de areia em plantas dessalinizadoras de água do mar” na revista do sector: **Revista TECNOAQUA**

GS Inima foi premiada com o prêmio **“Best Private Company”** da América Latina e Caribe pela International Desalination Association (IDA)

[EFICIÊNCIA ENERGÉTICA]

Se mantém a aposta pelo desenvolvimento inovador para diminuir o consumo energético das instalações de dessalinização. Apesar das dessalinizadoras construídas pela empresa se encontrarem entre as mais eficientes energeticamente do mundo, uma elevada porcentagem do custo operativo corresponde ao consumo energético.

[NOVAS TECNOLOGIAS QUE RESPEITAM O MEIO AMBIENTE]

Continuamos fomentando as áreas de negócio vinculadas ao meio ambiente, trabalhando na redução e eliminação de lodo e resíduos, na gestão integral do ciclo da água e as energias renováveis, conhecendo as capacidades e conhecimentos diferenciais nestas áreas.

[RESPOSTAS AO IMPACTOS DERIVADOS DA MUDANÇA CLIMÁTICA]

Continuamos trabalhando na busca de soluções inovadoras que permitam uma adaptação aos possíveis efeitos derivados da mudança climática que podem ter um impacto sobre as operações da empresa.

[FORMAÇÃO E ASSESSORAMENTO TÉCNICO INTERNO]

O desenvolvimento profissional dos colaboradores é a chave para o êxito e a melhora continua. A GS Inima oferece formação e assessoramento interno aos profissionais da empresa, mediante a realização de cursos e jornadas técnicas.

[PESQUISAS DE SINERGIAS COM GS E&C]

Se desenvolvem projetos e iniciativas de grande valor para todos os grupos de interesse da empresa aproveitando a liderança da matriz da GS Inima, como uma das empresas líderes da Coréia do Sul e Ásia em matéria de inovação.

PROMOVEMOS
A INOVAÇÃO

Os esforços da GS Inima estão focados em satisfazer as necessidades de seus clientes. Para isso, é essencial conhecer em primeira mão quais são as dificuldades que enfrentam para trabalhar na evolução das novas tecnologias que nos permitem oferecer soluções.

Os compromissos em termos de inovação estabelecidos pela GS Inima estão incluídos na Política de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P+D+i), entre os quais podemos encontrar:

[POLÍTICA I+D+I]

- Melhorar a produtividade e a eficiência dos processos, diminuir seus custos operacionais e aumentar as vantagens competitivas da GS INIMA
- Incorporar a P+D+i como princípio básico, estabelecendo um Sistema de Gestão da P+D+i que se fundamenta nas Normas UNE 166002
- Estabelecer e cumprir os objetivos gerais de P+D+i
- Implantar a melhora contínua do processo de P+D+i definido
- Implicar e comprometer ao pessoal integrante da GS INIMA na participação da gestão, aplicação e melhora continua do Sistema de Gestão de P+D+i
- Motivar os trabalhadores, garantindo uma formação adequada aos trabalhadores, que permita dispor de pessoal qualificado
- Assegurar que os projetos e atividades de P+D+i desenvolvidas pela GS INIMA se ajustam as necessidades e expectativas de todos os nossos grupos de interesse

SISTEMA DE GESTÃO I+D+I
166022:2014
CERTIFICAÇÃO UNE

O sistema de gestão de P+D+i renovou em 2019 sua certificação de acordo com a norma UNE 166002: 2014 para atividades de Engenharia e Tecnologia de água para abastecimento de água, de águas residuais e dessalinização para purificação de água por uma entidade credenciada. O Manual do Sistema de Gerenciamento de P+D+i da organização desenvolve as disposições da norma e possui diretrizes gerais a serem levadas em consideração ao realizar atividades de inovação.

A GS Inima publica anualmente, em um relatório especializado, as ações que realiza no campo de P+D+i. Este relatório está disponível para diferentes partes interessadas no site corporativo (http://www.inima.es/es/memoria_i_d_i_). Os interessados poderão se aproximar da estratégia e política da organização em termos de inovação, ou uma compilação de patentes e reconhecimentos registrados recebidos nos últimos anos.

[PROJETOS NOTÁVEIS EM P+D+I]

GS Inima está comprometida com os crescentes problemas de escassez de água, derivados de secas causadas pelas mudanças climáticas, a contaminação dos escassos recursos de água doce disponíveis e a crescente demanda. Por esse motivo, está comprometida em liderar a vanguarda tecnológica, desenvolvendo e implementando novas técnicas que reduzem o uso de energia e recursos econômicos.

INVESTIMENTO EM P+D+i 2019
573.482 €

Nesse sentido, a empresa investiu mais de 2 milhões de euros em P+D+i nos últimos cinco anos. Em 2019, o orçamento era de 573.482 euros e, em 2020, esse valor aumentará para 590.379 euros, registrando o compromisso da empresa nessa área.

Além disso, a GS Inima tem projetos nas chamadas do Centro de Desenvolvimento Tecnológico Industrial e do Ministério de Transição Ecológica e do Desafio Demográfico.

PROJETOS I+D+i FY19

[DC-SOIAS]
Desionização capacitiva

Desionização capacitiva para o tratamento de Salmouras procedentes de plantas de Osmose Inversa de Água Salubre. Em 2019, foi executado o fechamento do projeto.

[OSCAR]
Oxidação úmida

O objetivo principal da Tecnologia OSCAR se centra em executar um processo de "Oxidação úmida (O.H.)". Este processo consiste na oxidação dos componentes orgânicos contidos em um efluente aquoso, em condições tais que o conjunto se mantenha em estado líquido e com a finalidade de eliminar a produção de lodos em uma ETE, produzindo unicamente H_2O e CO_2. Durante 2019, foram realizados testes na planta piloto situada na ETE de Segovia.

[FOWE]
Energia a partir de salmoura

Recuperação de energia da salmoura procedente de uma planta de osmose convencional e produção de água potável, mediante osmose direta. Planta piloto situada na IDAM da Alicante II, propriedade de Canales del Taibilla.

[PRONOX]
Bioadsorção de matéria orgânica

O processo PRONOX, variante do Processo HRAS (High Rate Acivated Sludges) busca derivar o máximo de carga orgânica a Digestão Anaeróbica, com o objetivo duplo de incrementar a produção de biogás e reduzir a carga orgânica para a unidade posterior de Lodos Ativos, altamente consumidora de energia elétrica. Projeto financiado pelo CDTI. No início de 2019, foi instalado uma planta piloto na ETE de Montornés, e, desde então, se estão obtendo excelentes resultados.

PROMOVEMOS
A INOVAÇÃO

Com a finalidade de reforçar o *know-how* da organização, a área de P+D+i concentrou seus esforços durante este último ano na realização de treinamentos internos e na publicação de Boletins Técnicos.

GS Inima

[COLABORAÇÕES]

GS Inima participa ano após ano como formadora no módulo 'Operações de Usinas de Dessalinização' do "Curso Especializado em dessalinização e reutilização de água" na Universidade de Alicante, que está agora em sua VI edição.

Além disso, em 2019, a empresa participou dos seguintes Congressos e Conferências:

- The 2019 World Congress (Congresso Mundial), "Crossroads to Sustainability", organizado pela International Desalination Association - IDA (Associação Internacional de Dessalinização).
- Oficina de Dessalinização organizada pelo Ministério da Habitação, Construção e Saneamento do Peru, realizada em Lima, na qual a GS INIMA fez as três apresentações a seguir:
  1 | Membranas (projeto)
  2 | Instrumentação, operação das instalações
  3 | Recuperação de energia
- Workshop: "International experiences in potable reuse - what and how can we best learn?" (Experiências internacionais em reutilização potável - o que e como podemos aprender melhor?), organizado pelo Instituto de Pesquisa Catalão de l'Aigua (ICRA).
- Os Microplásticos: preocupação emergente nas águas. Conferência técnica organizada pela Tecnoaqua e pelo Grupo de Trabalho de Microplásticos da Comissão II da AEAS no âmbito da Efiaqua 2019 em Valência em 2 de outubro de 2019.
- 3as Jornadas Monográficas de Pesquisa e Indústria. Jornada técnica de tecnologia de membranas, organizada por AEDyR.
- "MEDRC Cutting-Edge Water Technologies Showcase 2-4 Dezembro de 2019" , organizado pelo Middle East Desalination Research Center (MEDRC)

OBJETIVOS 2020

- Participação em congressos e conferências no setor da água, como: "Global Water Summit 2020", "Congreso de ALADYR Perú 2020", "Congreso de AEDYR, Octubre 2020" e "IWA World Water Congress & Exhibition, Octubre 2020, em Copenhague, Dinamarca"
- Realizar cursos de treinamento para funcionários, como: "Curso de Design de Tomadas de Captação", "Curso de Operação de Plantas de Dessalinizadoras" e "Curso de Eletricidade e Controle em Estações de Tratamento de Água"
- Realizar artigos e publicações
- Realização de testes relacionados ao desenvolvimento do projeto OSCAR em escala pré-industrial, em colaboração com uma empresa tecnológica
- Participar de um projeto europeu de tratamento de salmoura, com o objetivo de atingir descarga zero (ZLD), utilizando diversas tecnologias com alta eficiência energética

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

[PRÊMIO PARA A MELHOR IDEIA INOVADORA (2019)]

Mais um ano, a GS Inima anunciou o prêmio de melhor ideia Inovadora (6ª edição). O objetivo desta iniciativa é reconhecer e premiar ideias inovadoras apresentadas por todos os funcionários da empresa, com a possibilidade de realizar seu posterior desenvolvimento.

Com este prêmio, a GS Inima pretende envolver e comprometer todos os seus profissionais com a Política de P+D+i da empresa, gerar e disseminar novas ideias que permitam a solução de problemas no campo de atuação, além de incentivar iniciativas e práticas que contribuam para o aumento da produtividade e eficiência, disseminando as iniciativas e boas práticas geradas diariamente.

Em 2019, o primeiro prêmio da melhor ideia inovadora foi concedido à proposta intitulada "ELIMINACIÓN DE ALGAS POR VÍA BIOLÓGICA (DAPCLEAN)". Além disso, dois segundos classificados foram premiados com as ideias tituladas: "GS INIMA EDUCA - ConCIENCI@" e "Planta de Resíduos"

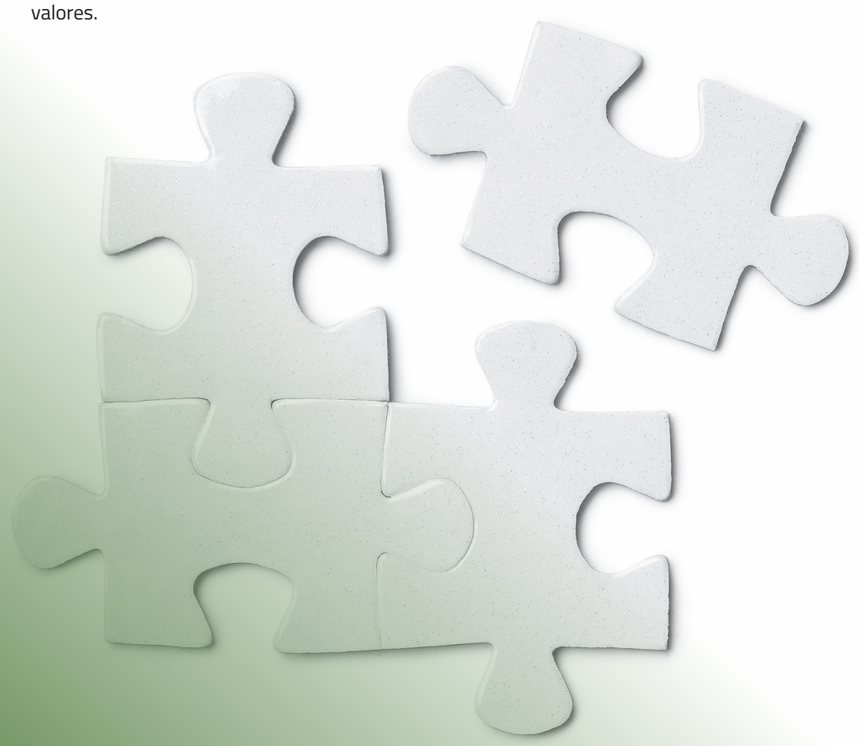
COMPROMETIDOS
COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

OBJETIVOS 2019	STATUS
Realização de um Mapa de Talento para a melhoria da gestão das pessoas	■
Desenvolvimento do novo Plano de Treinamento	■
Melhoria do procedimento de avaliação de desempenho, que permita encontrar lacunas entre desempenho e posição e um plano de carreira	■

■ Cumprido ■ Em processo

A excelência e a qualidade máxima nos serviços prestados pela GS Inima são garantidas graças aos profissionais que compõem a organização. Portanto, é essencial promover o desenvolvimento profissional de cada técnico por meio de treinamento contínuo e multidisciplinar, bem como envolvê-los em políticas e objetivos internos.

Os funcionários da empresa são os facilitadores dos sucessos da GS Inima e devem ser embaixadores exemplares de seus valores.



[PRINCIPAIS MARCOS DE 2019]

Formalização do Plano de Formação anual

Publicação do Plano de Igualdade na Espanha

Realização de um Mapa de Talento para a melhoria da gestão de pessoas

GS Inima

[NOSSO CAPITAL HUMANO]

O grupo de profissionais que compõem a GS Inima é caracterizado por sua alta capacidade e comprometimento em desenvolver os produtos e serviços mais inovadores necessários. Isso destaca a relevância que a organização fornece ao capital humano há anos. Os funcionários da empresa estão no centro de suas atividades e agregar valor aos clientes é o fim obtido com o entusiasmo e o esforço diário.

A GS Inima considera vital a área de recursos humanos para garantir o desenvolvimento sustentável dos negócios e, para isso, trabalha para garantir as melhores condições de trabalho para promover a motivação e o envolvimento dos funcionários. Prova disso é a diversidade do trabalho e a promoção do equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

EMPREGADOS

EMBAIXADORES DE VALORES

POSSIBILITAM AS CONQUISTAS DA GS Inima

O desenvolvimento internacional dos serviços motivou que mais um ano vários profissionais se mudaram para o Chile, Tunísia, Marrocos e Argélia. Busca-se a continuidade do vínculo empregatício das pessoas que concluíram uma tarefa anterior em outro projeto internacional relevante para sua carreira profissional, para as quais são realizadas pesquisas que garantem um ajuste ideal às necessidades de cada funcionário. Por outro lado, é incentivada a retenção de profissionais que concluíram seu projeto inicial, promovendo a mobilidade nacional.

[NOSSA DISTRIBUIÇÃO DE FUNCIONÁRIOS]

A equipe da GS Inima contava em 31 de dezembro de 2019 com 1.627 profissionais, dos quais 28% são mulheres. Na Espanha, a presença de mulheres no setor de água ficou no início de 2019 em cerca de 18% do total de trabalhadores. A empresa excede essa proporção e trabalha continuamente para melhorá-la.

[3] *Eurostat. 2018.*

COMPROMETIDOS
COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

O Brasil é o país com maior presença de profissionais, seguido de perto pela Espanha, e isso se reflete na seguinte divisão:

Distribuição de funcionários por país	2017	2018	2019
Espanha	396	440	430
Brasil	428	559	936
Argélia	97	82	99
México	39	44	59
Chile	5	58	83
Estados Unidos	11	11	11
Tunísia	11	12	-
Marrocos	4	5	9
Total	**991**	**1.211**	**1.627**

O número de funcionários discriminados por idade é detalhado abaixo. A maioria dos trabalhadores da empresa tem entre 26 e 40 anos.

Distribuição de funcionários por idade	2019
Menores de 25 anos	77
De 26 a 40 anos	852
De 41 a 55 anos	556
Maiores de 55 Anos	142
Total	**1.627**

Distribuição de funcionários por categoria profissional	2019
Diretivos e titulados superiores	50
Titulados médios	261
Técnicos não titulados	307
Administrativos	165
Operacional	844
Total	**1.627**

[RETENÇÃO DO TALENTO]

A aposta da GS Inima pela estabilidade no emprego é evidente graças ao alto percentual de funcionários com contratos permanentes, que representam 83% da força de trabalho total.

A GS Inima promove o comprometimento e a estabilidade dos funcionários, priorizando a incorporação de profissionais da área em que atua, permitindo, por sua vez, o desenvolvimento das comunidades locais.

Divisão de contratos por modalidade em 2019, a fechar	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Nº de contratos	1.347	280	1.609	18
Total	**1.627**		**1.627**	

Média anual de contratos por modalidade em 2019	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa*	Jornada parcial*
Nº de contratos	1.363	235	1.578	19
Total	**1.598**		**1.598**	

Média anual de contratos por sexo em 2019	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Mulheres	304	13	313	4
Homens	1.059	222	1.278	3
Total	**1.364**	**234**	**1.590**	**7**

Média anual de contratos por idade em 2019	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Menores de 25 anos	64	20	83	1
De 26 a 40 anos	712	109	784	15
De 41 a 55 anos	467	84	550	2
Maiores de 55 Anos	128	16	153	1
Total	**1.370**	**228**	**1.579**	**19**

Média anual de contratos por categoria profissional em 2019	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Diretivos e titulados superiores	43	8	47	1
Titulados médios	266	12	260	0
Técnicos não titulados	259	16	295	0
Administrativos	146	3	145	4
Operacional	653	193	839	7
Total	**1.366**	**232**	**1.585**	**12**

[NÚMERO DE DEMISSÕES]

A rotação está sujeita a projetos de construção, exploração ou concessão que exigem, dependendo do grau de progresso do mesmo, a contratação ou sub-rogação do pessoal existente.

Por sexo	2019
Homens	185
Mulheres	28
Total	**213**

Por idade	2019
Menores de 25 anos	23
De 26 a 40 anos	104
De 41 a 55 anos	67
Maiores de 55 Anos	19
Total	**213**

Por categoria profissional	2019
Diretivos e titulados superiores	3
Titulados médios	29
Técnicos não titulados	22
Administrativos	15
Operacional	144
Total	**213**

COMPROMETIDOS
COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

[UMA EQUIPE DIVERSIFICADA COM AS MESMAS OPORTUNIDADES]

Igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho, essencial para alcançar a excelência na gestão de recursos humanos, é uma realidade no GS Inima e isso se reflete nos diferentes níveis profissionais da organização.

O talento e o compromisso de avançar são os que promovem as oportunidades de desenvolvimento dentro da organização, independentemente de outros aspectos pessoais. Do mesmo modo, a política de remuneração baseia-se na igualdade de oportunidades e, por esse motivo, trabalhamos ano após ano para reduzir as diferenças.

A GS Inima continua trabalhando no desenvolvimento de uma metodologia confiável para o cálculo da diferença salarial, com o objetivo de conhecer a realidade da empresa a esse respeito.

Da mesma forma, os processos de seleção externa utilizam a avaliação de méritos e capacidades, excluindo conscientemente quaisquer limitações devido a gênero, deficiência ou outras.

Igualdade, a conciliação e todos os aspectos relacionados a uma situação de trabalho adequada e equilibrada entre a vida profissional e pessoal são uma questão cultural e educacional. É necessário fazer uma mudança na concepção do trabalho em direção a uma visão caracterizada no sentido de objetivos, flexível e de igualdade absoluta, trabalhando para reter e atrair os melhores talentos.

Em 2019, a GS Inima publicou seu Plano de Igualdade na Espanha, que estabelece uma série de objetivos e medidas que visam promover e garantir a igualdade de oportunidades na empresa. Dentre os objetivos propostos, destaca-se a garantia de remuneração igual entre homens e mulheres, para a qual se espera o estabelecimento, manutenção e introdução de melhorias nas políticas de remuneração e avaliação do pessoal. Uma Comissão ficará encarregada de garantir a conformidade com o conteúdo do Plano e deverá realizar reuniões regulares para avaliar sua situação e evolução.

Algumas das medidas adotadas pela empresa para promover a igualdade são:

- Introdução progressiva do dia contínuo de 7 horas para as mulheres grávidas, de um mês antes da data prevista do parto, até o início da sua licença de maternidade. A redução da jornada de trabalho não terá consequências nas percepções econômicas de cada funcionário, mantendo todo o seu salário.

- Para os funcionários que cuidam de descendentes com deficiência de 33% ou mais, eles receberão um valor de 125 euros em folha de pagamento até que a pessoa com deficiência complete 25 anos de idade. Esse auxílio pode ser prorrogado após esse período, se for apresentado um certificado de convivência com o pai/mãe (pessoal da equipe).

- Para funcionários regulares que tenham filhos menores de 3 anos sob seus cuidados e que tenham 3 anos ou mais e justifiquem as despesas com cuidados infantis, eles receberão 50 euros brutos por mês em verificações de cuidados infantis, associados ao Plano de Remuneração Flexível.

Em consonância com as políticas de igualdade de gênero, a GS Inima também está sensibilizada para a inclusão laboral de pessoas com diversidade funcional.

Por esse motivo, inclui aspectos relativos no processo de seleção e contratação na Espanha, ao mesmo tempo em que pretende estendê-lo a outros países no futuro. Em 2019, a GS Inima conta com 14 profissionais com deficiência em sua equipe, 6 na Espanha e 8 em outros locais internacionais. Por sua vez, a empresa está comprometida com a integração do trabalho, subcontratando serviços de limpeza para empresas que promovem a empregabilidade do grupo. No futuro, a organização continuará a garantir que mantenha seu compromisso por meio das muitas opções disponíveis, além da contratação direta de profissionais com deficiência.

A GS Inima expressa sua mais profunda rejeição e tolerância zero para qualquer comportamento ou ação que constitua qualquer das modalidades de assédio sexual, moral e de gênero, comprometendo-se a colaborar de maneira ativa, eficaz e firme, para prevenir, detectar, corrigir e sancionar qualquer tipo de conduta que constitua assédio.

Conforme indicado na seção "Ética e anticorrupção", no Código de ética da empresa, os princípios de conduta descritos acima são revelados.

COMPROMETIDOS
COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

[GESTÃO DO TALENTO]

A formação e o desenvolvimento dos trabalhadores são essenciais para alcançar a excelência e promover a inovação. Nesse sentido, a empresa possui um programa de treinamento específico para PRL e, em 2019, o Plano de Treinamento da Empresa para a GS Inima Espanha foi formalizado.

Para isso, foi realizada a identificação das necessidades gerais da organização nesta matéria, com base na análise da situação atual e das áreas de melhoria. Os esforços se concentram na reorganização das pessoas, facilitando o estabelecimento de responsabilidades e o trabalho em equipe.

Atualmente, com a premissa de adaptar o perfil e as necessidades de cada pessoa ao seu trabalho, os funcionários da empresa têm a possibilidade de solicitar cursos ou certificações que completam seu conhecimento de aplicação à estratégia GS Inima. O treinamento também é fornecido com base nas necessidades operacionais das instalações.

Além disso, em cada departamento é promovida a troca de opiniões para detectar oportunidades e estabelecer melhorias nos programas de treinamento, impactando positivamente o desempenho dos funcionários da GS Inima.

Do Departamento de Recursos Humanos, a participação em cursos on-line tem sido favorecida, pois, por serem flexíveis, facilitam o monitoramento de programas. Nesse sentido, em linha com o Plano de Treinamento, no final de 2019 na Espanha, passou a ser utilizada a ferramenta Google Classroom, que permitirá gerenciar o treinamento de seus funcionários de maneira simples, adaptando-se às necessidades de cada um deles.

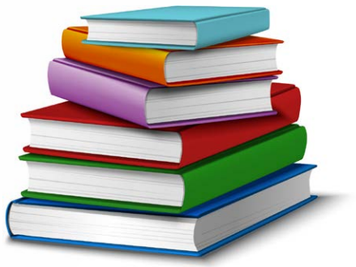
O número de horas de treinamento em 2019 foi:

Horas de formação por categoria profissional	2019
Diretivos e titulados superiores	931
Titulados médios	588,5
Técnicos não titulados	2.668
Administrativos	2.205,2
Operacional	4.553,3
Total	**10.946**

No ano passado, foram ministrados 302 cursos, sendo 102 deles sobre Segurança e Saúde no trabalho. Como nos anos anteriores, a criação de uma cultura preventiva, antecipatória e proativa é incentivada a minimizar ou eliminar os riscos que podem causar acidentes.

Da mesma forma, foram realizados cursos de manutenção e licenças de operação, além de outros relacionados à segurança de tarefas realizadas em espaços confinados ou em altura. O aumento do número de cursos relacionados ao meio ambiente é uma prova do compromisso da GS Inima com a conscientização ambiental entre seus profissionais.

Número de cursos por temática	2017	2018	2019
Segurança e Saúde no trabalho	76	167	102
Produção	109	149	125
Meio Ambiente	6	16	24
Direitos humanos, ética, integridade e conduta	16	85	44
Outros	7	-	7
Total	**213**	**417**	**302**



GS Inima

[AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO]

O setor da água é caracterizado por grande competitividade e pela necessidade de um alto grau de especialização e inovação. Por esse motivo, a qualificação e o comprometimento dos profissionais da GS Inima são essenciais para garantir o alto desempenho e o posicionamento da empresa no mercado.

A avaliação de desempenho é realizada usando uma metodologia muito útil para determinar as necessidades de treinamento dos trabalhadores, bem como para estabelecer as compensações econômicas.

Essa metodologia é avaliada por dois meios. Por um lado, o modelo de gestão por objetivos está disponível, com base na comparação dos indicadores quantitativos e qualitativos previamente definidos e dos objetivos estabelecidos. Os indicadores, alinhados à estratégia e aos objetivos da GS Inima, permitem estabelecer ações para melhorar diversas áreas, como produtividade ou transparência.

Por outro lado, a empresa estabelece uma cultura de trabalho baseada no desenvolvimento profissional e uma avaliação baseada no mérito, para a qual é realizada uma avaliação de competências. Esse processo realiza a análise do desempenho do trabalhador e também inclui uma proposta de avaliação.

DIREÇÃO POR OBJETIVOS + AVALIAÇÃO COMPETÊNCIAS

[AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO]

Um total de 118 funcionários realizou a avaliação de desempenho, realizada no primeiro trimestre de 2020 em relação à atividade de 2019.

Se espera seguir trabalhando nos próximos anos para melhorar o procedimento de avaliação de desempenho e passará para o restante das delegações nas quais a empresa opera, utilizando a experiência e os resultados alcançados.

[COMUNICAÇÃO]

Em 2019, a promoção da comunicação interna foi continuada por meio de uma newsletter trimestral, que se publica com o objetivo de envolver os trabalhadores no local de trabalho. Nele são divulgadas as notícias ou desenvolvimentos mais relevantes do setor, os principais projetos da organização ou informações consideradas de interesse.

Sua distribuição é realizada por e-mail para os colaboradores com uma conta corporativa e impressa em estações de tratamento ou projetos de construção, permitindo que todas as pessoas que compõem a GS Inima tenham conhecimento dos resultados da empresa.

Ao longo de 2019, a GS Inima trabalhou para aprimorar seu plano de comunicação, a fim de ter uma abordagem mais global, alinhada à presença internacional da empresa. Entre as iniciativas de comunicação, está em andamento o desenvolvimento de um portal corporativo.

COMPROMETIDOS
COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

[AMBIENTE DE TRABALHO ATRATIVO PARA NOSSOS PROFISSIONAIS]

A GS Inima promove um ambiente de trabalho atraente para os funcionários da organização, que se traduz em melhor desempenho, produtividade e desenvolvimento do trabalho.

Para atingir este objetivo, a conciliação da vida pessoal e profissional é incentivada por meio de medidas de flexibilidade, entre outras. Nos escritórios, a atividade laboral é desenvolvida em jornada dividida, favorecendo o desempenho intensivo nos meses de verão. Nas instalações, devido à produção ininterrupta, os operadores trabalham em turnos.

Apesar de não contar com políticas específicas de desconexão trabalhista, além das medidas de flexibilidade, diversas ferramentas fiscais estão disponíveis, dentre as quais está o Plano de Remuneração Flexível (PRF) para a matriz espanhola.

Para os próximos anos, está prevista a realização de novas reuniões de funcionários com Recursos Humanos para avaliar o ambiente de trabalho, para que possam divulgar seus interesses, necessidades e preocupações.

Note-se que muitas melhorias serão aceleradas com a implementação do mapa do processo já em andamento. A Área de Recursos Humanos já possui seu roteiro e sua ambição de melhoria com a colaboração de todos.

RELAÇÕES E CLIMA LABORAL
ASPECTOS MELHOR VALORIZADOS

Após a pesquisa de clima de trabalho realizada em 2018, foram realizadas as seguintes iniciativas/medidas da área de Recursos Humanos, respondendo às solicitações e interesses dos funcionários:

- Plano de formação e nova gestão com o classroom.
- Revisão de talentos para identificar potenciais e incompatibilidades organizacionais.
- Treinamento de habilidades gerenciais para diretores.
- Nova classificação de cargos: foram identificados sete níveis, com as respectivas competências.
- Novo modelo de avaliação de desempenho vinculado à nova classificação.
- Novo modelo de habilidades.
- Nova definição de objetivos.

[RELAÇÕES SINDICAIS]
[102-41]

GS Inima respeita os direitos à liberdade de associação e à negociação coletiva, e isso se reflete em seu Código de Ética.

73% dos funcionários da organização estão sujeitos ao acordo coletivo de aplicação. A grande maioria dos trabalhadores na Espanha está vinculada a acordos nos setores de engenharia, serviços de água ou construção.

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

[OBJETIVOS 2020]

Desenvolvimento e implementação das medidas estabelecidas no Plano de Igualdade

Novas modificações na entrevista desempenho

Concluir as descrições de trabalho

Atualizar as normas de Recursos Humanos

Melhorias no quadro de avisos vinculado a uma melhor gestão dos riscos

Melhorar as vias de comunicação dos Recursos Humanos

COMPROMETIDOS
COM A SEGURANÇA E A SAÚDE

OBJETIVOS 2019	STATUS
Digitalização de todos os processos e implementação em centros internacionais	■
Digitalização do gerenciamento de documentos corporativos na Espanha	■
Implementação do Sistema de Gerenciamento de Prevenção de Riscos Ocupacionais Internacional	■

■ Cumprido ■ Em processo

Oferecer às pessoas um ambiente de trabalho seguro e saudável é um requisito absolutamente necessário no desenvolvimento da atividade da GS Inima. Por esse motivo, são estabelecidas as medidas preventivas necessárias, tanto nas plantas quanto nas obras, a fim de evitar eventos indesejados ou não planejados, conforme estabelecido pelo Sistema de Gerenciamento de Prevenção de Riscos Ocupacionais. Na GS Inima, todos os grupos de funcionários são cobertos por normas trabalhistas em diferentes países.

Segurança e saúde sempre fizeram parte dos negócios da GS Inima. A empresa possui diferentes instrumentos para promover a saúde de seus funcionários e prevenir riscos ocupacionais. Nada é mais importante do que garantir que os funcionários e o restante das pessoas que trabalham com a GS Inima estejam seguros quando executam suas tarefas no ambiente de trabalho.

[PRINCIPAIS MARCOS DE 2019]

Distinção, da Mutua Universal, pelo bom desempenho em Saúde e Segurança, reduzindo a taxa de acidentes de trabalho no exercício de 2017

Participação no Índice de Monitoramento de Negócios em Prevenção, Segurança e Saúde (MEPS), ocupando a trigésima sétima posição

Nova política integrada de qualidade, meio ambiente, energia e segurança e saúde

Conclusão da transformação digital na Espanha - auditada por AENOR

GS Inima

[SEGURANÇA E SAÚDE NA GS INIMA]

Desenvolver sua atividade nas melhores condições de segurança e saúde é uma prioridade para a empresa. Por sua vez, é um compromisso público estabelecido na Política de Prevenção de Riscos Ocupacionais da GS Inima, recentemente integrada à Política de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde (veja mais no capítulo de Comprometidos com o meio ambiente), tomando como base as políticas da holding sul-coreana, GS E&C.

Ao longo de 2019, foi promovida a melhoria da gestão do Plano de Empresa Saudável "BINIMESTAR", que se aplica a empresas cobertas pelas normas ISO da Espanha e busca melhorar as condições sob as quais os funcionários realizam seu trabalho no campo da Segurança e Saúde. Através de seu mais alto nível executivo, a GS Inima está comprometida em considerar a segurança e a saúde como uma prioridade. A empresa integrou esse aspecto em todas as atividades e decisões relacionadas aos processos de produção por meio de seu próprio sistema de gestão, estabelecendo uma qualidade preventiva adequada às novas normas e legislações em vigor, como referente básico da mesma.

A GS Inima busca alcançar um fluxo de comunicação bidirecional entre todos os países do grupo. Por esse motivo, para obter a máxima eficiência, o Projeto Digital QHSE é proposto para integrar, automatizar e digitalizar os Sistemas de Gerenciamento ISO do grupo. Este Projeto será realizado com o objetivo de melhorar a eficiência, a transparência em relação aos clientes internos e um melhor alinhamento com a estratégia da empresa e, portanto, de seus trabalhadores e do Comitê de Gestão.

Da mesma forma, deve permitir uma redução no tempo dedicado ao gerenciamento não técnico (documentário, avisos aos trabalhadores, consulta de dados, burocracia etc.) A seguir, são apresentados os objetivos específicos que se pretende alcançar a curto prazo:

I. Dispor de uma base documental e dados centralizados, homogêneos e acessíveis de qualquer país do grupo GS Inima
II. Transformação digital do gerenciamento de QHSE (Qualidade, Saúde e Segurança, Meio Ambiente) do grupo GS Inima

Nos locais de trabalho em que o sistema de gerenciamento já está implementado e consolidado, você deve avançar com a melhoria contínua em mente. E, para isso, a GS Inima opta pela sofisticação dos níveis de segurança e saúde dos trabalhadores, com o objetivo da empresa de reduzir os acidentes de trabalho, visando a zero acidentes.

A empresa tem como prioridade alcançar uma cultura preventiva integrada em todos os níveis, através do uso de ferramentas de vários tipos: treinamento e comunicação interna, além da participação em associações e grupos de trabalho específicos para o setor.

A GS Inima possui uma plataforma comum a todas as instalações, na qual os trabalhadores têm a possibilidade de relatar ou ser informados de todos os avanços em saúde e segurança, as medidas de segurança realizadas nas diferentes fábricas ou consultas que podem surgir das operações diárias.

Na Espanha e no Brasil, a empresa possui Sistemas de Gerenciamento de Prevenção de Riscos Ocupacionais. O sistema é auditado internamente por meio de auditorias internas e externas por terceiros independentes.

17 AUDITORIAS EXTERNAS

104 AUDITORIAS INTERNAS

Ao longo de 2019, foram realizadas 104 auditorias internas, distribuídas entre o Cap D´Jinet e Mostaganem (Argélia), ETE de Aranjuez, Valorinima, Seseña, Soria, Samar (Brasil), Redes de Cantabria, Soria e empresas da Espanha e do Brasil.

Anualmente são realizados Comitês de Segurança e Saúde onde são decididas e executadas as ações necessárias para assegurar a contínua conveniência, adequação e efetividade do sistema. Se necessário, mudanças são feitas no próprio sistema, na política e/ou nos objetivos.

Este ano, foram realizados os seguintes:

4 INSPEÇÕES DE TRABALHO

37 SIMULAÇÕES DE EMERGÊNCIA

138 INSPEÇÕES CONTRA INCÊNDIO

1.339 INSPEÇÕES DE CONFORMIDADE COM OS REGULAMENTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA

101 INSPEÇÕES EM ÁREAS DE ARMAZENAMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS

COMPROMETIDOS
COM A SEGURANÇA E A SAÚDE

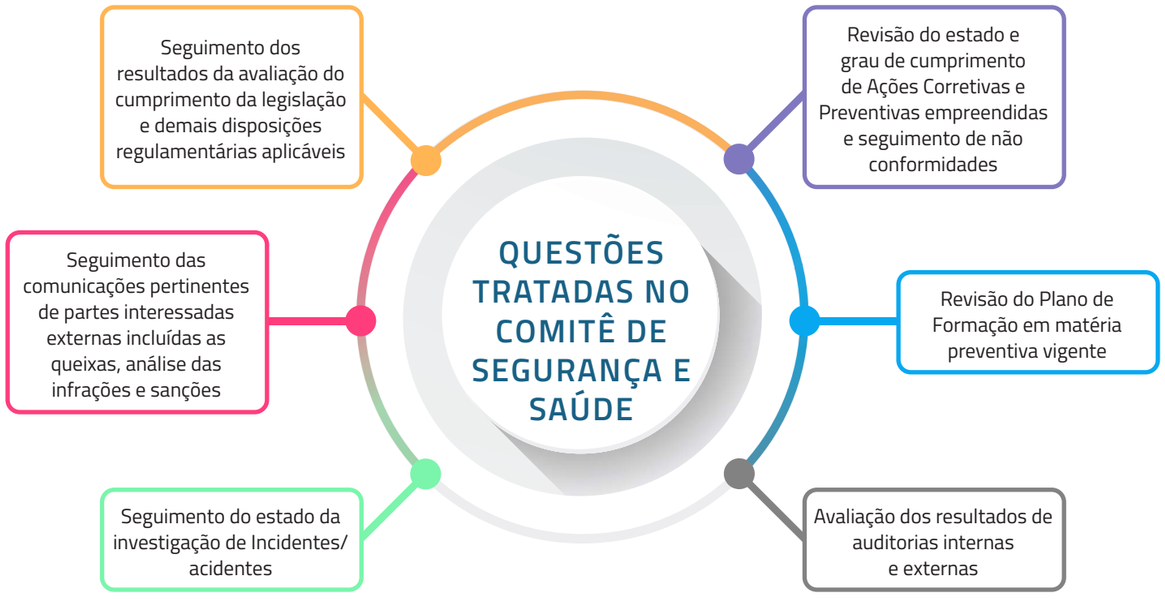
Em algumas unidades da empresa, existem comitês formais de saúde e segurança, através dos quais é garantida a consulta e participação dos trabalhadores nessa área. Todos os funcionários são representados por meio de delegados de prevenção ou de seus representantes.

A imagem a seguir mostra os membros do Comitê de Saúde e Segurança:

[COMITÊ DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, ENERGIA E SEGURANÇA E SAÚDE]

O Comitê se reúne com uma frequência anual mínima para realizar uma análise correta e completa do sistema e da situação atual, além de definir objetivos e estratégias futuras nessa área para empresas que cumprem a norma ISO na Espanha.

Também se tratam questões mais específicas, entre as quais se encontram:



Além disso, cada país possui seu próprio Comitê de Saúde e Segurança, no qual o Delegado do país correspondente participa, como é o caso do México, que se reúne mensalmente.

[INVESTIMENTOS E GASTOS DA GS INIMA EM MATÉRIA DE PREVENÇÃO]

O compromisso da GS Inima em fornecer um ambiente de trabalho seguro e respeitador da saúde e segurança para todos os funcionários se reflete no investimento em saúde e segurança, com mais de 360.000 euros em 2019, um investimento médio anual de cerca de € 225 por funcionário.

Gasto e Investimentos em Segurança e Saúde (mil euros)	2017	2018	2019
Brasil	191,9	189,4	529,5
Argélia	129,4	1.957,2	245,1
Espanha	261,5	455,7	335,5
México	3,2	18,7	14,0
Tunísia	0,7	13,3	-
Marrocos	6,1	3,6	0,9
Estados Unidos	31,7	31,4	33,6
Chile	-	38,19	-
Total	**624,5**	**2.707,5**	**1.158,6**

A GS Inima busca promover uma cultura de saúde ocupacional como parte de seu compromisso com a segurança e a saúde.

A integração da saúde ocupacional nas atividades da empresa é evidenciada por meio de programas e planos de ação em diferentes instalações e países.

Na GS Inima Samar, em Araçatuba (Brasil), estão sendo realizadas inspeções de segurança em todas as instalações da empresa, com o objetivo de melhorar continuamente as condições dos trabalhadores. Nesta linha, foram adquiridos equipamentos para operações em espaços confinados, melhorando a segurança durante as atividades em tanques, armazéns, poços de visita, etc.

Nesse mesmo estabelecimento, a área de Saúde emite diretrizes de atendimento para consultas médicas em consultas, clínicas, laboratórios, etc. A empresa realiza diálogos diários nos setores e, semanalmente, todos os funcionários são convocados no auditório da empresa para fornecer informações. Além disso, durante 2019, também foram realizados cursos de treinamento em legislação de segurança e saúde ocupacional, para treinamento e orientação de funcionários no México e na Espanha.

COMPROMETIDOS
COM A SEGURANÇA E A SAÚDE

[EVOLUÇÃO DOS ÍNDICES DE SINISTRALIDADE]
[OBJETIVO: "ZERO ACIDENTES"]

Para reduzir a taxa de acidentes, a GS Inima considera necessário projetar e implementar uma série de medidas preventivas que atendam, além de eliminar ou reduzir ao mínimo o risco, a conscientização da maneira correta de realização das atividades profissionais.

Para isso, todas as causas de acidentes são levadas em consideração: pessoal afetado, consequências e gravidade, atendimento às investigações de acidentes realizadas e arquivadas na história da GS Inima. Nesta área, durante o ano de 2019, a GS Inima enviou informações relacionadas à segurança no trânsito e notícias sobre acidentes produzidos no setor por e-mail, com o objetivo de conscientizar os funcionários da área e reduzir o número de acidentes relacionados.

A empresa realiza um registro estatístico de todos os incidentes ocorridos em suas instalações, buscando a melhoria contínua para reduzir acidentes e, assim, atingir a meta proposta de zero acidentes.

Índices ocorrências e afastamentos (pessoal próprio)*	2017	2018	2019
Índice de frequência*	9,00	12,96	9,84
Mulheres	0,00	6,08	3,84
Homens	11,51	14,62	10,42
Índice de gravidade**	0,25	0,43	0,29
Mulheres	0,11	0,10	0,10
Homens	0,29	0,51	0,31
Índice de incidência***	18,09	26,98	17,40
Mulheres	0,00	12,62	5,13
Homens	22,85	30,44	19,03
Número de horas de absentismo******	4.594	9.631	15.197
Mulheres	454	440	240
Homens	4.140	9.190	16.169

Os índices de acidentes foram calculados com base no escopo de empresas estabelecidas em final deste Relatório, seguindo uma metodologia diferente da seguida nas Contas Anuais Consolidadas do Grupo, não coincidindo o número de funcionários refletidos no Relatório.

** Índice de frequência: (nº de acidentes com afastamento /nº de horas trabalhadas)*1.000.000*
*** Índice de gravidade: (nº de jornadas perdidas/nº de horas trabalhadas)*1.000*
**** Índice de incidência: (nº de acidentes em jornada de trabalho com afastamento /nº de trabalhadores)*1.000*
***** Como número de horas de afastamento leva em consideração as horas perdidas por acidente com baixa.*

Em 2019, foi registrado na IDAM Atacama-Consorcio um funcionário com doença ocupacional.

Por outro lado, como medida para promover melhorias na gestão dessa área, a GS Inima possui um canal confidencial e anônimo de comunicação com os funcionários, especificamente em questões relacionadas à Saúde e Segurança. No último ano de 2019, foram recebidas 49 sugestões, que receberão o tratamento correspondente: primeiro, elas serão revisadas para aprová-las ou negá-las e, em seguida, as que forem aceitas serão implementadas.

Também para o pessoal do subcontratado, os índices de acidentes foram os seguintes:

Índices de acidentes (Pessoal contratado)*	2017	2018	2019
Índice de frequência*	10,73	4,06	1,80
Mulheres	0,00	0,00	0,00
Homens	11,22	4,34	1,90
Índice de gravidade**	0,24	0,04	0,05
Mulheres	0,00	0,00	0,46
Homens	0,26	0,05	0,03
Índice de incidência***	17,02	5,25	1,69
Mulheres	0,00	0,00	0,00
Homens	17,76	5,52	1,76

** Índice de frequência: (nº de acidentes com licença /nº de horas trabalhadas)*1.000.000*
*** Índice de gravidade: (nº de jornadas perdidas/nº de horas trabalhadas)*1.000*
**** Índice de incidência: (nº de acidentes em jornada de trabalho com licença /nº de trabalhadores)*1.000*

OBJETIVOS 2020

- Excelência na gestão
- Melhora da cultura da Segurança e Saúde
- Integração dos 5 sistemas de gestão (P+D+i, Qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde)
- Obter a certificação ISO 45001

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

COMPROMETIDOS
COM O MEIO AMBIENTE

OBJETIVOS 2019	STATUS
Ampliar iniciativas que melhoram o desempenho da empresa em relação à eficiência energética	■
Melhoria da plataforma online usada para coletar dados de diferentes áreas, incluindo Meio Ambiente, proporcionando maior acessibilidade, aprimoramento do gerenciamento de documentos e implementação de novos utilitários	■
Continuar com a elaboração de um padrão corporativo de Qualidade e Meio Ambiente comum a todos os centros e países	■

■ Cumprido ■ Em processo

[PRINCIPAIS MARCOS DE 2019]

A GS Inima continua a incorporar metodologias e boas práticas para reduzir o consumo de recursos, minimizar o impacto ambiental de sua atividade e promover a conscientização ambiental entre seus profissionais, a fim de reforçar seu compromisso de respeitar o meio ambiente e seus arredores.

A empresa está ciente das implicações do desenvolvimento de suas atividades, mostra seu compromisso com seus clientes, sociedade e meio ambiente, fornecendo os meios necessários para desenvolver, implementar e manter um sistema de qualidade, gestão ambiental e energética que permita garantir a capacidade da empresa de executar contratos. Dessa forma, atende às expectativas de seus clientes e atende aos requisitos de legislação específica para melhorar o meio ambiente e reduzir o consumo de energia.

[NOSSA POLÍTICA DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, ENERGIA E SEGURANÇA E SAÚDE]

Esta Política é o resultado da integração da antiga Política de Prevenção de Riscos Ocupacionais e da Política de Qualidade e Gestão Ambiental e de Energia, assinada em 2018.

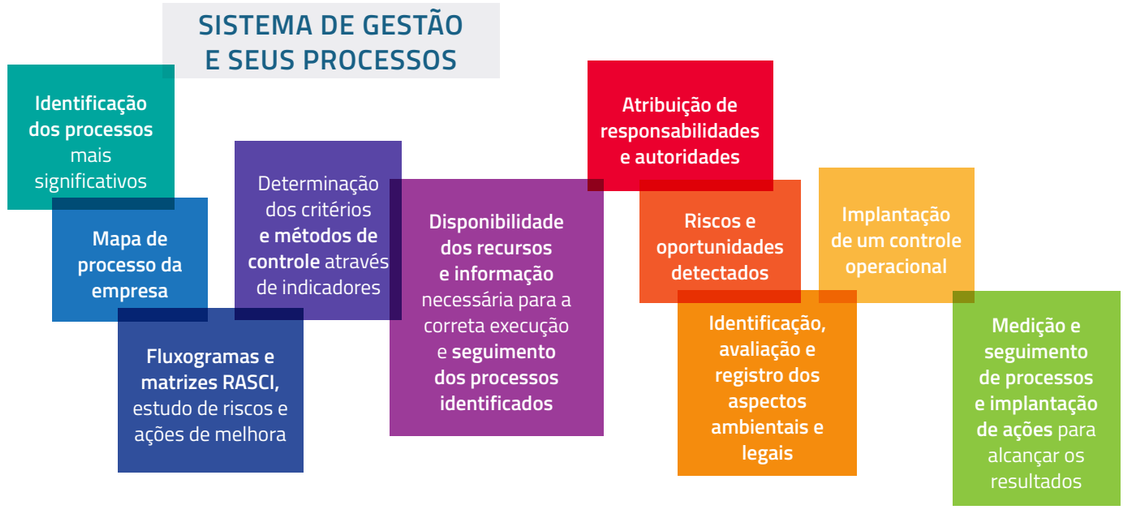
Os princípios básicos de ação desta nova Política integrada são os seguintes:

A Política está disponível para clientes e público em geral no site corporativo. Ao mesmo tempo, os pedidos de informações das partes interessadas são atendidos e, quando necessário, são fornecidas informações relacionadas aos impactos causados pelas atividades no meio ambiente.

Além disso, a GS Inima regularmente estuda e analisa seu ambiente por meio de uma análise **FOFA**, identificando **F**orças, **O**portunidades, **F**raquezas e **A**meaças para manter uma consciência do contexto da organização e sua capacidade em atender às expectativas de seu Sistema de Gestão.

O sistema de gestão da GS Inima foi desenvolvido levando em consideração os seguintes aspectos:

SISTEMA DE GESTÃO E SEUS PROCESSOS



Nesse sentido, em 2019 foi atualizado o Manual de Qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, que incorpora, além da nova política integrada, questões relacionadas à saúde e segurança. Este manual é obrigatório na GS Inima, da maneira e forma nele estabelecidas, diretamente ou através dos procedimentos correspondentes e outros documentos do sistema. O escopo do sistema de gerenciamento abrange todas as instalações, departamentos e pessoal da empresa, bem como colabores externos contratados.

O sistema de gestão ambiental da GS Inima é certificado sob a norma ISO 14001: 2015. A certificação ambiental inclui em seu escopo a SEMAS (Sociedade de Economia Mista de Águas de Soria), GS Inima Environment SA (escritórios e centros de produção), Inima Water Services (Serviços de Águas de Águas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs ETE Aranjuez, ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Montornès, ETAR Illescas, ETAR Tarazona e IDAM Alicante. Além disso, desde 2018, o laboratório de água potável da Inima Water é certificado pela ISO 9001: 2015, bem como as instalações descritas acima.

No Brasil, empresas do grupo como Jeceaba são certificadas pela ISO 14001: 2015 e outras como Caepa, Samar, Comasa, Sesamm ou Ambient, pela ISO 9001: 2015. Eles também têm sua própria política de qualidade, saúde ocupacional, meio ambiente e segurança.

Esses padrões garantem a gestão ambiental ideal da empresa e, por meio deles, são avaliados os efeitos causados ao meio ambiente e favorecidas novas oportunidades de negócios em novos mercados e clientes. A empresa incorpora e integra as mais avançadas tecnologias, com dedicação especial ao desenvolvimento de suas próprias soluções para corrigir problemas ambientais, como processos de tratamento e purificação de águas urbanas e industriais.

Em relação à ferramenta de relatório de informações não financeiras, a Plataforma de RSC, em 2019, os indicadores incluídos nela foram atualizados. Esse ano, também foi mantido treinamento específico para as empresas que reportam informações e as solicitaram, com o objetivo de promover maior conscientização sobre a importância desse processo e adaptação aos requisitos internacionais de relatórios não financeiros.

COMPROMETIDOS
COM O MEIO AMBIENTE

PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO
SINALIZAÇÃO E TREINAMENTO

É importante ressaltar que, para ampliar seu compromisso com o meio ambiente, a GS Inima elaborou um plano de conscientização ambiental para sua implementação na Espanha, preparando pôsteres e ações de treinamento destinadas a fazer com que todos os funcionários da empresa façam uso eficiente dos recursos energéticos à sua disposição.

[COMITÊ DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, ENERGIA E SEGURANÇA E SAÚDE]

Na GS Inima existe um Comitê de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde, encarregado de garantir o cumprimento das políticas e monitorar marcos importantes, com o seguinte organograma:

Além deste comitê corporativo, que se reúne uma vez por ano, cada país tem seu próprio comitê que realiza reuniões mensalmente.

GS Inima

NOSSO DESEMPENHO AMBIENTAL
[EFICIÊNCIA NO CONSUMO DE MATERIAIS]

A GS Inima assume em todas as suas atividades o uso de recursos de forma responsável, racional e sustentável. Ela administra suas instalações com critérios de gestão sustentável e realiza seus estudos de impacto ambiental pertinentes para cada caso, buscando racionalizar o consumo de materiais e energia, evitar derramamentos e emissões na atmosfera e gerenciando adequadamente os resíduos.

O consumo de recursos varia de acordo com a atividade realizada pela empresa, bem como o tipo de instalações em construção e sua situação. Por esse motivo, o relatório de materiais diferencia o tipo de atividade que está sendo realizada.

Os principais materiais utilizados pela empresa em suas diferentes áreas de atividade são apresentados abaixo.

Consumo de materiais - Construção (t)	2017	2018	2019
Total Agregados	8.414	51.062	30.525
Cimento/concreto	14.268	16.090	35.620
Betume e asfalto	426	637	4.299
Aço	413	1.183	286
Ferro	12	336	611
Total do consumo de materiais das instalações certificadas pela ISO 14001:2015*	9.535,66	1.595	895
Total	**23.532**	**69.308**	**71.341**

**As sociedades certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs ETE Aranjuez, ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Montornès, ETE Illescas, ETE Tarazona e IDAM Alicante.*

O consumo de agregado foi reduzido em relação a 2018, principalmente devido à menor necessidade de consumo nas obras do IDAM em Atacama (Chile).

O objetivo fundamental da atividade de construção é reduzir a geração de resíduos inertes de materiais de construção, desde minimização e otimização, até reciclagem e reutilização. Para a otimização do uso de materiais nas obras das empresas no âmbito da ISO 9001, foi estabelecido um sistema de controle na recepção de aços, pavimentos, concretos e materiais cerâmicos, o que evita sua deterioração e controla a consumo do mesmo.

O principal consumo de materiais na atividade de Operação e Manutenção corresponde aos reagentes utilizados nas estações de tratamento de água.

Consumo de materiais – Operação e manutenção (t)	2017	2018	2019
Polieletrólito catiônico	1.091	1.092	809
Polieletrólito aniônico	28,6	2,3	7,56
Subprodutos	0	724	312
Dióxido de carbono	3.448	4.166	4.448
Carbonato cálcico	5.844	5.289	5.417
Hipoclorito sódico	1.670	1.144	1.151
Ácido Sulfúrico	1.234	385	1.335
Glicerina	0,5	1,5	0,77
Soda cáustica	977	506	1.575
Metabisulfito	6	7,4	5,10
Anti incrustante	97	222	221
Outros químicos*	4.680	7.026	7.822
Total do consumo de materiais das instalações certificadas pela ISO 14001:2015*	1.865	2.741	1.869
Total	**19.076**	**20.744**	**23.102**

** Em outros produtos químicos se contabilizam: cloreto férrico, antiescalante, ácido clorídrico, cloreto de sódio, hidróxido de cálcio, carvão ativado, hidróxido de alumínio, sulfato férrico, policloreto de alumínio, bissulfato de sódio, ácido fluorossílico, antracite, sílica, amido, sulfato de alumínio, cloro, bissulfito de sódio, oxigênio e detergente alcalino para limpeza de membranas.*

*** As empresas certificadas pela ISO 14001: 2015 são: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs ETE Aranjuez, ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Montornès, ETE Illescas, ETE Tarazona e IDAM Alicante.*

Durante o ano de 2019, foi registrado na GS Inima um consumo total de 23.102 toneladas de reagentes, destinado à potabilização, dessalinização e tratamento de águas residuais, o que significou um aumento no consumo de 11% em relação a 2018. Isso se deve principalmente à incorporação no relatório de RSC das instalações da GS Inima Industrial.

COMPROMETIDOS
COM O MEIO AMBIENTE

[GESTÃO DOS RESÍDUOS]

Nos últimos anos, a economia circular tem sido objeto de crescente atenção entre os líderes políticos e empresariais, tornando-se uma prioridade nas políticas da União Europeia.

ECONOMIA CIRCULAR
PRODUÇÃO E CONSUMO ALTERNATIVO

É apresentado como uma alternativa ao atual modelo de produção e consumo, com potencial para solucionar desafios ambientais, abrindo oportunidades de negócios e crescimento econômico. Melhora o uso de recursos e agrega valor aos negócios, englobando, ao mesmo tempo, sustentabilidade ambiental, combate às mudanças climáticas e bem-estar socioeconômico para as gerações presentes e futuras.

O uso eficiente dos recursos traz importantes benefícios tanto do ponto de vista ambiental como do econômico. Para a GS Inima, implica o uso eficiente e responsável de matérias-primas e maior otimização em suas estações de tratamento, o que implica um esforço significativo para alcançar um gerenciamento correto e eficiente dos resíduos. Ao mesmo tempo, esse modelo circular de produção e consumo limitará e/ou evitará o impacto ambiental e danos irreversíveis ao clima e à biodiversidade.

De acordo com esse gerenciamento, nas empresas incluídas na certificação ISO 14001, existem dois Guias Ambientais desenvolvidos: um para o gerenciamento de resíduos não perigosos e o outro para resíduos perigosos. Eles estabelecem medidas e diretrizes específicas para a identificação, armazenamento e gerenciamento de todos os tipos de resíduos.

Por sua vez, através do sistema de gestão ISO 50001, a empresa desenvolve e implementa sua política de energia, que inclui o uso de energia residual.

Resíduos não perigosos gerados (t)	2017	2018	2019
Lodos/lodos desidratados	196.730	195.660	208.685
Solos e agregados (em m³)	28.330	1.704	10
Resíduo de pré-tratamento	1.521	1.821	2.022
Óleos e gorduras	532	483	431
Resíduo do desarenador	2.207	1.531	2.669
Escombros	74.080	4.102	842,9
Madeira	190	37,5	54,5
Metais	648	25,5	119,7
Papel e papelão	11,18	117,4	28,4
Plásticos	17,57	5,7	52,01
Banal	2,6	2,0	352,7
Outros	189	805,7	5.427,2
Resíduos não perigosos (t) gerenciados pelas instalações certificadas pela ISO 14001:2015*	41.930	19.367	18.330
Total	**304.459**	**206.295**	**220.694**

**As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs ETE Aranjuez, ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Montornès, ETE Illescas, ETE Tarazona e IDAM Alicante.*

O lodo gerado pelas atividades de tratamento de água em potabilização e purificação é gerenciado de forma eficaz e sem riscos. Sua gestão é sempre feita por meio de gestores autorizados, mediante a retirada, transporte e disposição final, que costuma ser majoritariamente em terreno agrícola. O alto volume de lodo administrado deve-se principalmente à geração na secagem de lodo da Metrofang.

Atualmente, e de acordo com seu compromisso ambiental, a GS Inima está trabalhando na área de P+D+i para reduzir a quantidade de lodo residual, usando sistemas de digestão anóxico-óxida e otimizando os processos de coleta em plantas de dessalinização para águas do mar.

Em relação aos resíduos perigosos, estão sendo feitos trabalhos para reduzir seu volume, melhorando os processos e substituindo gradualmente o uso de determinadas substâncias.

Resíduos perigosos gerados (t)	2017	2018	2019
Óleo	7,6	11,8	14,8
Outros resíduos	11,2	15,2	57,7
Envases de metal contaminados	0,4	1,8	1,6
Envases de plástico contaminados	2,0	4,7	6,0
Absorventes e panos	2,7	1,5	1,3
Baterias	1,6	1,1	2,0
Tubos fluorescentes	0,3	0,4	1,7
Filtros de óleo usados	0,5	0,3	0,6
Produtos químicos de laboratório	0,5	1,2	1,5
Resíduos perigosos (t) gerenciados pelas instalações certificadas pela ISO 14001:2015*	2	3,47	6,31
Total	**26,6**	**38,0**	**87,2**

**As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs ETE Aranjuez, ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Montornès, ETE Illescas, ETE Tarazona e IDAM Alicante.*

COMPROMETIDOS
COM O MEIO AMBIENTE

[CUIDAMOS DA QUALIDADE DA ÁGUA]

GS Inima está ciente de que um dos maiores desafios que enfrenta é o uso e a deterioração dos recursos naturais. Por esse motivo, a empresa tem a missão de fornecer soluções globais que contribuam para o gerenciamento sustentável do setor hídrico.

A empresa baseia sua estratégia em relação à qualidade da água em dois aspectos:

- Promover soluções inovadoras para realizar um gerenciamento sustentável.
- O controle de consumo e melhoria da qualidade através do controle de instalações.

Dada a sua atividade, a empresa está comprometida com o gerenciamento adequado dos recursos hídricos, o que contribui para o alcance de seus objetivos.

Consumo de água por fonte de captação (m³)	2017	2018	2019
Água residual	60.524	1.024.173	58.606.102
Água obtida de poço	293.807	1.014.837	1.029.773
Água obtida da rede pública	85.385	43.058	37.876
Água obtida de mananciais superficiais	4.260.961	4.263.602	35.860.162
Água obtida de outras fontes	1.253.744	2.748.767	3.808.475
Consumo de água total das instalações certificadas pela ISO 14001:2015*	12.034	54.279	112.456
Total	**5.954.421**	**9.094.437**	**99.342.387**

**As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs ETE Aranjuez, ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Montornès, ETE Illescas, ETE Tarazona e IDAM Alicante.*

O aumento no consumo de águas residuais em 2019 deve-se à incorporação das instalações da GS Inima Industrial no portfólio.

A empresa orienta suas atividades para avançar em direção a um modelo sustentável que busca conservar os ecossistemas. Prova de seu compromisso são os marcos alcançados em 2019 em termos de capacidade de tratamento de estações de tratamento de águas residuais, tratamento de água potável e água reutilizada, que atingem um fluxo total de 1.542.192 m³.

Capacidade de tratamento ETE ETA (m³)	2017	2018	2019
Espanha	674.112	571.445	724.026
Argélia	16.820	16.820	25.248
Brasil	337.216	295.848	620.118
Marrocos	172.800	172.800	172.800
Total	**1.200.948**	**1.056.913**	**1.542.192**

O compromisso da GS Inima para o desenvolvimento de infraestruturas que garantam o acesso universal à água, reflete-se nos dados da capacidade de dessalinização, sendo a empresa líder mundial em dessalinização por osmose reversa.

Atualmente, a empresa possui 10 plantas de dessalinização/dessalinizadoras com uma capacidade de tratamento superior a 701.570m³/dia.

Capacidade de tratamento IDAM/IDAS (m³)	2017	2018	2019
Espanha	185.000	185.000	185.000
Argélia	300.000	300.000	300.000
EUA	85.354	85.354	85.354
México	42.336	42.336	42.336
Tunísia	50.000	50.000	50.000
Chile*	38.880	38.880	38.880
Total	**701.570**	**701.570**	**701.570**

** Em construção, IDAM Atacama.*

[MONITORAMOS NOSSOS EFLUENTES]

Para a GS Inima, o lançamento de efluentes é um dos principais impactos de sua atividade. Por esse motivo, são executadas as análises de qualidade pertinentes que permitem o controle operacional de todo o processo e, principalmente, do efluente lançado.

Os lançamentos de águas residuais incluem tanto a descarga na rede de saneamento pública quanto no mar ou rios, que em 2019 representaram um total de 188.913.704 m³.

Dadas as diferenças em termos de impacto ambiental dos lançamentos de usinas de dessalinização e estações de tratamento de águas residuais, a GS Inima considera importante realizar um monitoramento específico para cada tipo de descarga:

Lançamentos de usinas de dessalinização em operação (m³)	2017	2018	2019
Lançamentos de águas residuais no mar	99.877.830	200.405.159	184.971.473
Lançamentos de águas residuais para a rede pública de saneamento	18.408	60.465	41.073
Total	**99.896.237**	**200.465.624**	**185.012.546**

** Em construção, IDAM Atacama.*

O valor dos lançamentos das usinas de dessalinização diminuiu em 2019, principalmente devido à interrupção da exploração do IDAM de Djerba.

Por outro lado, deve-se notar que o lançamento de águas residuais na rede pública de saneamento, associada à instalação de secagem de lodo, foi de 1.253.052 m³.

COMPROMETIDOS
COM O MEIO AMBIENTE

[EFICIÊNCIA ENERGÉTICA COMO PRIORIDADE]

A eficiência energética possibilita a produção e o consumo de energia de maneira inteligente e inovadora e representa um dos principais fatores no combate às mudanças climáticas e na redução das emissões de gases de efeito estufa.

Melhorar a eficiência energética das atividades da GS Inima e reduzir as emissões é essencial para o desenvolvimento sustentável. Alguns dos principais processos da empresa, especialmente os de tratamento de água, são intensivos no consumo de energia direta e indireta. Por esse motivo, e para reduzir esse consumo de energia, a estratégia de eficiência energética da GS Inima é baseada em dois pilares, que demonstram o compromisso da empresa em promover a eficiência energética nas atividades que realiza.

Inovação em eficiência energética, como uma das linhas estratégicas em P+D+i.

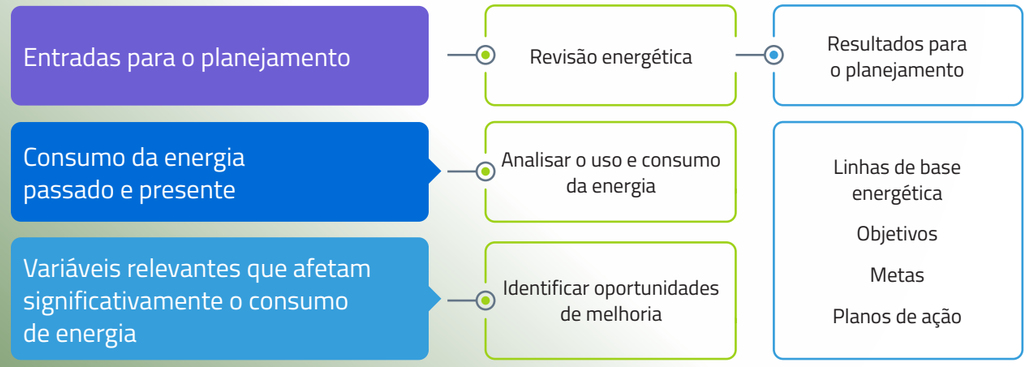
A empresa possui um sistema de gerenciamento de energia em conformidade com a norma UNE-EN ISO 50001: 2011, aplicável à GS Inima Environment S.A. A certificação foi obtida em 2019, válida até 2022, e abrange atividades de exploração (operação e manutenção) de estações de tratamento de águas residuais, instalações de dessalinização e gerenciamento integral do ciclo da água (coleta, purificação, reservação, distribuição, manutenção de redes e gestão comercial).

Economia no uso e otimização de energia com o objetivo de reduzir os consumos e consequentemente as emissões de fontes pontuais e difusas

Como uma empresa dedicada ao gerenciamento, purificação, dessalinização e tratamento de água, a GS Inima precisa enfrentar uma série de riscos, como dependência de energia ou gerenciamento de resíduos gerados no tratamento de água. A empresa está comprometida em transformar esses riscos em oportunidades e em aplicar inovação para mitigá-los.

A GS Inima possui medidas permanentes que incentivam a economia de energia, como:

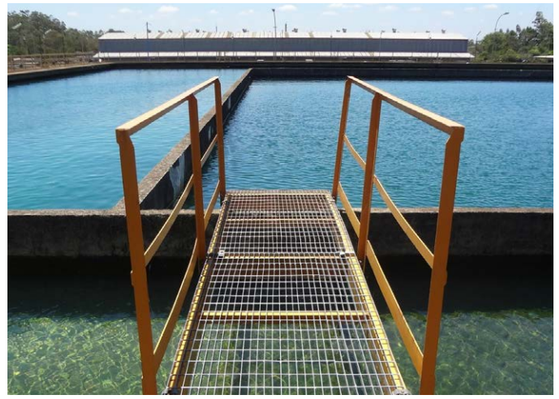
- Controle e monitoramento ambiental por meio de fichas específicas de consumo de energia e estabelecimento de objetivos ambientais que permitem otimizar processos.
- Controles de rotina de parâmetros relevantes nos processos de operação e manutenção.
- Preparação de planos de manutenção preventiva, tanto para as instalações sob o regime de Operação e Manutenção, quanto para as máquinas utilizadas durante a construção.
- Procedimento de planejamento energético. Sua última atualização foi realizada em 2019. Permitiu uma revisão das atividades que afetam o desempenho energético da empresa, obtendo a certificação ISO 50001.



A empresa deseja continuar fortalecendo seu programa de eficiência energética, poupando suas operações e incentivando a geração de energia limpa a partir de seus processos. Nesse sentido, a empresa possui algumas instalações de cogeração, a ETE Sesamm e Ambient (Brasil) e a ETE Crispijana e Montornés del Vallés (Espanha), onde são produzidos anualmente 11.901 MWh

Consumo de energia direta por país (GJ)*	2017	2018	2019
Argélia	270	543	699
Espanha	23.749	73.485	63.748
Brasil	61.996	64.488	68.322
México	9.254	1.463	564
Estados Unidos	16.676	355	466
Marrocos	1.801	411	411
Chile	-	5.341	8.600
Tunísia	4.863	17	-
Total de consumo dos centros certificados pela ISO 14001:2015*	16.708	24.862	13.430
Total	**118.609**	**146.103**	**142.811**

** As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Sociedad de Economia Mista de Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros de produção), Inima Water Services (Serviços de Águas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs ETE Aranjuez, ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Montornès, ETAR Illescas, ETAR Tarazona e IDAM Alicante.*



Consumo de energia indireta por país (MWh)	2017	2018	2019
Argélia	287.788	296.043	285.356
Espanha	98.115	243.879	218.884
Brasil	38.775	38.621	66.782
México	22.120	31.978	40.967
Estados Unidos	3.052	1.764	1.530
Marrocos	12,6	0	0
Chile	6,5	5,6	4
Tunísia	16	20.518	0
Total consumo dos centros certificados pela ISO 14001:2015*	50.325	51.247	34.250
Total	**449.885**	**632.809**	**613.524**

** As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Sociedad de Economia Mista de Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros de produção), Inima Water Services (Serviços de Águas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs ETE Aranjuez, ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Montornès, ETAR Illescas, ETAR Tarazona e IDAM Alicante.*

Em 2019, a GS Inima reduziu o consumo de eletricidade em 3% em relação a 2018.

A GS Inima está comprometida em expandir o uso de energia renovável, e painéis fotovoltaicos já estão disponíveis na ETE da Sesamm para produzi-la. Lançado em junho, o projeto envolveu a instalação de 1.066 módulos solares, totalizando 402.375 kWp nos telhados dos prédios administrativos e de secagem de lodo, no terreno ao redor da estação e em forma de garagem. A área ocupada é de 2.124,54 m² e a planta tem capacidade para produzir 606 MWh por ano, o que corresponde a aproximadamente 30% do consumo da estação.

COMPROMETIDOS
COM O MEIO AMBIENTE

[LUTAMOS CONTRA AS MUDANÇAS CLIMÁTICAS]

A mudança climática é uma das maiores ameaças à nossa sociedade. Atualmente, as concentrações de dióxido de carbono e metano, indicadores de mudanças climáticas devido à atividade humana, registram níveis sem precedentes. Os últimos relatórios publicados pelo World Economic Forum, relacionados à análise de riscos, identificam as mudanças climáticas como um dos riscos mais relevantes nos próximos anos.

Segundo o relatório da OMS, as emissões de gases de efeito estufa causarão temperaturas crescentes e mudanças duradouras em todos os componentes climáticos, aumentando a probabilidade de impactos severos, generalizados e irreversíveis nas pessoas e nos ecossistemas. A maioria dos especialistas concorda em apontar a importância que os efeitos potenciais das mudanças climáticas podem ter sobre os recursos hídricos globalmente.

DESENVOLVIMENTO BASEADO EM
INOVAÇÃO
MODELO DE BAIXO CARBONO

A GS Inima responde às mudanças climáticas e outros problemas ambientais, alterando a maneira como gerencia seus negócios em direção a um modelo preventivo e criativo. Ele busca alcançar o desenvolvimento sustentável com base na inovação tecnológica que impulsiona um modelo de baixo carbono e respeitoso com o meio ambiente.

Nos últimos anos, a empresa fez um esforço para saber quais são as emissões associadas a seus processos, determinar como mitigá-las e como se preparar para um futuro em que a disponibilidade de recursos possa comprometer sua missão.

Para descobrir suas principais fontes de emissões, a empresa elaborou seu inventário de emissões de CO_2 por mais um ano, incluindo as emissões associadas ao consumo de energia direta ou indireta (escopo 1 e escopo 2) e as emissões associadas às atividades das equipes (escopo 3).

Emissão de gases de efeito estufa (tCO^2 eq)	2017	2018	2019
Emissões diretas derivadas do consumo de combustível	2.078	1.996	2.118
Emissões diretas de gases de efeito estufa não associadas ao uso de combustíveis	3.264	3.190	56.471
Emissões indiretas derivadas do consumo de eletricidade	189.012	239.844	234.391
Estimativa de outras emissões indiretas: Viagens de negócios em veículos particulares	28	151	102
Estimativa de outras emissões indiretas: Viagens de negócios por outros meios de transporte	383	348	446
Total	**194.765**	**245.529**	**293.528**

Apesar de não ter estabelecido um objetivo de redução, a empresa está planejando diferentes iniciativas que visam reduzir as emissões, entre as quais:

- Implementação dos sistemas para o uso da energia fotovoltaica.
- Monitoramento e otimização do consumo de energia em processos críticos.
- Programa para substituir veículos a combustível tradicionais por híbridos e elétricos.

[BIODIVERSIDADE]

Como mencionado anteriormente, a GS Inima gerencia suas instalações com critérios de gerenciamento sustentável e realiza projetos de construção, realizando estudos de impacto ambiental relevantes em cada caso, entre os quais são avaliados aspectos da biodiversidade. Dessa forma, confirma-se que o impacto derivado da atividade no ecossistema é o mínimo possível e está dentro dos limites estabelecidos.

Prova disso é a avaliação realizada para o último trabalho realizado pela empresa, o IDAM do Atacama. Nela, os impactos do projeto no solo (devido à perda), nos ecossistemas marinhos (devido à captação de água do mar) e na fauna (devido ao ruído) foram considerados como 'Não Significativos'. Além disso, foi estabelecido que o projeto não afetou significativamente o Local de Conservação Prioritária à Biodiversidade do Desierto Florido.

OBJETIVOS 2020

- Digitalização do sistema de gerenciamento Meio Ambiente em nível corporativo
- Registro da pegada de carbono

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

CONTRIBUIÇÃO
PARA A SOCIEDADE

GS Inima está comprometida com o desenvolvimento sustentável e concentra seus esforços na proteção do meio ambiente e no acesso ao abastecimento, com o objetivo de promover o uso responsável da água na sociedade.

As campanhas de conscientização para promover a economia e a melhoria da água são direcionadas principalmente a crianças e jovens, para os quais são lançados vários programas e atividades educacionais.

[POLÍTICA DE AÇÃO SOCIAL]

A Política de Ação Social da empresa, que evidencia sua postura nesta matéria, estabelece os fundamentos básicos de atuação neste âmbito.

GS Inima

[COMITÊ DE AÇÃO SOCIAL DE GS INIMA]

A GS Inima está comprometida em contribuir para o desenvolvimento econômico e social das comunidades locais nas quais presta serviços por meio de modelos de ação social sustentáveis.

A empresa possui um Comitê de Ação Social, cujo objetivo é empreender ações voltadas à melhoria do meio ambiente e do acesso à água potável em regiões mais desfavorecidas, sempre com base nos pilares fundamentais da organização: proteção ambiental, promoção da ação social e trabalho em equipe.

Precisamente, a GS Inima se compromete a administrar suas ações econômicas, sociais e ambientais, consolidando seu comportamento ético, a atenção aos seus profissionais, a proteção do meio ambiente e o estabelecimento de vínculos de colaboração com as comunidades em que atua.

Essa comissão é composta pelo Diretor Geral e profissionais de diversas áreas, como recursos humanos, jurídico, comercial, concessões, P+D+i e engenharia. Entre suas funções estão a aprovação do orçamento para ações sociais, a determinação do escopo dos projetos de ação social, a proposta e aprovação de ações, a colaboração em aspectos técnicos, se necessário, e a comunicação e promoção de ações sociais entre a equipe GS Inima.

COMITÊ DE AÇÃO SOCIAL

CONTRIBUIÇÃO
PARA A SOCIEDADE

[INICIATIVAS DESENVOLVIDAS EM 2019]

Os projetos desenvolvidos em 2019 envolveram um investimento de mais de € 94.000 no Brasil.

Além disso, a GS Inima fez um investimento de 283.804 euros em patrocínio no Brasil.

No pleno envolvimento da organização na ação social por meio de colaborações e patrocínios, é promovida a participação dos funcionários da empresa. Por sua vez, o trabalho de patrocínio cultural da organização no Brasil, a fim de promover o desenvolvimento social das comunidades locais, é particularmente digno de nota. Como nos anos anteriores, em 2019 houve visitas e campanhas de conscientização.

[AMBIENT]

A empresa colabora ativamente com associações como ABRACCIA (Associação Brasileira de Combate ao Câncer Infantil e Adulto), APAE, Casa das Mangueiras, ADEVIRP, Fundação Pio XII – Hospital Amor Barretos, Casa do Vovô, Lar Padre Euclides, Apae de Catanduva, FAEPA-USP e a Orquestra Sinfónica de Ribeirão Preto (OSRP).

Além disso, realiza várias iniciativas de apoio e/ou patrocínio. Os mais representativos são apresentados abaixo.

FEIRA DO LIVRO (RIBEIRÃO PRETO, BRASIL)

Mais uma vez, a empresa patrocinou a 19ª edição da Feira do Livro de Ribeirão Preto, promovendo uma peça educativa chamada 'Amigos do Meio Ambiente'.

A mostra contou com a participação de 300 alunos de escolas públicas locais e destacou a importância do consumo responsável de água e do tratamento de águas residuais.

HERDEIROS DO FUTURO

Realizada no anfiteatro das instalações da Ambient, o teatro recreativo aborda temas como economia de recursos naturais, saneamento básico, tratamento de esgoto, coleta seletiva e reciclagem, poluição e sustentabilidade.

Mais de 3.900 alunos de escolas públicas e privadas de 7 a 15 anos assistiram às apresentações realizadas em 2019. Com isso, já existem mais de 86.000 alunos treinados desde que a iniciativa foi lançada em 2005.

DIA DA ÁRVORE

Em 21 de setembro, no Dia da Árvore, a Ambient plantou 30 mudas de árvores em Ribeirão Preto. Para conscientizar e orientar sobre a importância das árvores, o plantio foi realizado em colaboração com 35 alunos do 9º ano da Escola CAIC Antonio Palocci.

PROJETO MUNDO DAS ÁGUAS

Em dezembro, a Ambient promoveu esse projeto, no qual participaram 700 alunos da primeira à quinta série da Escola Estadual Prof. Rosangela Basile.

É um cinema itinerante, um curta-metragem com tecnologia 4D, que visa educar o espectador sobre a importância da água e as consequências de sua contaminação. No final de cada exposição, os alunos receberam uma brochura com informações e atividades relacionadas ao saneamento, além de um lápis ecológico.

MARATONA TRIBUNA RIBEIRÃO

É a principal corrida de rua de Ribeirão Preto que atualmente conta com a participação de 3.000 atletas profissionais e amadores de 82 municípios do Brasil, que disputam eventos de 5 km, 10 km e 21 km, respectivamente. O evento adquiriu tanta relevância que já faz parte do calendário oficial de eventos esportivos do município.

Em 2019, a Ambient participou da nona edição do evento, recebendo participantes em uma tenda com uma mesa de frutas e bebidas. Da mesma forma, a Ambient possuía uma área onde eram oferecidos serviços de massagem rápida, medição de pressão e oximetria.

DIA DA CRIANÇA

Em comemoração ao Dia da Criança, em 12 de outubro, a Ambient apresentou o espetáculo teatral "Cuide Bem do Meio Ambiente" para mostrar a importância do meio ambiente, na Escola Estadual Fábio Barreto. Várias apresentações foram feitas, incluindo um público de 700 pessoas.

[CAEPA]

EVENTO CICLÍSTICO EM PARAIBUNA

Caepa apoiou o 19º Passeio de Ciclismo em Trilhas Paraibuna, através de voluntários encarregados de distribuir 500 sucos e cerca de 2.000 copos de água para os corredores. Além disso, uma fonte de água gelada foi instalada no local.

Além disso, durante a inscrição na corrida, foram coletadas cerca de uma tonelada de alimento destinado às instituições sociais do município.

VISITA DE ALUNOS DA ESCOLA CARISMA TOTAL À ETE DA CAEPA EM PARAIBUNA

Em linha com o compromisso de conscientizar sobre a importância do consumo responsável de água e divulgar os processos que fazem parte do ciclo da água, os alunos da Escola Carisma Total (Paraibuna) participou de um dia de visita nas instalações da Caepa, por ocasião da celebração do Dia da Água, comemorado em 22 de março.

ESPETÁCULO NA ESCOLA IRMÃ ZOE PARA CONSCIENTIZAR SOBRE O PERIGO DE INCÊNDIOS

Para comemorar o Dia do Meio Ambiente, a Caepa trouxe para a cidade de Paraibuna o show "A descoberta de Quim Labareda", que conscientiza sobre o perigo dos incêndios. O espetáculo, que utiliza recursos musicais e bonecos, durou aproximadamente uma hora e contou com a participação de 820 alunos da escola municipal Irmã Zoe.

PROJETO MUNDO DAS ÁGUAS

A empresa, como a Ambient, realizou o projeto 'Mundo das Águas', mas, neste caso, os alunos da Escola Municipal Irmã Zoe, na cidade de Paraibuna.

[COMASA]

Para comemorar o Dia do Meio Ambiente, a sociedade promoveu o projeto Mundo das Águas em Santa Rita do Passa Quatro. O filme, realizado também em Ambient e Caepa, contou com a participação de 1.500 alunos das escolas municipais Francisco Ribeiro, Madre Carmelita e CAIC Laura Suriani Barbuio.

Além disso, o Dia da Árvore foi comemorado com o plantio de árvores. A Comasa, em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente do município de Santa Rita do Passa Quatro, plantou 160 árvores de espécies nativas.

O PROJETO 'GUARDIÕES DO MEIO AMBIENTE'

A Comasa, em colaboração com a escola municipal CAIC - Laura Suriani Barbuio, em Santa Rita do Passa Quatro, desenvolveu este projeto no qual 314 alunos participaram. Trata-se de um álbum de figurinhas temático que aborda temas relacionados ao meio ambiente, trazendo informações, dados estratégicos e alertas que incentivam o uso consciente dos recursos naturais e a valorização dos serviços de saneamento.

As atividades de educação ambiental envolveram ações como a coleta de aproximadamente 500 litros de óleo, que foram transformados em detergente e doados para instituições da cidade; bem como a coleta de papéis e garrafas para reciclagem pelos alunos da nona série.

CONTRIBUIÇÃO
PARA A SOCIEDADE

[INICIATIVAS DESENVOLVIDAS EM 2019]

[SESAMM]

DIA DA ÁRVORE E MEIO AMBIENTE

Por ocasião da comemoração do dia da árvore, 70 voluntários participaram do plantio de 180 árvores, contribuindo para a recuperação do horto florestal de Mogi Mirim, que foi destruído por um incêndio.

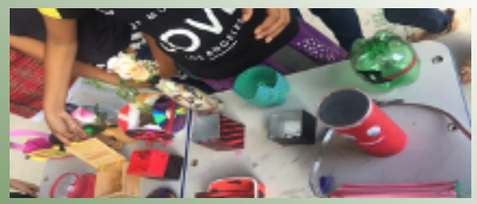
Nesse mesmo horto florestal, a Sesamm comemorou o dia do meio ambiente. Durante o evento, em colaboração o SAAE, a prefeitura e o grupo de ciclistas de Roda Presa, foram realizadas diversas atividades com o objetivo de sensibilizar os participantes sobre o uso dos recursos naturais, o uso consciente da água e o descarte correto de resíduos.

SEMANA DA ÁGUA

A Sesamm, em parceria com a SAAE e a prefeitura de Mogi Mirim, realizou um passeio ciclistico em 17 de março que marcou o início da Semana da Água no município. O evento reuniu aproximadamente 150 pessoas, incluindo adultos, crianças e profissionais. No final do passeio, todos os participantes participaram de uma conferência sobre saneamento básico e fizeram uma visita guiada à Estação de Tratamento de Esgoto para conhecer os processos de tratamento de águas residuais.

[SANAMA]

Durante 2019, o Sanama concentrou seus programas sociais em educação ambiental para estudantes de várias escolas. Além de palestras e workshops, foi realizado um evento nas instalações do Sanama, no qual participaram 174 alunos das escolas da região da Alta Maceió.



[SAMAR]

DIA DA ÁRVORE E DO MEIO AMBIENTE

No dia 21 de setembro, a Samar, juntamente com a Prefeitura de Araçatuba, realizou a primeira corrida e caminhada pela sustentabilidade. Os recursos da corrida foram utilizados para a o plantio de mudas da extensão da Avenida Joaquim Pompeu de Toledo, às margens do córrego Machadinho.

Da mesma forma, a empresa, em colaboração com a Prefeitura de Araçatuba, realizou várias atividades para comemorar o Dia do Meio Ambiente, incluindo a 3ª edição da expedição de Baguaçu, visitas às escolas, palestras e o tradicional concurso de desenho.

PROJETO 'CAÇA-VAZAMENTOS'

Por meio desse projeto, desde 2018, a Samar visita as escolas de Araçatuba e realiza gincanas de inspeções com os alunos para detectar possíveis vazamentos. Dessa forma, o uso consciente da água é incentivado nos pequenos, tornando-os agentes-chave para a preservação da água.

Em 2019, o projeto foi reconhecido com o Prêmio de Sustentabilidade, ocupando o segundo lugar na Categoria Institucional. Este prêmio, que comemorava sua terceira edição, é uma iniciativa promovida pelo SINDCON (Sindicato Nacional de Concessionárias de Serviços Públicos de Água e Esgoto), com o apoio do ABCON, entidades que reúnem empresas privadas de saneamento no Brasil.

3ª EXPEDIÇÃO BAGUAÇU

Pelo terceiro ano consecutivo, a associação entre o SAMAR e várias entidades locais realizou a III Expedição de Baguaçu.

Este projeto, nascido dos encontros realizados para conscientizar a população sobre a importância da margem do rio Baguaçu, contou em sua terceira edição com aproximadamente 300 pessoas, entre estudantes universitários, agentes de educação ambiental, imprensa e funcionários do SAMAR.

CONTRIBUIÇÃO
PARA A SOCIEDADE

[GS INIMA ENVIRONMENT]

A organização assinou um acordo de colaboração com a ONG Energía Sin Fronteras (ESF), através do qual a organização fez uma doação para construção de 14 unidades básicas de saneamento por arrasto hidráulico, em escolas e centros de saúde no distrito de Matanza (Piura, Peru). Esta é a primeira contribuição desse tipo feita pela delegação espanhola e espera-se que seja realizado nos próximos anos. Essa colaboração demonstra o compromisso da empresa com o desenvolvimento e a cooperação com as comunidades mais desfavorecidas, principalmente nos países em que estão presentes.

UDS. DE SANAMENTO
14
DOAÇAO DE DELEGAÇÃO ESPANHOLA

Atualemnte, a GS Inima apresentou três iniciativas privadas para o Ministério da Construção, Habitação e Saneamento da região peruana acima mencionada. Os beneficiários diretos são estimados em cerca de 150 crianças e educadores de instituições de ensino, além de usuários do Centro de Saúde Ternique.

Além disso, a GS Inima colabora com a Fundação SEUR para promover o projeto "Tapones para una nueva vida"® que consiste em coletar tampas plásticas para ajudar crianças com problemas de saúde.

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

COMPROMETIDOS
COM NOSSOS FORNECEDORES

OBJETIVOS 2019	STATUS
Fortalecer o catálogo de fornecedores com foco na aprovação e avaliação de fornecedores nacionais e internacionais	■
Adequar a plataforma do fornecedor para padronizar o relatório (contratos e pedidos)	■

■ Cumprido ■ Em processo

[PRINCIPAIS MARCOS DE 2019]

Novo procedimento corporativo de gerenciamento de compras

Consolidação e centralização graças à nova estrutura de mapa de processos

Uma das principais tarefas da área de compras é manter os valores da GS Inima e as atividades dos fornecedores alinhadas para garantir a sustentabilidade da organização.

Apesar disso, todas as entidades envolvidas no processo de compra garantem, adotando as medidas necessárias, o uso dos princípios gerais da empresa (livre concorrência, proporcionalidade, transparência, confidencialidade e não discriminação e igualdade de tratamento) nos procedimentos de contratação.

Promover o vínculo firme entre a organização e os fornecedores é essencial para que as relações comerciais sejam estáveis e longas, e alinhadas com a filosofia da GS Inima. Para isso, a empresa coloca ênfase especial na avaliação bidirecional, pois permite estabelecer ações empoderadoras para áreas de melhoria.

GS Inima — Avaliação — Fornecedores

Dessa forma, a GS Inima garante a integridade de um ponto-chave do seu sucesso, como a cadeia de suprimentos, intimamente ligada a determinados Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS, ou Sustainable Development Goals/SDGs em inglês).

[INTERAÇÃO COM OS PRINCIPAIS FORNECEDORES]

A GS Inima optou nos últimos anos por otimizar a logística relacionada a projetos internacionais, com o objetivo de reduzir custos e tempo. Para isso, é realizada uma análise detalhada que inclui aspectos econômicos (tarifas e impostos), transporte (distâncias e tempo) e legais (regulatórios e seguros).

O comprometimento com esse método se baseia na dificuldade envolvida em cada operação da organização, derivada da dispersão geográfica das atividades, do alto volume de projetos ativos e da baixa flexibilidade dos prazos de execução. Tudo isso, sem esquecer que, devido ao alto nível de exigência técnica exigida pelas singularidades do negócio, praticamente todas as transações de compra da empresa devem ser realizadas por meio de entidades especializadas no setor.

803
CONTRATOS ASSINADOS

Alinhada a essa estratégia e favorecida pela disponibilidade de suprimentos e serviços, a organização tenta priorizar a contratação de fornecedores locais com o objetivo de promover o desenvolvimento local e garantir o gerenciamento flexível e otimizado das necessidades. Esse compromisso é evidenciado nos dados do ano passado. Em 2019, dos 803 contratos de compra assinados com 4.757 fornecedores, por um valor superior a 115 milhões de euros, 91% foram realizados com fornecedores locais.

Da mesma forma, a GS Inima identifica os riscos potenciais dos países nos quais está presente, com o objetivo de alcançar um gerenciamento responsável de sua cadeia de suprimentos e estabelecer ambientes produtivos sustentáveis que contribuam para um melhor gerenciamento de seus fornecedores.

GS Inima

[MODELO DE GESTÃO DE COMPRAS]

Para atingir as metas estabelecidas, é necessário garantir e oferecer os melhores serviços de qualidade, com base na melhoria contínua, utilizando um sistema de fornecedores especializados.

Consciente da relevância desse fato, a GS Inima possui, em seu Modelo de Gerenciamento de Compras aplicável à Espanha, um procedimento para ser fornecedor da organização. Isso consiste em três etapas: seleção (incluindo uma pré-avaliação), aprovação e avaliação.

Seleção → Homologação → Avaliação

Como nos últimos anos, em 2019, a GS Inima continuou com a consolidação do Catálogo de Fornecedores. Esse registro, no qual classifica por processo (dessalinização, depuração ou purificação), produto, valor faturado e país de operação, é usado para determinar os fornecedores críticos para a organização.

Em 2019, para melhorar a eficiência e facilitar a preparação das propostas, o Catálogo foi reestruturado, incorporando os critérios HSQE (Saúde e segurança, qualidade e meio ambiente).

A GS Inima trabalha para estabelecer acordos para operações internacionais e aquelas em que produtos químicos são utilizados, a fim de obter melhor gerenciamento de fornecedores.

[SELEÇÃO DE NOSSOS FORNECEDORES E SUBCONTRATADOS]

O procedimento de seleção de fornecedores utilizado pela GS Inima nos permite endossar processos de licitação que atendem aos principais valores da empresa nessa área: justiça e transparência.

A seleção de fornecedores é feita com requisitos específicos em relação ao meio ambiente, qualidade e segurança no trabalho. A GS Inima exige que esses fornecedores tenham uma vasta experiência no setor, além de cumprir as especificações técnicas do equipamento ou material a ser distribuído.

A empresa continua trabalhando na centralização do processo de compras, que atinge 60% das aquisições, para os casos em que os delegados de cada país assumem o gerenciamento de pedidos e suprimentos. Nesse caso, é a área de compras corporativas quem emite a recomendação de seleção, após receber ofertas de cada unidade. Os benefícios da compra centralizada incluem, entre outros, melhor comunicação, pois é um interlocutor único, maior eficiência nas negociações e monitoramento exaustivo de incidentes.

A GS Inima exige o cumprimento dos requisitos ambientais, de qualidade e segurança mínimos, de acordo com a legislação local, nos casos em que não pode garantir que as compras sejam realizadas nas condições estabelecidas pela empresa, devido à envolvimento de terceiros e não fornecimento de controle operacional total. Apesar disso, sempre que os requisitos estabelecidos pela GS Inima não forem aceitos, as condições da transação deverão ser acordadas com o Departamento de Assessoria Jurídica.

Os principais suprimentos necessários para o desenvolvimento dos serviços prestados pela GS Inima são:

- Materiais para a execução de obra civil
- Materiais para conduções hidráulicas, incluindo os serviços para formação e montagem
- Equipamentos eletromecânicos e serviços para sua montagem e colocação na obra
- Peças de reposição e contratos de manutenção para equipamentos de grande porte
- Produtos químicos para tratamento de água e para realização de testes de laboratório
- Contratação de serviços complementares: inspeções externas ou engenharias de apoio
- Contratação de serviços logísticos

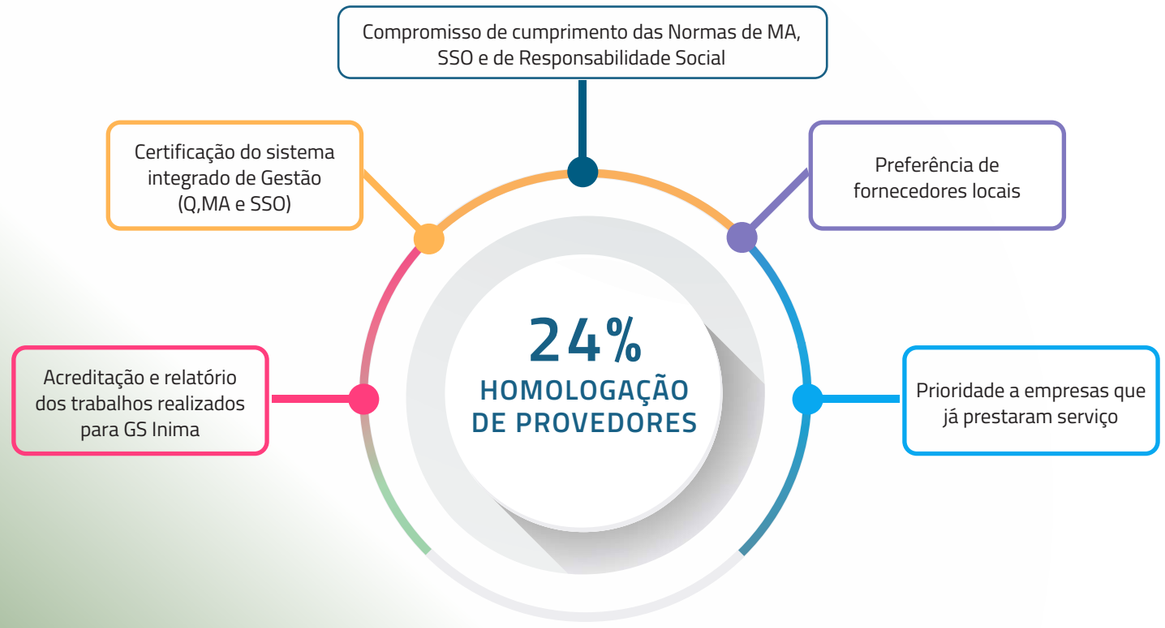
COMPROMETIDOS
COM NOSSOS FORNECEDORES

[HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES]

A GS Inima mantém os mesmos critérios de aprovação de fornecedores em relação aos anos anteriores. Nesse processo, as áreas de Compras, Qualidade e Meio Ambiente avaliam a conformidade com questões como as descritas abaixo e, após verificação oportuna, o fornecedor será homologado.

- Fornecimento de certificados relacionados ao sistema de gestão ambiental, qualidade ou segurança ocupacional, entre os quais as séries ISO 9000 e 14000, a norma OHSAS 18001 ou a certificação EMAS e similares.
- Aceitação do acordo de conformidade com as Normas Ambientais, de Saúde e Segurança Ocupacional e de Responsabilidade Social, nos contratos firmados com a GS Inima ou UTEs dos quais faz parte, válido por 3 anos.
- Credenciamento e relatório documental do trabalho realizado para GS Inima ou UTEs associados, válido por 3 anos.
- Adicionalmente, é dada prioridade, em primeira instância, a fornecedores locais e àqueles que já trabalharam com a empresa.

O Departamento de Compras mantém o banco de dados atualizado, analisando, avaliando e gerenciando o status da aprovação do fornecedor.



Em 2019, a GS Inima trabalhou com 1.146 fornecedores aprovados. Durante este ano, uma cláusula que exige que os fornecedores atendam ao Código de Ética foi incluída no processo de aprovação.

GS Inima

[AVALIAÇÃO DO SERVIÇO]

O Relatório de Avaliação de Fornecedores e Subcontratos é o documento de referência no qual está exposto o desempenho em termos de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança dos fornecedores. É elaborado anualmente, inclui as avaliações periódicas realizadas pela empresa e reflete o descumprimento das cláusulas contratuais. Este relatório é usado como um guia para renovar sua aprovação, além de ser útil para determinar possíveis áreas de melhoria.

INSPEÇÕES PARA FORNECEDORES
48
32 INTERNAS - 16 EXTERNAS

O monitoramento de desempenho dos fornecedores é realizado através de uma ferramenta interna que permite o armazenamento de informações relacionadas ao trabalho realizado. Com o uso das fichas de avaliação, é determinada uma pontuação geral que serve como orientação para a escolha do fornecedor para contratos futuros.

Os fornecedores são obrigados a apresentar um plano de melhoria e a fazer as devidas correções sempre que forem detectadas irregularidades, com base no procedimento de gerenciamento de não conformidades, ações corretivas e preventivas. A omissão de correções pode levar à suspensão do contrato e desqualificação da empresa fornecedora.

Em 2019, a GS Inima avaliou todos os fornecedores gerenciados por sua controladora, GS Inima Environment S.A., e empresas brasileiras com certificação ISO 9001. Por sua vez, realizou 48 inspeções de fornecedores, 32 das quais foram realizadas por pessoal próprio e 16 por um terceiro independente.

Graças aos seminários organizados pela área de compras, as informações técnicas da GS Inima são atualizadas constantemente. Nesses seminários, os fornecedores apresentam suas mais recentes inovações em produtos.

OBJETIVOS 2020

- Mudança da avaliação de sistemas. Navision Microsoft dynamics business central, nova sistemática mais ágil, melhor e mais centralizada.
- Consolidar a avaliação bidirecional para 2020 (Avaliação de Inima por parte dos fornecedores. Não foi cumprido a bidirecionalidade. Experiência piloto e se quer que em 2020 se faça padrão)

ATACAMA

Resultados do projeto Atacama: sinergias entre os departamentos de engenharia, compras (com o apoio do sistema de gestão e qualidade da empresa) e departamentos de construção. Gestão coordenada. Exemplo de comunicação interna.

Com o Projeto Atacama, os novos processos da empresa foram aplicados e resultaram em uma excelente sinergia entre os diferentes departamentos envolvidos: engenharia, compras e construção (todos com o apoio do departamento de sistemas de gestão e qualidade da empresa)

Um exemplo do resultado obtido foi que houve uma melhoria na gestão coordenada e na comunicação interna, além de um fortalecimento do trabalho em equipe.

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

SATISFAÇÃO
DOS NOSSOS CLIENTES

A GS Inima é uma empresa orientada para o futuro que oferece aos seus clientes oportunidades e benefícios usando as novas tendências do mercado. Seu compromisso com o cliente está focado em obter excelentes resultados no presente e garantir futuros, com base no desenvolvimento sustentável.

CULTURA ORIENTADA
CLIENTE
IDENTIFICAR NECESSIDADES E ATUAR

[PRINCIPAIS MARCOS DE 2019]

Treinamento para clientes na tomada de decisões sobre dessalinização, no Peru

Obras do novo IDAM de Atacama para melhorar a qualidade dos serviços de água da população

Prestar um serviço que exceda as expectativas de seus clientes e obter sua plena satisfação é um dos principais compromissos da GS Inima. Por esse motivo, a empresa trabalha criando produtos e serviços que, além de atender aos requisitos legais, são desenvolvidos sob os principais padrões de qualidade. Esse compromisso se reflete em sua Política de Qualidade, Meio Ambiente e Energia e é endossado pela certificação UNE-EN ISO 9001 do sistema de gestão da qualidade.

Para a GS Inima o diálogo direto é a maneira mais eficaz e fácil de se comunicar com seus clientes. Devido às características de seu portfólio e à duração dos projetos ao longo prazo, a qualidade do serviço baseia-se na proximidade e no atendimento personalizado às particularidades de cada cliente.

A GS Inima se esforça para alcançar esses objetivos, através dos seguintes compromissos:

- Implantar em todos os níveis da empresa uma cultura orientada para o cliente, de forma que suas necessidades sejam identificadas e como agir sobre elas.
- Realizar controles de qualidade do serviço ao cliente, de tal modo que se disporá de um feedback sobre o trabalho realizado.

Em 2019, a organização continuou trabalhando para estabelecer canais de comunicação que facilitam a interação com os clientes e permitem a realização de pesquisas de satisfação e/ou reclamações e solicitações, permitindo que as demandas dos usuários sejam integradas nas operações diárias.

CONTROLE DE QUALIDADE DO
SERVIÇO
FEEDBACK DO TRABALHO

CLIENTES	MEIOS	CANAIS DE COMUNICAÇÃO
Administrações públicas	**Pesquisas de satisfação**	Pesquisa anual
Usuários	**Solicitações e reclamações**	Presencial (lojas de atendimento) Online (Site, Redes Sociais) Via telefônica

Na gestão de serviços de água em cidades como Soria, Castro Urdiales, Miengo, Marina de Cudeyo, Noja ou Guriezo, onde a GS Inima tem mais de 89.000 assinantes, existe uma linha direta de 24 horas para o processamento de solicitações. Para o tratamento de não-conformidades, existe um escritório de reclamações e uma email com atenção personalizada constante. Recursos com o objetivo de garantir a satisfação do cliente, promovendo a melhoria dos cuidados e processos.

Reclamações recebidas durante 2019	2019
Reclamações recebidas (serviços de rede de águas e gestão de clientes)	18.479

Por outro lado, todas as áreas de negócios da GS Inima incluem procedimentos que permitem monitorar o desempenho de sua atividade e a qualidade da água gerenciada, garantindo assim suas condições ideais e, finalmente, a saúde e segurança dos consumidores.

Nos projetos de concessão, estão disponíveis indicadores vinculados aos parâmetros de qualidade da água e aspectos operacionais semelhantes, enviados regularmente à organização, para examiná-los e, quando considerados, adotar medidas corretivas.

Nos serviços de operação e manutenção, os parâmetros de qualidade determinados pelos clientes são monitorados através da análise de amostras em laboratórios credenciados.

Para contratos de construção (EPC), o cliente realiza a supervisão dos conceitos determinantes da execução (materiais, equipamentos, etc.) como uma inspeção de qualidade complementar.

Além disso, por meio dos Comitês de Monitoramento de Obras e/ou Concessões, a organização realiza reuniões regulares que permitem avaliar a satisfação do cliente em relação aos serviços prestados, favorecendo a transparência e a avaliação contínua do desenvolvimento do projeto.

Tanto as webs (Espanha, Brasil, Caepa, Comasa, Sesamm, Sanama, Samar, Ambient) como as redes sociais (Twitter, Facebook) das subsidiárias e delegações da companhia, continuam transmitindo aos grupos de interesse as informações relacionadas a anúncios de serviços (cortes ou avarias), curiosidades, notícias, premiações ou participação em conferências, entre outros. Tudo isso, em consonância com o Plano de Divulgação implantado pelos serviços de água.

SATISFAÇÃO
DOS NOSSOS CLIENTES

[NOSSA REDE DE DISTRIBUIÇÃO E COLETA]

A gestão de serviços de água e esgoto é uma parte essencial dos negócios da GS Inima. Cabe destacar que o número de clientes (economias) da gestão de serviços de água na Espanha é de cerca de 89.000 clientes e quase 92.000 no Brasil.

A satisfação do cliente é de particular relevância para a GS Inima. É por isso que a empresa possui indicadores para medir o desempenho, conforme detalhado abaixo:

2.387
ALTAS DE CLIENTES

679
BAIXAS DE CLIENTES

94
RECEBIDAS NA ESPANHA

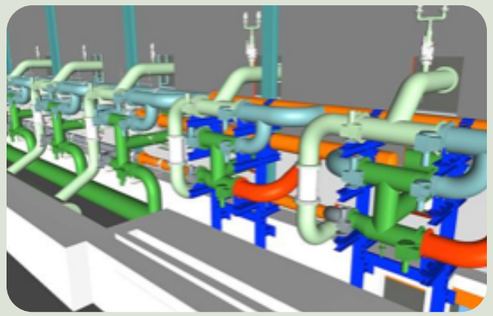
3.142
AVARIAS NA REDE DE ABASTECIMENTO

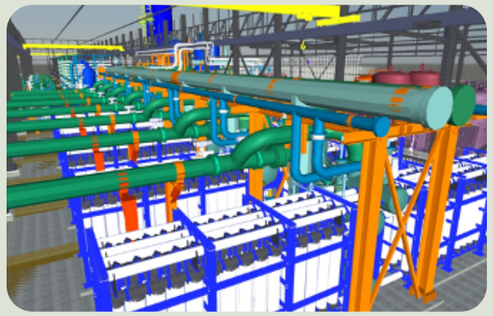
2.457
AVARIAS NA REDE DE COLETA DE ESGOTO

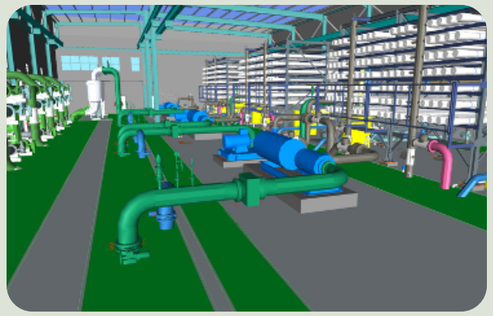
Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

PLANTA DE ATACAMA

A GS Inima está trabalhando no desenvolvimento de iniciativas para alcançar a excelência na qualidade de seus serviços de abastecimento de água. Um exemplo claro disso seria o progresso alcançado no projeto e engenharia das obras do IDAM Atacama, a fim de melhorar a qualidade do trabalho e a confiabilidade dos resultados obtidos.







SOBRE
ESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE [102-49]

[ESCOPO E ÂMBITO]

Mais um ano, pelo oitavo consecutivo, a GS Inima publica seu Relatório de Sustentabilidade, no qual, além de compartilhar resultados, desafios e compromissos em relação à sustentabilidade, aspira a ser um ato de responsabilidade pelo desempenho da empresa.

O Relatório de Sustentabilidade GS Inima foi elaborado de acordo com a opção "essencial" dos padrões da GRI, denominada GRI Standards. Para o Materiality Disclosure Services, o GRI Services verificou que o índice de conteúdo da GRI é claro e se as referências dos Conteúdos 102-40 a 102-49 correspondem às seções indicadas do relatório.

As Normas da GRI exigem que a empresa realize uma análise de materialidade, que permita identificar questões de natureza social, ambiental e ética relevantes para as partes interessadas e, portanto, devem ser levadas em consideração pelo impacto potencial que eles podem ter na empresa. Durante 2019, o estudo de materialidade foi atualizado e foram identificados aspectos de sustentabilidade relevantes para os negócios da GS Inima e seus grupos de interesse.

A periodicidade do relatório é anual. O escopo dos dados publicados é limitado a todas as áreas geográficas nas quais a GS Inima está presente e a 100% das subsidiárias, com exceção das instalações de Gestão Técnica e Ambiental (TGM), UTE TRAMFANG, Shariket Miyeh Ras Djinet SPA e Shariket Tahlya Miyah Mostaganem SPA devido ao baixo número de trabalhadores e/ou atividade produtiva. O número de funcionários foi calculado com base no escopo das empresas estabelecidas no final deste Relatório, seguindo uma metodologia diferente da seguida no Relatório Anual Consolidado do Grupo, portanto, o número de funcionários refletido no capítulo 4.2 do relatório acima mencionado. Essas mudanças na metodologia implicam a consideração das UTEs com base em seu perímetro de participação.

Os dados relatados referem-se ao período de 1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019, inclusive. No entanto, em alguns casos, são relatadas informações relevantes ocorridas durante 2020, durante o processo de consolidação de dados quantitativos, elaboração e verificação deste Relatório. Os dados financeiros foram obtidos nos Relatórios de Contas Anuais Consolidadas correspondentes ao exercício anual encerrado em 31 de dezembro de 2019.

As limitações no escopo das informações estão refletidas na seção correspondente do relatório e no Índice de conteúdo da GRI.

GS Inima

[PRINCÍPIOS PARA A ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO]
[102-46]

O seguimento dos princípios marcados pela Global Reporting Initiative em GRI Standards garante que a informação contida neste relatório é confiável, completa e equilibrada.

A GS Inima assegura o seguimento destes princípios da seguinte forma:
Princípios que garantem a qualidade do Relatório:

EQUILÍBRIO
Este relatório expõe os aspectos positivos e negativos do desempenho da organização, o que permite fazer uma valorização razoável do mesmo; assim bem como os desafios que tem a empresa. A adaptação do conteúdo deste relatório contribui para sua conformidade.

PRECISÃO
A informação divulgada neste relatório é precisa e suficientemente detalhada como para que os grupos de interesse da empresa possam avaliar adequadamente seu desempenho.

CLAREZA
A informação apresentada se expõe de uma maneira compreensível e acessível para todos os leitores. Para facilitar sua compreensão foi incluído tabelas e gráficos, evitando o uso de mecanismos que possam resultar desconhecidos para os grupos de interesse.

COMPARABILIDADE
A informação divulgada permite ao leitor analisar o desempenho da empresa em 2019, assim como a comparação de seu desempenho com respeito a outras organizações e anos precedentes (2017 e 2018)

PERIODICIDADE
GS Inima publica com este, sua 8º Memória de Responsabilidade Social Corporativa. O objetivo dos últimos sete anos, apresentar esse relatório comum a periodicidade anual, a fim de que os grupos de interesse possam tomar decisões com a informação adequada.

CONFIABILIDADE
A informação contida nesse relatório foi verificada por um terceiro independente, e se obteve das políticas e procedimento incorporados nos sistemas de GS Inima.

SOBRE
ESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Princípios que determinam o conteúdo deste Relatório:

GS Inima

[ESTUDO DE MATERIALIDADE]

[102-44] [102-46] [102-47]

O processo de materialidade começou com a identificação de quais seriam questões potencialmente relevantes em sustentabilidade para uma empresa do setor hídrico, tomando como referência os aspectos avaliados pelos principais investidores socialmente responsáveis e os tratados por empresas do setor, tudo isso sem esquecer os aspectos relevantes para a empresa e os utilizados no último estudo de materialidade.

FASE I
[IDENTIFICAÇÃO DE ASSUNTOS RELEVANTES]

Seleção de assuntos baseados na análise de materialidade anterior (2018), o impacto dos assuntos materiais na cadeia de valor de GS Inima e as principais tendências e padrões em matéria de reporting no financeiro.

Adicionalmente se teve em conta os requerimentos de informação solicitados pela **lei 11/2018 sobre divulgação de informação no financeiro e diversidade.**

FASE II
[PRIORIZAÇÃO INTERNA DOS ASSUNTOS RELEVANTES]

Realização de pesquisas aos responsáveis das áreas e delegações de GS Inima nas que se tem valorizado a importância de cada assunto.

FASE III
[VALORIZAÇÃO EXTERNA DOS ASSUNTOS RELEVANTES]

Para priorização externa se considerou os resultados de uma análise de imprensa, a relevância para outras empresas do setor, DJSI e SASB, e a valorização de prescritores (IWA, AEDyR, Global Intelligence e Banco Mundial).

FASE IV
[CONSOLIDAÇÃO DE RESULTADOS INTERNOS E EXTERNOS]

Identificação e priorização de assuntos materiais nos termos da RSC para a empresa, traz a consolidação dos resultados dos assuntos de relevância interna e externa.

Por fim, uma vez definida a cadeia de geração de valor, foram realizados questionários para priorizar as questões, a fim de refletir sobre o impacto dos aspectos identificados ao longo dessa cadeia e o foco de cada um para incluir neste relatório.

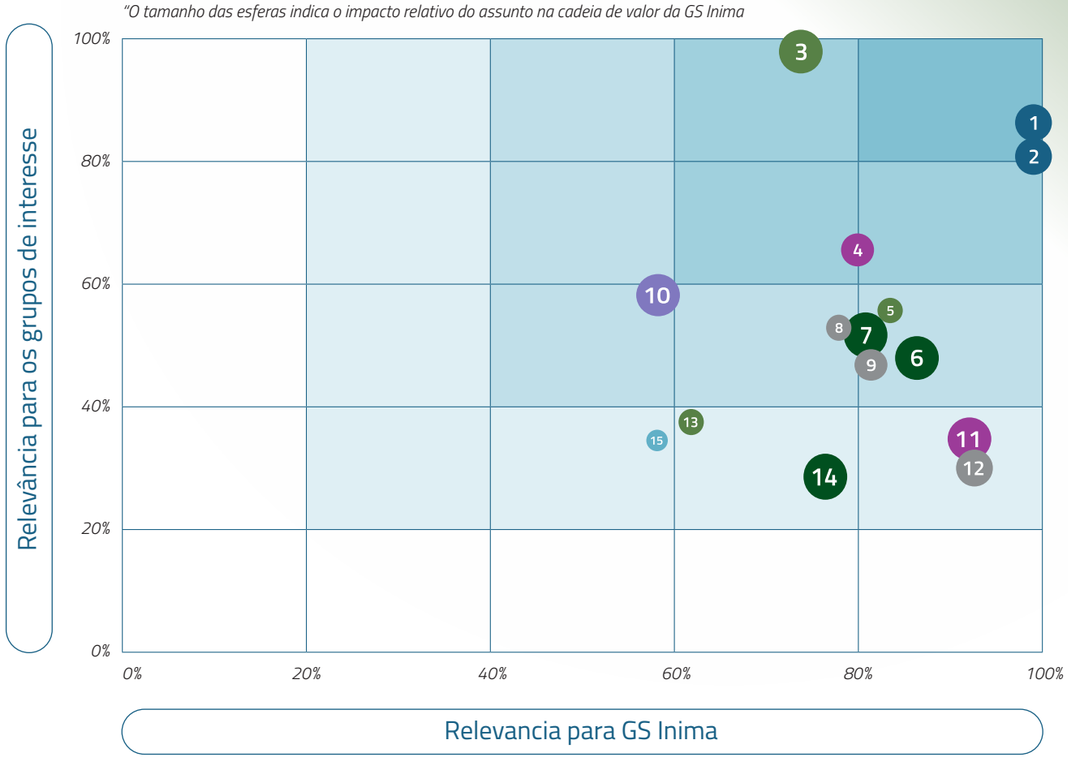
SOBRE
ESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

	FORNECEDORES	PROJETO E ENGENHARIA	CONSTRUÇÃO	O&M	CLIENTES
GOVERNANÇA CORPORATIVA E GESTÃO DE RISCOS	✓	✓	✓	✓	✓
ÉTICA EMPRESARIAL, TRANSPARÊNCIA E CUMPRIMENTO	✓	✓	✓	✓	✓
P + D + I		✓	✓	✓	
CLIENTES E QUALIDADE DO PRODUTO OU SERVIÇO			✓	✓	✓
CADEIA DE SUPRIMENTOS	✓				
MUDANÇA CLIMÁTICA E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	✓	✓	✓	✓	✓
ÁGUA	✓	✓	✓	✓	✓
EFLUENTES E RESÍDUOS			✓	✓	
BIODIVERSIDADE			✓	✓	
RELAÇÕES TRABALHISTAS		✓	✓	✓	
DESENVOLVIMENTO DO TALENTO			✓	✓	
SEGURANÇA E SAÚDE	✓	✓	✓	✓	
DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO E CULTURAL DAS COMUNIDADES LOCAIS	✓	✓	✓	✓	✓
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	✓	✓	✓	✓	✓
EXPANSÃO DO NEGÓCIO	✓	✓	✓	✓	✓

Esse processo permite que os esforços sejam focados no aprofundamento dessas questões identificadas, promovendo sua priorização a partir de perspectivas externas e internas, e sempre sob a perspectiva de variáveis como os elementos de sua cadeia de valor envolvida ou as geografias em que está localizada. Presente.

A seguir se representa o gráfico com os assuntos relevantes para GS Inima:

"O tamanho das esferas indica o impacto relativo do assunto na cadeia de valor da GS Inima



Agrupamento de assuntos

- Desenvolvimento e cuidado do talento
- Excelência na atividade
- Inovação e negócio
- Boa governança, transparência e cumprimento
- Compras responsáveis
- Contribuição ao entorno
- Compromisso ambiental

Aspectos muito críticos

1. Água
2. Clientes e qualidade do produto

Aspectos críticos

3. Mudança climática e eficiência energética
4. I+D+i

Aspectos importantes

5. Efluentes e resíduos
6. Ética empresarial, transparência e cumprimento
7. Gestão de riscos
8. Desenvolvimento do talento
9. Relações trabalhistas
10. Desenvolvimento socioeconômico e cultural das comunidades locais

Aspectos emergentes

11. Expansão do negócio
12. Segurança e saúde
13. Biodiversidade
14. Comunicação interna e externa
15. Cadeia de suprimentos

ANEXO I

ÍNDICE DO ESTADO DE INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA

Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
MODELO DE NEGÓCIO		
Breve descrição do modelo de negócio do grupo (entorno empresarial e organização)	16-17	102-2
Presença geográfica	12-13, 16-17	102-4, 102-6
Objetivos e estratégias da organização	34-36	102-14
Principais fatores e tendências que podem afetar a sua futura evolução	16-17	102-15
QUESTÕES AMBIENTAIS		
Efeitos atuais e previsíveis das atividades da empresa no meio ambiente	68-69	102-15, 102-29
Procedimentos de avaliação ou certificação ambiental	69	102-11, 102-29, 102-30
Recursos dedicados para a prevenção de riscos ambientais	Contas Anuais consolidadas. Nota 3.14	102-29
Aplicação do princípio de precaução	69-70	102-11
Quantidade de provisões e garantias para riscos ambientais	Contas Anuais consolidadas. Nota 3.14	307-1
Contaminação		
Medidas para prevenir, reduzir ou reparar as emissões que afetam gravemente o meio ambiente	78	103-2, 302-4, 305-5
Economia circular e prevenção e gestão de resíduos		
Medidas de prevenção, reciclagem, reutilização, outras formas de recuperação e eliminação de resíduos	72-73	103-2, 306-2
Ações para combater o desperdício de alimentos	N/A	N/A
Uso sustentável dos recursos		
Consumo de água e fornecimento de água	74-75	303-1, 303-2
Consumo de matérias primas e medidas adotadas para melhorar a eficiência de seu uso	71	301-1
Consumo, direto e indireto, de energia	77	302-1, 302-4
Medidas tomadas para melhorar a eficiência energética	76-77	302-4
Uso de energias renováveis	77	302-1
Mudança climática		
Emissões de gases de efeito estufa	78	305-1, 305-2, 305-3
Medidas adotadas para adaptação as consequências da mudança climática	78	102-15, 103-2, 305-5
Metas de redução estabelecidas voluntariamente a médio e longo prazo para reduzir as emissões	78	103-2
Proteção da Biodiversidade		
Medidas tomadas para preservar ou restaurar a biodiversidade	79	103-2
Impactos causados pelas atividades ou operações em áreas protegidas	79	103-2
QUESTÕES SOCIAIS E RELATIVAS AO PESSOAL		
Emprego		
Número total e distribuição de funcionários por sexo, idade, país, classificação profissional	54	102-7, 102-8, 405-1
Número total e distribuição de modalidades de contrato de trabalho, média anual de contratos indefinidos, de contratos temporais e de contratos a tempo parcial por sexo, idade e classificação profissional	55	102-8
Número de demissões por sexo, idade e classificação profissional	55	401-1
Remunerações médias e sua evolução desagregados por sexo, idade e classificação profissional	NA	Não reportado
Desigualdade salarial	NA	Não reportado
Remuneração média dos conselheiros e diretores, incluindo a retribuição variável, dietas, indenizações, o pagamento aos sistemas de previsão de economia a longo prazo e qualquer outra percepção desagregada por sexo	NA	Não reportado
Implantação de políticas de desconexão laboral	60	103-2
Funcionários com incapacidade	56	405-1
Organização do trabalho		
Organização do tempo de trabalho	60	103-2
Número de horas de absenteísmo	66	403-2
Medidas destinadas a facilitar o desfruto da conciliação e fomentar o exercício corresponsável destes por parte de ambos progenitores	56, 60	103-2
Saúde e segurança		
Condições de saúde e segurança no trabalho	62-67	103-2
Acidentes de trabalho, frequência e gravidade, desagregados por sexo	66-67	403-2, 403-3
Enfermidades profissionais desagregadas por sexo	67	403-2
Relações sociais		
Organização do diálogo social	30-32, 61	102-43, 402-1, 403-1
Porcentagem de funcionários cobertos por convênio coletivo por país	61	102-41
Balance dos convênios coletivos no campo da saúde e a seguridade no trabalho	64	403-1, 403-4

ANEXO I

ÍNDICE DO ESTADO DE INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA

Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
Formação		
Políticas implementadas no campo da formação	58	404-2
Quantidade total de horas de formação por categorias profissionais	58	404-1
Acessibilidade		
Acessibilidade universal das pessoas com incapacidade	56	103-2
Igualdade		
Medidas adotadas para promover a igualdade de trato e de oportunidades entre mulheres e homens	56	103-2
Planos de igualdade	56, 61	103-2
Medidas adotadas para promover o emprego	56	404-2
Protocolos contra assédio sexual e discrimição por opção sexual	56	103-2
Integração e a acessibilidade universal das pessoas com incapacidade	56	103-2
Política contra todo tipo de discriminação	56	103-2
RESPEITO DOS DIREITOS HUMANOS		
Aplicação de procedimentos de diligência devida em matéria de direitos humanos	45	412-2
Prevenção dos riscos de violação de direitos humanos e, no seu caso, medidas para mitigar, gerenciar e reparar possíveis abusos cometidos	45	412-1
Denúncias por casos de violação de direitos humanos	45	102-17
Promoção e cumprimento das disposições dos convênios fundamentais da OIT	45, 61	103-2
LUTA CONTRA A CORRUPÇÃO E O SUBORNO		
Medidas adotadas para prevenir a corrupção e o suborno	45	103-2
Medidas para combater a lavagem de dinheiro	45	103-2
Apartações a fundações e entidades sem fins lucrativos	45	103-2, 201-1
SOCIEDADE		
Compromissos da empresa com o desenvolvimento sustentável		
Impacto da atividade da sociedade no emprego e o desenvolvimento local	80	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
Impacto da atividade da sociedade nas populações locais e no território	80-85	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
Relações mantidas com os atores das comunidades locais e as modalidades do diálogo com estes	30-32	102-43, 413-1
Ações de associação ou patrocínio	82	102-13, 201-1

Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
Subcontratação e fornecedores		
Inclusão na política de compras de questões sociais, de igualdade de gênero e ambientais	88-91	103-2
Relações com fornecedores e subcontratantes de sua responsabilidade social e ambiental	88-91	102-9, 308-1, 308-2, 407-1, 409-1, 414-1, 414-2
Sistemas de supervisão e auditorias e resultados das mesmas	90-91	102-9, 308-1, 308-2, 414-2
Consumidores		
Medidas para a saúde e a segurança dos consumidores	92-93	416-2
Sistemas de reclamação, queixas recebidas e resolução das mesmas	92-94	103-2
Informação fiscal		
Benefícios obtidos país por país	Contas Anuais consolidadas. Nota 3.18	201-1
Impostos sobre benefícios pagos	19	201-1
Subvenções públicas recebidas	Contas Anuais consolidadas. Nota 3.18	201-4

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTEÚDOS GRI

Enquadrado no Materiality Disclosure Services, GRI Services (Serviços de Divulgação de Materialidade, Serviços da GRI) verificaram que o Índice de Conteúdo da GRI é claro e, por sua vez, que as referências dos Conteúdos 102-40 a 102-49 correspondem às seções indicadas no relatório.

O serviço, Materiality Disclosure Services, foi realizado na versão em espanhol do relatório.

ÍNDICE DE CONTEÚDOS DA GLOBAL REPORTING INITIATIVE

GRI Standard	Conteúdo	Página e/ou resposta direta	Omissão	Verificação externa
GRI 101: Fundamentos 2016				
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	**Perfil da Organização**			
	102-1 Nome da organização	Sobre este Relatório de Sustentabilidade (páginas 96-101)		Sim
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Modelo de negócio (páginas 16-17)		Sim
	102-3 Localização da sede	Contracapa		Sim
	102-4 Localização das operações	GS Inima no mundo (páginas 12-13)		Sim
	102-5 Propriedade e forma jurídica	Contas Anuais consolidadas. 1.1 Denominação e domicilio fiscal		Sim
	102-6 Mercados servidos	GS Inima no mundo (páginas 12-13) Modelo de negócio (páginas 16-17)		Sim
	102-7 Tamanho da organização	Nosso desempenho em núm. (páginas 14-15) Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)		Sim
	102-8 Informação sobre funcionários e outros trabalhadores	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)		Sim
	102-9 Cadeia de fornecimento	Comprometidos com nossos fornecedores (página 88-91)		Sim
	102-10 Mudanças significativos na organização e sua cadeia de fornecimento	Não se produziu mudanças significativas durante o período coberto pelo Relatório.		Sim
	102-11 Principio ou âmbito de precaução	Sobre este Relatório de Sustentabilidade (páginas 96-101)		Sim
	102-12 Iniciativas externas	Pilares fundamentais de GS Inima (páginas 24-25)		Sim
	102-13 Afiliação a associações	Participação em eventos do setor (páginas 28-29)		Sim
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	**Estratégia**			
	102-14 Declaração de altos executivos responsáveis pela tomada de decisões	Carta da Diretora Geral (páginas 6-9)		Sim
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Carta da Diretora Geral (páginas 6-9) Gestão de Riscos (páginas 38-39) Promovemos a inovação (páginas 46-51)		Sim
	Ética e integridade			
	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de conduta	Pilares fundamentais de GS Inima (páginas 24-25)		Sim
	102-17 Mecanismos de assessoramento e preocupações éticas	Ética e transparência (página 45) http://www.inima.es/es/codigo_etico_		Sim
	Governança			
	102-18 Estrutura da governança	Governo corporativo (páginas 42-45)		Sim
	102-22 Composição do máximo órgão de governo e seus comitês	Governo corporativo (páginas 42-45)		Sim
	102-25 Conflitos de interesse	Governo corporativo (páginas 42-45) Ética e transparência (página 45)		Sim
	102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	Governo corporativo (páginas 42-45)		Sim
	102-30 Eficácia dos processos de gestão do risco	Governo corporativo (páginas 42-45) Gestão de Riscos (páginas 38-39)		Sim
	102-33 Comunicação de preocupações críticas	Governo corporativo (páginas 42-45)		Sim
	Participação dos grupos de interesse			
	102-40 Lista de grupos de interesse	Comunicação com nossos grupos de interesse (páginas 30-31)		Sim
	102-41 Acordos de negociação coletiva	Relações sindicais (página 61)		Sim
	102-42 Identificação e seleção de grupos de interesse	Comunicação com nossos grupos de interesse (páginas 30-31)		Sim
	102-43 Abordagem para a participação dos grupos de interesse	Comunicação com nossos grupos de interesse (páginas 30-31)		Sim
	102-44 Temas e preocupações chaves mencionados	Comunicação com nossos grupos de interesse (páginas 30-31) Estudo de materialidade (página 99)		Sim

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTEÚDOS GRI

GRI 102: Conteúdos gerais 2016	**Práticas para a elaboração do relatório**		
	102-45 Entidades incluídas nos estados financeiros consolidados	Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim
	102-46 Definição dos conteúdos dos relatórios e Coberturas do tema	Cadeia de valor de GS Inima (página 268) Princípios para a elaboração do relatório (página 97) Estudo de materialidade (página 99)	Sim
	102-47 Lista dos temas materiais	Estudo de materialidade (página 99)	Sim
	102-48 Reexpressão da informação	Devido à melhoria da metodologia de relatórios e à verificação à qual os dados incluídos neste documento foram submetidos, alguns valores dos anos anteriores foram atualizados para refletir a realidade da empresa.	Sim
	102-49 Mudanças na elaboração de relatórios	No ano fiscal de 2019, a GS Inima concluiu a compra de uma nova empresa. O escopo de dois dados é estabelecido em Escopo e abordagem (página 96), e quaisquer alterações nesse sentido são incluídas, indicadas ao longo deste documento.	Sim
	102-50 Período objeto do relatório	Alcance e abordagem (página 96)	Sim
	102-51 Data do último relatório	Ano 2018	Sim
	102-52 Ciclo de elaboração de relatórios	Anualmente	Sim
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	Contracapa	Sim
	102-54 Declaração de elaboração do relatório de conformidade com os Padrões GRI	Este relatório foi preparado de acordo com a Opção Essencial das Normas GRI	Sim
	102-55 Índice de conteúdos GRI	Página 106-117	Sim
	102-56 Verificação externa	Este Relatório está verificado externamente, ver relatório de revisão na página 121	Sim

TEMAS MATERIAIS

Categoria: Economia

GRI 103. Abordagem de gestão 2016	**Desempenho econômico**		
	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim
GRI 201. Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades derivados da mudança climática	Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	**Presencia no mercado**		
	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com nossos funcionários (página 52-61)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos funcionários (página 52-61)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim
GRI 202. Presencia no mercado 2016	202-1 Proporção de salário-padrão da categoria inicial por sexo e salário mínimo local	Não reportado. O sistema de relatórios da empresa não coleta essas informações	Sim
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	**Impactos econômicos indiretos**		
	103-1 Explicação do tema material e sua cobertura	Modelo de negócio (página 16-17)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Modelo de negócio (página 16-17)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim
GRI 203. Impactos econômicos indiretos 2016	203-1: Investimentos nas infraestruturas e serviços apoiados	Modelo de negócio (páginas 16-17) Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTEÚDOS GRI

	Práticas de aquisição		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 204. Práticas de aquisição 2016	204-1 Proporção de gasto em fornecedores locais	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	Anticorrupção		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua cobertura	Ética e transparência (página 45)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Ética e transparência (página 45)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 205. Anticorrupção 2016	205-1 Operações avaliadas para riscos relacionados com a corrupção	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	205-2 Comunicação e formação sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Ética e transparência (página 45)	Sim
	205-3 Casos de corrupção confirmados e medidas tomadas	Durante o exercício 2019 na GS Inima não houve nenhum episódio de corrupção	Sim

Categoria: Meio Ambiente

	Materiais		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 68-70)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 68-70)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados por peso ou volume	Nosso desempenho ambiental (páginas 71-75)	Sim
	Energia		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua cobertura	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 68-70)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 68-70)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo energético dentro da organização	Consumo de energia (páginas 76-77)	Sim
	302-4 Redução do consumo energético	Consumo de energia (páginas 76-77)	Sim
	Emissões		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua cobertura	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 68-70)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 68-70)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas de GEI (alcance 1)	Lutamos contra a mudança climática (página 78)	Sim
	305-2 Emissões indiretas de GEI ao gerar energia (alcance 2)	Lutamos contra a mudança climática (página 78)	Sim
	305-3 Outras emissões indiretas de GEI (alcance 3)	Lutamos contra a mudança climática (página 78)	Sim
	305-5 Redução das emissões de GEI	Lutamos contra a mudança climática (página 78)	Sim
	Efluentes e resíduos		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e suas Coberturas	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 68-70)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 68-70)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 306: Efluentes e resíduos 2016	306-1 Descargas de águas em função de sua qualidade e destino	Cuidamos da qualidade da água (página 74) Monitoramos nossas descargas (página 75)	Sim
	306-2 Resíduos por tipo e método de eliminação	Gestão dos resíduos (páginas 72-73)	Sim

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTEÚDOS GRI

	Cumprimento ambiental		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 68-70)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 68-70)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 307: Cumprimento Ambiental 2016	307-1 Incumprimento da legislação e normativa ambiental	Contas Anuais consolidadas. Nota 3.14	Sim
	Avaliação ambiental dos fornecedores		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores que passaram nos filtros de triagem e seleção de acordo com os critérios ambientais	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecimento e medidas tomadas	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim

Categoria: Social

	Emprego		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua cobertura	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 401. Emprego 2016	401-1 Novas contratações de funcionários e rotação de pessoal	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	401-2 Benefícios para funcionários de tempo integral que não são oferecidos a funcionários de meio período ou temporários	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	Relações de gestão de trabalho		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 402. Relações trabalhador-empresa 2016	402-1 Prazos de aviso mínimos sobre mudanças operacionais	A GS Inima estabelece, de acordo com o que está estabelecido, nossos acordos coletivos que cobrem os funcionários	Sim
	Saúde e segurança no trabalho		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 62-67)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 62-67)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 403. Saúde e Segurança no trabalho 2016	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	Comitê de segurança e saúde (página 64)	Sim
	403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Objetivo zero acidentes (páginas 66-67)	Sim
	403-4 Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança no trabalho	Objetivo zero acidentes (páginas 66-67)	Sim
	Formação e ensino		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTEÚDOS GRI

GRI 404. Formação e educação 2016	404-1 Média de horas de formação ao ano por empregado	Gestão do talento (página 58)	Sim
	404-2 Programas para melhorar as atitudes dos funcionários e programas de ajuda para a transição	Gestão do talento (página 58)	Sim
	404-3 Porcentagem de funcionários que recebem avaliações periódicas do desempenho e desenvolvimento profissional	Avaliação do desempenho (página 59)	Sim
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	**Diversidade e Igualdade de oportunidades**		
	103-1 Explicação do tema material e sua cobertura	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 405. Diversidade e Igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governo e funcionários	Uma equipe diversa com as mesmas oportunidades (páginas 56-57)	Sim
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	**Não discriminação**		
	103-1 Explicação do tema material e sua cobertura	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos funcionários (páginsa 52-61)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 406. Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e ações corretivas empreendidas	Durante o exercício 2019 GS Inima não teve nenhum caso de discriminação.	Sim
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	**Liberdade de associação e negociação coletiva**		
	103-1 Explicação do tema material e sua cobertura	Relações sindicais (página 61)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Relações sindicais (página 61)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 407. Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores cujo direito à liberdade de associação e negociação coletiva possa estar em risco	Relações sindicais (página 61)	Sim
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	**Trabalho infantil**		
	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com nossos fornecedores (página 88-91)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (página 88-91)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim
GRI 408. Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Durante o exercício de 2019, a GS Inima não realizou nenhuma avaliação dos direitos de associação, exploração infantil, trabalho forçado ou qualquer outro incidente relacionado aos direitos humanos em operações subcontratadas. Todas as ações contam com contratos de seguro saúde nas obras que monitoram o cumprimento das condições que dois trabalhadores empregam lá. Além disso, a GS Inima solicita que seus contratados certificados estejam atualizados com suas obrigações fiscais e registrem seus funcionários na segurança social.	Sim
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	**Trabalho forçado ou obrigatório**		
	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com nossos fornecedores (página 88-91)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (página 88-91)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (página 18-19)	Sim
GRI 409. Trabalho forçado ou obrigatório 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	Durante o exercício de 2019, a GS Inima não realizou nenhuma avaliação dos direitos de associação, exploração infantil, trabalho forçado ou qualquer outro incidente relacionado aos direitos humanos em operações subcontratadas. Todas as ações contam com contratos de seguro saúde nas obras que monitoram o cumprimento das condições que dois trabalhadores empregam lá. Além disso, a GS Inima solicita que seus contratados certificados estejam atualizados com suas obrigações fiscais e registrem seus funcionários na segurança social.	Sim

ANEXO II

ÍNDICE DE CONTEÚDOS GRI

	Avaliação de direitos humanos		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos funcionários (páginas 52-61)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 412. Avaliação de direitos humanos 2016	412-2 Formação de funcionários em políticas ou procedimentos sobre direitos humanos	Formação de funcionários em DDHH (página 58)	Sim
	Comunidades locais		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com a sociedade (páginas 80-86)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com a sociedade (páginas 80-86)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 413. Comunidades locais 2016	413-1 Operações com participação da comunidade local, avaliações do impacto e programas de desenvolvimento	Comprometidos com a sociedade (páginas 80-86)	Sim
	Avaliação social dos fornecedores		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 414: Avaliação social dos fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores que passaram nos filtros de seleção de acordo com os critérios sociais	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecimento e medidas tomadas	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	Saúde e segurança dos clientes		
GRI 416: Saúde e segurança dos clientes 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos ou serviços	Não é material para GS Inima, devido a sua atividade	Sim
	416-2 Casos de incumprimento relativos aos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos e serviços	Não é material para GS Inima, devido a sua atividade	Sim
	Marketing e rotulagem		
GRI 417: Marketing e rotulagem 2016	417-1 Requerimentos para a informação e a rotulagem de produtos e serviços	Não é material para GS Inima, devido a sua atividade	Sim
	417-2 Casos de não conformidade relacionados com a informação e a rotulagem de produtos e serviços	Não é material para GS Inima, devido a sua atividade	Sim
	417-3 Casos de não conformidade relacionados com comunicações de marketing	Não é material para GS Inima, devido a sua atividade	Sim
	Cumprimento socioeconômico		
GRI 103. Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação do tema material e sua Cobertura	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 88-91)	Sim
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)	Sim
GRI 419: Cumprimento socioeconômico 2016	419-1 Incumprimento das leis e normativas nos âmbitos social e econômico	GS Inima não teve durante o exercício 2019 nenhuma multa significativa por incumprimento de normativa relacionada com o fornecimento e o uso de produtos e serviços.	Sim

ANEXO III

FATOS RELEVANTES POSTERIORES AO ENCERRAMENTO DO EXERCÍCIO

O aparecimento do COVID-19 na China em janeiro de 2020 e sua recente expansão global para um grande número de países, levou o surto viral a ser classificado como uma pandemia pela Organização Mundial da Saúde desde 11 de março passado.

O país em que o Grupo mais afetado pelo COVID-19 está presente é a Espanha e, em particular e para esse país, o Real Decreto-Lei 10/2010, de 29 de março, incluiu as atividades de fornecimento, purificação, condução, purificação e saneamento da água como atividades essenciais que devem continuar sua atividade e não são afetadas pela limitação à mobilidade das pessoas que o referido Decreto Real contemplava.

Para evitar impactos nas pessoas e no meio ambiente, a GS Inima estabeleceu as seguintes medidas:

- O teletrabalho é recomendado aos funcionários, sempre que possível.
- De acordo com as diretrizes nacionais e internacionais, em todas as instalações onde o trabalho continua, foram tomadas as medidas adequadas de saúde e segurança para reduzir o risco de exposição dos funcionários e impedir a propagação do vírus.
- Os Diretores e a Administração do Grupo continuam monitorando constantemente a evolução da situação, a fim de enfrentar com êxito quaisquer possíveis impactos, financeiros e não financeiros, que possam ocorrer.

A GS Inima considera que, graças às medidas adotadas, impactos significativos serão evitados. No entanto, devido à incerteza da situação, é prematuro realizar uma avaliação ou quantificação detalhada dos possíveis impactos que o COVID-19 terá no Grupo. À medida que a situação evolui, uma análise mais detalhada das consequências pode ser realizada.

GS INIMA ENVIRONMENT, S.A.
Sede Central:
C/ Quintanavides 17, 28050 Madri ▪ Espanha
Tel: +34 91 050 52 50
www.inima.es